



**MAGYAR TURISZTIKAI
MINŐSÉGTANÚSÍTÓ TESTÜLET**

ÜDÜLŐHÁZTELEPEK KATEGORIZÁLÁSA

1*-5* KATEGÓRIÁK KÖVETELMÉNYEI

2025. MÁRCIUS 16-TÓL

4. MELLÉKLET A 40/2025. (III.11.) KORM. RENDELETHEZ

I.	Épület, helyiségek	3
II.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort	5
III.	Szolgáltatások	10
IV.	Szabadidő	11
V.	Online tevékenység	12
VI.	Minimum pontok	12

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján az üdülőháztelpek besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatók, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

A szálláshelyek minősítésénél nem elegendő csak a pontszám, és / vagy a minimum kritériumok teljesítése a megpályázott kategória eléréséhez, a szálláshely minden helyisége tekintetében az általános benyomásának is meg kell felelnie a megpályázott kategória előírásának.

A követelményrendszer alkalmazása során a szoba a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, 2. §, 15. pontja alapján a szálláshely azon önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egységét jelöli, amely egy vagy több helyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas."

I. Épület, helyiségek

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	*** ***	Útmutató
1	Résztvételi feltétel		A szálláshely "üdülőháztelep" típusú szálláshely üzemeltetési - /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik	0	M	M	M	M	M	Az érvényes működési/ üzemeltetési engedélyben/igazolásban megjelölt szálláshely típus üdülőháztelep. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) - a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló - Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a panzió/hotel/szálloda kifejezés.
2	Tisztaság, higiénia		A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik	0	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha, és az ágyak (matrac, takarók, és párnák) tisztaságára és higiéniájára.
3	Karbantartottság		Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van	0	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
4	Általános benyomás		A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M	Az általános benyomás megítélése a kritériumrendszer minden pontjára, tehát a szálláshely összes helyiségére, berendezési és felszerelési tárgyára egységesen vonatkozik. Egyszerű (*): A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Közepes (**): A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál, az anyaghasználatnál és a berendezési tárgyakkal az elsődleges szempont a funkciók biztosítása. Emelt szintű (***): A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összehangolt emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok. Első osztályú (****): A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehangolt a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak. Az épületgépészeti berendezések, kábelek, szerelvények a vendégtérben esztétikus burkolással rendelkeznek. A szálláshely kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz. Prémium (*****): A berendezés és felszereltség prémium szintű és a legmagasabb színvonalú. Összehangolt a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egységesség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Jellemzők a tágas terek, valamint a vendégek térélményének a maximalizálása, továbbá a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése a vendégek kényelmes mozgásának és helyiséghasználatának nem lehet akadálya. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a nagyvonalúság és a vendégek kompromisszumok nélküli kényelmének biztosítása. Az összhang értendő a szálláshely belső és külső általános benyomására, ezért különös figyelemmel kell lenni a szálláshelyhez tartozó környezetre is. A szálláshely külső és belső állapota kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van.
5	Épületek		Az épület(ek) karbantartott(ak) és ápol(ak)	1	M	M	M	M	-	A szálláshelyen található épületekről, valamint a közvetlen környezetük összképéről megállapítható, hogy folyamatosan karbantartott.
6			Az épület(ek) újszerű(ek) (az állapot egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	3					M	A szálláshelyen található épületekről, valamint közvetlen környezetük összképéről megállapítható, hogy a jelenkor műszaki színvonalán, épített vagy felújított épület.

