



**MAGYAR TURISZTIKAI
MINŐSÉGTANÚSÍTÓ TESTÜLET**

PANZIÓK KATEGORIZÁLÁSA

1*-5* KATEGÓRIÁK KÖVETELMÉNYEI

2025. MÁRCIUS 16-TÓL

2. MELLÉKLET A 40/2025. (III.11.) KORM. RENDELETHEZ

I.	Épület, helyiségek	3
II.	Berendezések és felszerelések	5
III.	Szolgáltatások	11
IV.	Szabadidő	13
V.	Minőség és online tevékenység	15
VI.	Minimum pontok	15

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a panziók besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

A szálláshelyek minősítésénél nem elegendő csak a pontszám, és / vagy a minimum kritériumok teljesítése a megpályázott kategória eléréséhez, a szálláshely minden helyisége tekintetében az általános benyomásának is meg kell felelnie a megpályázott kategória előírásának.

A követelményrendszer alkalmazása során a szoba a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, 2. §, 15. pontja alapján "a szálláshely azon önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egységét jelöli, amely egy vagy több helyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas."

I. Épület, helyiségek

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	*** ***	Útmutató
0	Résztvételi feltétel		A szálláshely panzió típusú szálláshelyként került nyilvántartásba vételre (amennyiben a minősítésre nem a nyilvántartásba vételhez van szükség). A hotel vagy a szálloda szó nem szerepelhet a panzió üzemeltetési nevében. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a hotel/szálloda kifejezés.	-	M	M	M	M	M	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshelytípus a panzió.
1	Tisztaság, higiénia		Tiszta és higiénikus környezet.	-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategóriában alapfeltétel - a panzió teljes területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozik.
2	Karbantartottság		Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotú.	-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik.
3	Általános benyomás		A panzió általános benyomása összhangban van a kategóriával.	-	M	M	M	M	M	Egyszerű - A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, betölti a funkciót. Közepes - A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a funkciók biztosítása. Emelt szintű - A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van. Az összehangolt emelt komfortot tükröz, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok. Első osztályú - A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehangolt a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak; a panzió kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz. Luxus - A berendezés és felszereltség luxus jellegű és a legmagasabb színvonalú. Az összehangolt a kiemelkedően jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében; a térélmény maximalizálása, a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése legmagasabb szintű kényelmet nyújtja; a nagystílus kialakításánál és berendezésnél az elsődleges szempont a kompromisszumok nélküli kényelem biztosítása; a panzió kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete luxus minőséget tükröz.
4	Recepció		Recepció íróasztallal/ asztallal	1			M			Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához.
5			Recepció íróasztallal/ asztallal és ülőhellyel	3				M	M	Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához, a vendég számára biztosított ülőhellyel.
6			Önálló recepció	5						Különálló recepció a fogadótérben, a vendég számára biztosított ülőhellyel.
7			Self-check-in lehetőség / szolgáltatás	3						Olyan alkalmazás vagy eszköz, amely által a vendég érkezéskor a recepció vagy a panzió munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül tud bejelentkezni a panzióba.

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
8	Szobák		Szobák nagysága (fürdőszobával) >12 m ²	1		M	M	M	M	A kritérium teljesül akkor is, ha a panzió szobáinak legfeljebb 30%-a ezen méret alatti, a vendégeket azonban a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák mérete (négyzetméterben) egyértelműen meghatározható.
9			Szobák nagysága (fürdőszobával) >14 m ²	5						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
10			Szobák nagysága (fürdőszobával) >18 m ²	10						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
11			Szobák nagysága (fürdőszobával) >22 m ²	20						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
12			Fürdőszoba > 5 m ²	10						Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint 5m ² .
13			Családi szoba	3						Két légterű lakóegység vagy összenyitható kétágyas szoba, amely minimum 4 fő kényelmes elhelyezésére alkalmas. 3 pont/szoba, de maximum 6 pont adható.
14			Lakosztály	3					M	A lakosztálynak legalább két különálló szobából kell állnia, amelyek közül az egyik hálósobának, a másik nappali szobának van berendezve. A két szobát nem feltétlenül kell ajtóval elválasztani. 3 pont/lakosztály, de maximum 6 pont adható.
15	Vendégterek, közös helyiségek		Reggeliző/ étkező helyiség	3	M	M	M	M	M	Legalább egy, étkezésre is alkalmas, a panzió kapacitásának megfelelő közös helyiség/terület, amely a vendégek számára folyamatosan rendelkezésre áll.
16			Ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	3			M			A közösségi térben elhelyezett, minimum 2db ülőalkalmatosság, jellemzően szék vagy karosszék (közösségi térnek a recepció, ill. a saját reggeliző/étkező helyiség is elfogadott).
17			Kényelmes ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	5				M	M	A reggeliző/étkező helyiségtől elkülönülő közösségi térben elhelyezett minimum 4 db kényelmes ülőalkalmatosság, jellemzően fotel vagy kanapé típusú bútordarab.
18			A közösségi helyiségnek megfelelő méretű TV távirányítóval	3			M	M	M	A TV készülék elvárt minimális képmérete 80 cm, 1* és 2* kategóriában nem elvárás, amennyiben a vendégszobák TV-vel felszereltek.
19			Italválaszték	1	M	M	M	M	M	Italkínálat a recepción vagy az étteremben. Legalább 2 féle alkoholmentes ital szerepeljen a kínálatban. 1* és 2* kategóriában az ásványvíz is kielégíti a kritériumot. A szobai minibár vagy a közösségi térben elhelyezett ital- és snackautomata (maxibár) is kielégíti a kritériumot.
20			Snackek és/vagy egyszerű ételek kínálata	1				M	M	Az ital- és snackautomata (maxibár) is elfogadható, legalább 2 féle snack és/vagy egyszerű étel szerepeljen a kínálatban.

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
21	Akadálymentesítés		Akadálymentes elérhetőség - önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	5						A kritérium akkor értékelhető, ha a panzió akadálymentesen megközelíthető, a panzióban van akadálymentes lakóegység és a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak. A 21-22-es kritériumok ellenőrzése a következő szempontok szerint történik: A panziónak (legalább egy) akadálymentes szobával kell rendelkeznie. Kerekesszékekkel elérhető: főbejárat, lift (amennyiben rendelkezésre áll), ajtószélesség (min. 90 cm) a vendégszobákban, a wellness- és konferenciaterület területén, közösségi terek, vendégmosdók és WC-k. Vendégfolyosók: min. 120 cm széles. Vendégszoba: parketta (nincs szőnyeg), elegendő hely a forduláshoz (1,5x1,5 m). Ágy, szekrény, asztal: akadálymentesített megközelíthetősége Fürdőszoba: elegendő hely a forduláshoz (1,5x1,5 m), akadálymentes zuhanyzó üléssel és kapaszkodóval, hozzáférhető mosdó (állítható magasságú), állítható (dőnhető) tükör, akadálymentesített WC kapaszkodókkal.
22			Akadálymentes elérhetőség - elektromos kerekesszékekkel	10						
23			Akadálymentes elérhetőség - vakok és gyengénlátók számára	5						
24			Akadálymentes elérhetőség - siketek és nagyothallók számára	5						
25	Egyéb		Saját, közvetlen parkoló a panzióhoz	3						Ingyenes vagy díjfizetés ellenében igénybe vehető parkolási lehetőség.
26			Garázs	5						A garázs a panzióból közvetlenül megközelíthető.
27			Terasz ülőbútorokkal	7						A kategória színvonalának megfelelő minőségű ülőbútorok, melyek a panzió kapacitásához igazodva képesek kielégíteni a vendégigényeket.