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
7	Szobák		Szoba nagysága egyágyas legalább 8m ² ; kétágyas legalább 12m ² ; a harmadik ágytól ágyanként további 4m ²	1	M	M	M	M	M	Egyágyas szoba esetén minimum hasznos alapterület 8m ² . Kétágyasnál ez 12m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Több hálószoba esetén a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba). Helyben rögzített mobilház, kisház, kabinház, miniház, kerti ház esetében a szobaméretek a jelen pontban felsoroltaktól eltérhetnek, azzal, hogy az épület belső hasznos alapterülete legalább 15 m ² .
8			A szoba (fürdőszobával) > 14m ²	3						Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 14m ² . Kétágyasnál ez 18m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Ha a szálláshely meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 20%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Több hálószobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
9			A szoba (fürdőszobával) > 18m ²	6						Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 18m ² . Kétágyasnál ez 22m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Több hálószobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
10			A szoba (fürdőszobával) > 22m ²	10						Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 22m ² . Kétágyasnál ez 26m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
11			Az egység külön nappali és hálószobával rendelkezik	2						A lakóegység több szobás, a nappali/konyha funkció mellett önálló hálószoba is rendelkezésre áll. A nappaliban legfeljebb pótágy található.
12	Akadálymentesítés		Akadálymentes, akadálymentesen megközelíthető lakóegységgel rendelkezik	10						Az épített környezet akkor akadálymentes, ha annak kényelmes, biztonságos és önálló használata biztosított. A kritérium akkor értékelhető, ha az üdülőháztelep akadálymentesen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.
13	Egyéb		A szálláshely nevének feltüntetése az épület(ek) és/vagy a terület bejáratánál	1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató köteles az épület és/vagy a szálláshely bejáratán kívül jól látható módon feltüntetni a szálláshely nevét.
14			A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül	1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének és a szálláshelyen elérhető szolgáltatások feltüntetése a szálláshelyen belül.
15			A vendégek részére parkolóhely áll rendelkezésére	1	M	M	M	M		Az üdülőháztelep területén található közös parkoló.
16			Közvetlen parkolóhely saját parkolóban vagy garázsban	2					M	Közvetlen az üdülőház egységénél kijelölt parkolási lehetőség. Akkor értékelhető, amennyiben minden üdülőház egység rendelkezik saját parkolóval.