II. Berendezések és felszerelések										
28	Fürdőszoba		Minden szoba zuhanyzóval és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel felszerelt	1	M	M	M	M	M	A panzió valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany/WC vagy fürdőkád/WC, amely a vendégszobán belül található.
29			A fürdőszobában ablak vagy elszívó	1				M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés.
30			Mosható kilépő szőnyeg, kádélő	1			M	M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető nagy nedvszívó képességű textil.
31			Zuhany vagy fürdőkád függönnyel vagy védőfallal	1	M	M	M	M	M	Zuhanyfüggöny vagy védőfal, amely meggátolja a víz kifröccsenését. Ha a zuhany elhelyezése révén nem szóródik szét víz a fürdőszobában, el lehet tekinteni a függönnytől és védőfaltól.
32			Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó mosdótál.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
33	Fürdőszoba		Megfelelő világítás a mosdókagylónál	1	M	M	M	M	M	Sminkeléshez, ill. borotválkozáshoz biztosított tökéletes, mesterséges fényviszonyok a mosdó feletti tükörnél.
34			Tükör	1	M	M	M	M	M	Legalább akkora méret az elvárt, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
35			Szabad konnektor a tükör mellett	1			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
36			Kozmetikai, borotválkozó tükör	1				M		Kisméretű tükör, mely borotválkozáshoz és sminkeléshez alkalmas.
37			Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	3					M	Kisméretű mozgatható tükör, mely borotválkozáshoz és sminkeléshez alkalmas.
38			Törölközőtartó vagy fogas	1	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó illetve a kád/zuhany mellett.
39			Fűtési lehetőség a fürdőszobában	1					M	Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Fűtött törölközőtartó vagy hőszugárzó is kielégíti a minimum kritériumot. Szezonális (nyári) üzemelésű panzióknál nem szükséges fürdőszobai fűtés.
40			Fűtött törölközőtartó	3						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti.
41			Lerakó lap, polc	1	M	M	M			Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében az alapvető piperecikkek számára.
42			Nagyméretű lerakó felület	3				M	M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
43			Fogmosópohár	1	M	M	M	M	M	Férőhelyek számának megfelelő számú fogmosópohár.
44			Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	A szappan vagy folyékony szappan a kézmosónál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.
45			Tusfürdő	1		M	M	M	M	A tusfürdő a zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.
46			Sampon	1				M	M	A sampon zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Sampon esetében teljesül a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajápolásra is alkalmas. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.
47			További kozmetikai termékek	3					M	Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek - vattakorong, zuhanysapka, körömrészelő, fültisztító, testápoló. 1 pont /tétel, de maximum 3 pont adható.
48			Papír kozmetikai kendő	3				M	M	Praktikusan (vizesedéstől védve) elhelyezve, egységcsomagolású dobozban.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
49	Fürdőszoba		Tartalék WC-papír	1	M	M	M	M	M	Legalább 1 darab tartalék WC-papír a WC közelében elhelyezve.
50			1 db törölköző személyenként	1			M	M	M	Kisméretű törölköző, szükséges minimum mérete 50x70cm.
51			1 db fürdőlepedő személyenként	1	M	M	M	M	M	Nagyméretű törölköző, szükséges minimum mérete 70x140cm
52			Igényelhető fürdőköpeny	3				M		A panzióban a vendégek által igényelhető fürdőköpeny mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
53			Fürdőköpeny	5					M	Férőhelyenként 1 db fürdőköpeny a szobába bekészítve.
54			Igényelhető papucs	1				M		A panzióban a vendégek által igényelhető papucs mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
55			Papucs	3					M	A szobába bekészített műanyagtalpú (nyitott vagy zárt) frottír/textil vendégpapucs, néhány alkalomra szóló beltéri használatra.
56			Igényelhető hajszárító	1			M			A panzióban a vendégek által igényelhető hajszárító mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
57			Hajszárító	3				M	M	A szobába bekészített vagy a falra rögzített hajszárító.
58			Szemetes	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
59	Alváskomfort		Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,60m x 1,90m	1				M		Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. Az ágy a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! Matrac - jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. Az ágyak méretét a honlapon fel kell tüntetni szobatípusonként.
60			Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,80m x 1,90m	5					M	
61			Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2,00m és dupla ágyak minimum: 2,00m x 2,00m	15						
62			Jó állapotú matracok legalább 13 cm vastagsággal	1	M	M	M	M	M	Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.
63			Higiénikus matracvédő (encasing)	10						

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
64	Alváskomfort		Matracok tisztítása legalább évente	10						Vegyszermentes kezeléssel kell a matrac mélytisztítást végezni, melynek során nem képződik és marad vissza nedvesség. A kezelés az atkákat elpusztítja és szaporodásukat meggátolja. Az igazolást be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
65			Új matracok	10						Maximum 5 éves matracok. A matracok beszerzésének dátumát számlával kell igazolni.
66			Babaágy	3						Rácsos vagy utazó babaágy 0-3 éves korosztály számára.
67			Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró szükséges. A takaró jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű, mely kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
68			Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db párna szükséges. A párna jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű, mely kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
69			Higiénikus párnahuzat (encasing)	3						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a párnát teljesen befedő) párnavédő huzat.
70			Igényelhető tartalék párna	1			M	M	M	A panzióban a vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
71			Két párna vendégenként	3					M	A párna alváshoz szükséges, a díszpárna nem teljesíti a kritériumot.
72			Párnaválaszték	5					M	A vendég különböző típusú, töltetű (toll, pehely, szivacs, poliészter, antiallergén, memóriahabos, magpárna, stb.) párnák közül választhat. A választék - a sztenderd szobai párnától eltérő - legalább kettő különböző típusú párnát jelent. Minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
73			Igényelhető tartalék takaró	1			M	M	M	A panzióban a vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
74			Szobasötétítési lehetőség	1	M	M	M	M		Sötétítő függöny, reluxa, vagy olyan megoldás, amely a fény beszűrődését nagyrészt meggátolja.
75			Szoba teljes elsötétítése	5					M	Redőny, zsalu, blackout sötétítő függöny, vagy olyan megoldás, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja és nappali fényviszonyok mellett is teljes elsötétítési lehetőséget biztosít.
76	Szoba felszereltsége		Nyitott vagy zárt ruhatároló	1	M	M	M	M	M	Polcokkal is rendelkező ruhásszekrény vagy tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.
77			Egységes vállfa	1			M	M		Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) legalább 3 db egységes, azonos típusú vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem elégíti ki a feltételeket.
78			Egységes vállfa különböző funkciókkal	3					M	Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 3 db egységes, de különböző funkciókkal (csiptetős - szoknyák részére, nadrágtartós, selyem bevonatú - kényes felsőruházat részére) használható vállfa szükséges.
79			Külön kabátfogas vagy akasztó	1	M	M	M	M	M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2 db szükséges).