II. Berendezések, felszerelések, alváskomfort

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	*** ***	Útmutató
17	Alváskomfort		Egyszemélyes ágyak legalább 0,8m X 1,90m; dupla ágyak 1,40m X 1,90m	1	M	M	M			Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. Ha a szálláshely olyan szobával rendelkezik, ahol két normál méretű ágy vagy egy kisméretű francia ágy (1,50X1,90m) áll rendelkezésre egy normál méretű franciaágy helyett, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell. (Nyitható) heverő, szőfa, kanapé (melyek esetében az ágy nem matracból + ágykeretből, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között. Emeletes ágy 1-3* között fogadható el.
18			Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,60m X 1,90m	5				M		
19			Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,80m X 1,90m	5					M	
20			Egyszemélyes ágyak legalább 1,00m X 2,00m; dupla ágyak 2,00m X 2,00m	10						
21			Gyermekbarát berendezés és felszerelés	3						Kérésre a szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl.: babaágy, matrac, etetőszék, fellépő, babakád, baba felszerelések, játékok, emeleten védőrács.
22			Jó állapotú matrac, legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*- ban jó állapotú heverő is elfogadható)	1	M	M	M	M	M	A matrac jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. Heverő, szőfa, kanapé (melyek esetében az ágy nem matracból + ágykeretből, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között.
23			Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és korszerű jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	8						Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) rugalmas felület, amely lehet "boxspring", rugalmas lécesbetét (ágyrács) vagy ennek megfelelő megoldás. Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, illetve rugalmas alátámasztás) magasságának összege.
24			Higiénikus matracvédő	3						Pamut, szintetikus vagy mikroszálas anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.
25			Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágyneműk. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömrődött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
26			Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M	
27			Két párna vendégenként	3					M	Férőhelyenként egy kisebb és egy nagyobb méretű párna bekészítése.
28			Plusz takaró	3				M	M	A vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában.
29			Szobasötétítési lehetőség	1	M	M	M	M	M	Sötétítő függöny, relaxa. 5*-os kategóriában a redőny, zsalu vagy blackout sötétítő függöny elvárás, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
30	Lakóegység felszereltsége		Ruhásszekrény vagy tárolóhely	1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.
31			Vállfa	3			M	M	M	Férőhelyenként 4 db egységes (azonos típusú) vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem elégíti ki a feltételeket.
32			Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön	3				M	M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.
33			Fogas vagy ruhaakasztó	1			M	M	M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2db szükséges).
34			1 db ülőalkalmatosság	1	M	M	M			1 db bármilyen típusú ülőalkalmatosság saját konyhával nem rendelkező lakóegységben.
35			1 db ülőalkalmatosság (szék) személyenként	3						Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatosság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt. Amennyiben az ülőalkalmatosságok beltéri étkező asztal körül elhelyezett székek, ebben az esetben kizárólag a 86-os pont értékelendő. Amennyiben az ülőalkalmatosságok nem étkezőasztalhoz tartoznak, hanem például hálószobában található, akkor a pont jelölése elfogadható.
36			1 db további kényelmes ülőalkalmatosság	5						A minimum követelményeken túl, további ülőalkalmatosság (karosszék, fotel, kanapé).
37			Ülőgarnitúra	8						Kényelmes ülőgarnitúra, amelynek mérete alkalmazkodik az adott lakóegység férőhely számához.
38			Asztal, íróasztal	5						Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m² szabad felület.
39			Szabad konnektorok	1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
40			Megfelelő világítás	1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
41			Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágynál	3		M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
42			Olvasólámpa az ágynál	4			M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Az ágynál található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító lámpa.
43			Egész alakos öltözőtükör	3			M	M	M	Öltözőtükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
44			Bőrdöntartó vagy tárolóhely	4				M	M	Beépített, illetve mobil bőrdöntartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőrdöntjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.
45			Széf	4					M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
46	Lakóegység felszereltsége		Zajszigetelt ablakok, ajtók	5				M	M	Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ajtók, ablakok esetén nem szűrődik be a zaj a lakóegységbe. Mindkét nyílászáró típusnál teljesülnie kell a zajszigetelésnek az értékelhetőséghez.
47			Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszigetelés is elegendő)	1	M	M	M	M	M	Fűtés biztosítása több lehetőséggel: központi fűtés/kazán/kandalló/hőszigetelés vagy egyéb berendezés. A vendég igény szerint használhatja.
48			Szabályozható légkondicionálás	10						A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.
49			TV távirányítóval	3		M	M			A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval). Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
50			A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval, idegen nyelvű csatornákkal	5				M	M	A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval) idegen nyelvű csatornákkal. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
51			Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) a recepció vagy közösségi helyiségben	3	M	M				Recepció vagy közösségi terekben stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
52			Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) az üdülőházakban	5			M	M	M	Lakóegységekben stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
53			Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	3			M	M		Tájékoztató anyagok (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
54			Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomtatott vagy digitális formában)	5					M	Tájékoztató anyagok minimum 1 idegen nyelven (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
55			Vasaló, vasalóállvány	2						A szálláshelyen elhelyezett vasalót és vasalóállványt kérésre a szálláshely biztosítja. A recepció elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.
56			Esernyő	1						A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre elérhető esernyő. A recepció elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.