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
80	Szoba felszereltsége		1 db ülőalkatlatosság	1	M	M				1 db bármilyen típusú ülőalkatlatosság.
81			1 db ülőalkatlatosság személyenként, ebből legalább 1 db szék	3			M			Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 1 db ülőalkatlatosság, amelyből legalább az egyik háttámlával rendelkező szék.
82			1 db ülőalkatlatosság személyenként, amelyből 1 db szék és 1 db kényelmes ülőalkatlatosság	5				M		Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 1 db ülőalkatlatosság, amelyből legalább egy db háttámlával rendelkező szék és egy db kényelmes ülőalkatlatosság (karosszék, fotel vagy kanapé).
83			1 db ülőalkatlatosság személyenként és további kényelmes ülőalkatlatosság	5					M	A 4 csillagos kategória elvárásain túl további karosszék, fotel vagy kétszemélyes kanapé.
84			Asztal vagy írófelület	1	M	M	M			Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület.
85			Asztal vagy írófelület szabad felülettel, megfelelő világítással és szabad konnektorral	5				M	M	Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület, asztali munkavégzéshez elegendő fény biztosítása is szükséges.
86			Szabad konnektor a szobában	1	M	M	M	M	M	A vendég számára könnyen elérhető és használható konnektor.
87			Megfelelő szobavilágítás	1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában történő biztonságos közlekedéshez illetve munkavégzéshez
88			Éjjeliszekrény vagy lerakóhely az ágy mellett	1			M	M	M	Férőhelyenként 1db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
89			Olvasólámpa az ágy mellett	3			M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Az ágynál található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító lámpa.
90			Központi kapcsoló a világításhoz	3						A lakóegység összes fényforrásának egyszerre történő lekapcsolása biztosított (egy eszközzel).
91			Ágyból vezérelhető szobavilágítás	3						A lakóegység egyes fényforrásait a vendég az ágyból tudja ki- és bekapcsolni.
92			Szabad konnektor az ágy mellett	1			M	M	M	Olyan közelségében, hogy pl. a mobiltelefon hálózati csatlakozó kábellel elérhető legyen.
93			Öltöző tükör	1			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
94			Bőröndtartó vagy tárolóhely	1				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.
95			Papírkosár	1			M	M	M	Szobai papírszemét elhelyezésére szolgáló kosár.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
96	Értékmegőrzés		Értékmegőrzés lehetősége a panzióban	1			M			A házirendben rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomonkövethető módon.
97			Széf a szobában vagy központi széf (a recepción)	5				M	M	A szobaszéf a szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható kisméretű széf. A házirendben rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomonkövethető módon.
98	Hangszigetelés, légkondicionálás		Ablakok megfelelő zajszigeteltsége	7						Korszerű nyílászárók által biztosított zajsztűrés, amelynél bezárt ablak esetén nem szűródik be zaj a szobába.
99			Zajszigetelt ajtók vagy duplaajtók	10						Automata küszöb vagy olyan megoldás, amely biztosítja, hogy az ajtón keresztül ne szűródjon be zaj a szobába.
100			Központilag vezérelt szobai légkondicionáló	7						A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
101			A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	10						A szoba hőmérséklete a vendég által egyénileg szabályozható.
102			Légkondicionált közösségi helyiségek	7						Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi helyiségek.
103	Szórakoztató elektronika		Rádió vagy audio szolgáltatás	5				M	M	Rádióadás vételére alkalmas eszköz vagy berendezés (különálló eszköz vagy streaming szolgáltatás). Rádió a központi telekommunikációs rendszereken vagy TV-n keresztül is megfelel.
104			TV szolgáltatás távirányítóval a szoba méretének megfelelő nagyságú (min. 80 cm képtátrőjű) készüléken	5			M	M	M	
105			Elérhető nemzetközi TV csatornák	5					M	Jó minőségben elérhető nemzetközi TV csatornák szükségesek.
106	Telekommunikáció		Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség	1	M	M	M	M	M	Mobil vagy vezetékes telefonálási lehetőség biztosított a panzióból (pl. recepcióról).
107			WIFI internet kapcsolat a közösségi terekben és a szobákban	5			M	M	M	Stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Internet lefedettség hiánya, vagy internetmentes koncepció esetén a szolgáltatás hiánya elfogadható.
108	Egyebek		Vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	1	M	M	M			A panzióban igénybevehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában. Kizárólag azok a szolgáltatások értékelhetők, amelyek szerepelnek a vendégtájékoztatóban.
109			Többsnyelvű vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	5				M	M	

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
110	Egyebek		Az adott régióról elérhető információs anyagok a panzióban	1	M	M	M	M	M	A vendégek számára a programlehetőségek kínálata elérhető nyomtatott vagy digitális formában.
111			Írószer és jegyzetfüzet	1						Toll vagy ceruza, kisméretű papír vagy jegyzettömb.
112			Cipókanál a szobában	1					M	
113			Cipóápoló eszközök kérésre vagy cipőtisztító gép a panzióban	5				M	M	Komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törölkendő, amelyet a vendég kérésére a panzió biztosít vagy a panzió valamely közösségi terében minden vendég számára elérhető, cipőtisztításra szolgáló gép.

III. Szolgáltatások										
114	Takarítás/textíliacsere		Szobák és közösségi terek napi takarítása	1	M	M	M	M	M	1* és 2* kategóriában a külön kérésre végzett napi szobatakarítás is kielégíti a feltételt. A szoba napi takarításától abban az esetben lehet eltekinteni, amennyiben a vendég ezt kifejezetten kéri és jelzi a panzió személyzete felé. A közösségi terek folyamatos tisztántartása alapkövetelmény.
115			Törölközőcsere legalább 3 naponként, illetve kérésre	1	M	M	M	M	M	Használt törölközők cseréje a vendég kérése szerint, de minimum 3 naponta.
116			Ágynemű heti legalább egyszeri cseréje	1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
117			Ágynemű napi cseréje kérésre	5						Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint.
118	Ital		Hűtőszekrény a szobában	3						Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény.
119			Minibár	5						Italválaszték és snack kínálata szükséges (alkoholos és alkoholmentes italok, snack kínálat).
120			Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel	5						Csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor

III.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
121	Reggeli		Kontinentális reggeli	1	M	M				A kontinentális reggeli hideg és meleg reggeli italok, vaj, dzsem, pékáru. A bővített kontinentális reggeli szokásos kínálata a kontinentális reggeli kiegészítve: gyümölcs vagy gyümölcssaláta, felvágottak, sajtok. A büféreggeli legalább a bővített kontinentális reggeli szokásos kínálatát tartalmazza, kiegészítve tojásételekkel és müzlivel. Amennyiben a reggelit a panzió nem helyben biztosítja, a reggeli árának kifizetése kizárólag a vendég szobaszámláján keresztül történhet.
122			Bővített kontinentális reggeli	3			M			
123			Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű "à la carte" reggeli	5				M	M	
124	Étel		Ételkínálat esténként a vendégek részére	3						A panzióban elfogyasztható hideg- vagy melegétel kínálat, mely a hét minden napján igénybevehető az esti órákban. Minimum kétféle étel biztosítása szükséges.
125			Hideg – meleg ételkínálat a vendégek kérésére	5						A panzióban elfogyasztható ételkínálat, mely a hét minden napján igénybevehető ebéd- vagy vacsoraidőben. Minimum kétféle ételválaszték biztosítása szükséges, mely lehet hidegétel vagy melegétel, de minden esetben főétkezésnek megfelelő színvonalú.
126			Háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé	7						A panzióban elfogyasztható háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé étkezés.
127			Étterem üzemel legalább a hét 5 napján	5						A panzióhoz tartozó éttermi egység, mely legalább a hét 5 napján nyitva tart.
128			Allergénmentes termékek (gluténmentes, laktózmentes ételek)	3						Az étlapon/ételek megjelölése során szükséges feltüntetni az allergéneket, továbbá az egyedi kínálatot (pl. gluténmentes, laktózmentes választék).
129			Helyi-térségi gasztronómiai kínálat	3						Régióra jellemző specialitások kerülnek felszolgálásra, a felhasznált nyersanyagok nagy része a régióból származik.
130	Recepció		A megadott időpontban személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	1	M	M				A vendégtájékoztatóban feltüntetett időpontban a recepción személyzet áll rendelkezésre. Éjjel- nappal elérhető telefonszám megadása szükséges.
131			Legalább reggel és este személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	3			M	M		Személyzet a fő utazási és érkezési időpontokban. Éjjel-nappal elérhető telefonszám megadása szükséges.
132			A recepción napi 12 órán át személyzet áll rendelkezésre és 24 órán át elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján.	10					M	A személyzet napi 12 órán át személyesen áll rendelkezésre és éjjel-nappal elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján.
133			Több nyelvet beszélő alkalmazottak	5					M	Magyar és további minimum 2 idegen nyelv ismerete szükséges.
134			Csomagszállítás kérésre	3						A panzió munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza.

III.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
135	Recepció		Biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére	5				M	M	A panzió által szabályozott és dokumentált folyamat, amely során a csomagok útja nyomon követhető.
136	Mosás/vasalás szolgáltatás		Vasalóállvány és vasaló kérésre	1						A vendég kérésére a panzió biztosítja.
137			Mosatási szolgáltatás (mosatási zacskó a szobában)	5					M	A panzió saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást.
138			Vasalási szolgáltatás	3					M	A panzió által biztosított, térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybevehető vasalási szolgáltatás.
139	Egyéb		Hitelkártya, bankkártya elfogadás	1			M	M	M	A vendég számlájának kiegyenlítése hitel- vagy bankkártyával is biztosított.
140			Esernyő a recepción vagy a szobában	1						A vendégek részére a szobába bekészített vagy a recepción igényelhető esernyő.
141			Helyi-térségi termékek árusítása	5						Abban az esetben értékelhető, ha a panzióban helyi-térségi termékek árusítása történik.
142			Elérhető higiéniai termékek a recepción	3				M	M	Legalább fogkefe, fogkrém, borotválkozó szerek kínálata.

IV. Szabadidő										
143	Sport, aktivitás		Elérhető játékeszközök	3						A panzió területén elérhető játékeszközök. Például: biliárd, asztalitenisz, asztali foci, darts, tollaslabda.
144			Sporteszköz-kölcsönzési lehetőség	3						Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
145			Játéklehetőség gyerekeknek	5						Játszótér, játszósza.
146			Sporteszközök tárolása	3						Például kerékpár, síléc, roller
147			Zárható helyiség sporteszközök tárolására	5						
148			Grillezési lehetőség	3						Szabadtéri területen biztosított főzési/ sütési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával.

IV. Szabadidő

IV.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
149	Wellness		Fitneszterem	5						Legalább 4 féle edzőgéppel felszerelt helyiség.
150			Szolárium	3						A panzió külön helyiségében biztosított fekvő vagy álló szolárium.
151			Relaxációs szoba	3						Pihenésre, kikapcsolódásra alkalmas, nyugodt körülményeket és csendes környezetet biztosító helyiség. Minimum 12 m ² alapterületű.
152			Pezsgőfürdő/Jakuzzi/ Dézsafürdő	3						A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégtik ki a kritériumpontot.
153			Szauna	5						Jellemzően finn szauna, infrasauna, gőzkabin. 5 pont/típus, de maximum 10 pont adható.
154			Fűthető külső medence	10						Külső medence vagy a panzióhoz közvetlenül kapcsolódó természetes, fürdésre alkalmas vízfelület. A külső úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m ² .
155			Fűthető belső medence	15						A belső medence temperált, egész éven át használható, minimális mérete 40 m ² .
156	Egyéb		Gyermekfelügyelet kérésre	1						Igény esetén a panzió kiskorú felügyeletét biztosítja.
157			Saját kert kerti bútorokkal	3						A kertben kényelmes ülőalkalmatosságok és asztal biztosítása a vendégek részére.

V. Minőség és online tevékenység

V.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
158	Minőség és online tevékenység		Vendégpanaszok szervezett kezelése	3			M	M	M	Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.
159			Vendégvélemény rendszeres elemzése	5				M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy kiderüljön véleményük a panzió szolgáltatásairól. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.
160			Saját honlap aktuális információkkal az ágyak méretéről is, valóságnak megfelelő fotókkal	5	M	M	M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotógaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész, stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjelentetni. Az ágyak méretét fel kell tüntetni szobatípusonként.
161			Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon	5						Egyszerű e-mail nem elegendő, foglalási rendszer, azaz "real-time booking" lehetőség szükséges.

VI. Minimum pontok				*	**	* **	** **	** ***	
Minimum kritériumok darabszáma				37	39	59	73	83	
Minimum ponthatár				55	75	120	200	320	