57			Varrókészlet	1						A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre bekészített varrókészlet. A recepció elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.
58	Fürdőszoba		A lakóegységek 100 %-a rendelkezik zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel	1			M	M	M	Saját fürdőszobával nem rendelkező 1-2* kategóriájú üdülőháztelpek esetében a közös, nemenként elkülönített vizesblokk is elfogadható.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
59	Fürdőszoba		Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.
60			Megfelelő világítás a mosdónál	1	M	M	M	M	M	Megfelelő világítás sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.
61			Tükör	1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
62			Konnektor a tükör mellett	3			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárítót, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
63			Lerakó lap, polc	1	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető piperecikkek számára.
64			Törölközőtartó vagy fogas	3	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.
65			Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek vagy habfürdőnek (samponnak - 5* esetén) a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és fel kell tüntetni az adagoló tartalmát. Sampon esetében teljesített a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajápolásra is alkalmas.
66			Tusfürdő vagy habfürdő	1				M	M	
67			Sampon	1					M	
68			További WC a lakóegységben	4						A lakóegységben több WC áll rendelkezésre.
69			Tartalék WC papír	1	M	M	M	M	M	Legalább 1 tartalék WC-papír bekészítve, és a WC közelében elhelyezve.
70			Szemetes	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
71			Kilépőszőnyeg (kádelő)	3				M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető, nagy nedvszívó képességű textil. Saját fürdőszobával rendelkező egységek esetén értékelhető, 4-5*ban mosható.
72			1 db törölköző személyenként	1	M	M	M	M	M	Személyenként 1 db kéztörölő bekészítve, amelynek minimum mérete 50x70cm. Kiváltható adagolóban kihelyezett papírtörölközővel és a kézmosó mellett elhelyezett nagy méretű fedeles papírkosárral.
73			1 db fürdőlepedő személyenként	3			M	M	M	Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete legalább 70x140 cm.
74			Önálló fűtési lehetőség a fürdőszobában	3						Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
75			Fűtött törölközőtartó	6						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
76	Fürdőszoba		Ablak vagy elszívó	3				M	M	A fürdőszobában ablak található, vagy elszívó segítségével megoldott a szellőztetés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
77			Hajszárító	5				M	M	Falra rögzített, vagy a szobába/fürdőszobába bekészített hajszárító. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
78			Mosási, mosatási lehetőség	7					M	A lakóegységben elhelyezett mosógép vagy a szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást.
79	Konyha/étkezés		Főzési lehetőség főzőlapon	1	M	M	M			Egyzónás mobil, vagy beépített főzőlap. Általánosságban a konyháról: A lakóegység kategóriája és befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában rendelkezésre álló konyhai berendezések, eszközök, bútorok használata, vagy erre a célra létrehozott, a szálláshely befogadó képessége szerint felszerelt közösségi térben biztosított konyha és étkező. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő a gáz-, villanytűzhelyre vonatkoztatva is.
80			Főzési lehetőség gáz- vagy indukciós/ villanytűzhelyen	4				M	M	Kettő vagy többzónás gáz, villany, vagy indukciós főzőlap. Általánosságban a konyháról ld. 79. pontot. A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható. Csak saját konyha esetében értékelhető.
81			Mikrohullámú sütő	6					M	Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában.
82			Konyhai edények	1		M	M	M	M	Konyhai edények a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló, és főzőeszközök, előkészítő tálak. Általánosságban a konyháról lásd 79. pontot. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
83			Kenyérpirító	3				M	M	Kenyérpirító elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben. Csak saját konyha esetén értékelhető.
84			Kávégép vagy vízforraló	3				M	M	A lakóegységben, vagy a közös konyhában vízforraló vagy kávégép/kávéfőző van. Általánosságban a konyháról ld. 79. pontot. Csak saját konyha esetén értékelhető.
85			Étkezőasztal közös konyhában székekkel	1	M	M	M			A közös konyhában elhelyezett étkező bútorok, amennyiben a lakóegység nem rendelkezik saját konyhával.
86			Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	3				M	M	A saját konyhával rendelkező lakóegységek esetén a befogadó képessége szerint felszerelt étkező bútorok. Elfogadható, ha a berendezés a lakóegységhez közvetlenül kapcsolódó kültéri, fedett teraszon található, azonban ebben az esetben a 34-35-ös pont kötelező.
87			Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben	1		M	M	M	M	A lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint étkészlettel felszerelt. Üveg és porcelán táányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak stb. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
88			Mosogató hideg-melegvízzel	1	M	M	M	M	M	Mosogató, mely hideg-, és meleg vízzel egyaránt használható. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
89			Mosogatógép	3					M	A lakóegység kapacitásának megfelelő mosogatógép, amit a vendégek szabadon használhatnak. Csak saját konyhában értékelhető.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
90	Konyha/étkezés		Tisztítószeres és eszközök	1	M	M	M	M	M	A lakóegység befogadó képessége szerint rendelkezésre álló általános konyhai tisztítószeres és ehhez kapcsolódó eszközök: mosogató szivacs, fémes dörzsölő. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
91			Fedeles szeméttartó	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
92			Hűtőszekrény közös konyhában	1	M	M	M			A közös konyhában elhelyezett, a szálláshely kapacitásának megfelelő méretű hűtőszekrény(ek), amit a vendégek szabadon használhatnak.
93			Hűtőszekrény	3				M	M	A lakóegység saját konyhájában elhelyezett hűtőszekrény.

III. Szolgáltatások										
94			Reggelizési lehetőség a szálláshelyen	5						A szálláshely területén a reggeli elfogyasztására, a kapacitás arányában kialakított méretű és funkciójú helyiség.
95			A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére	5						A szálláshely területén a meghatározott napi nyitvatartási időben folyamatosan elérhető bár vagy büfé.
96			A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére	7						A szálláshelyhez tartozó éttermi egység, amely legalább a hét 5 napján nyitva tart.
97			24 órás elérhetőség telefonon, továbbá a megadott érkezési/ elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy üzemeltető képviselője jelen van	1	M	M	M	M	M	A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon. Az érkezési, - és utazási időpontban a szolgáltató igény esetén a helyszínen rendelkezésre áll.
98			24 órás recepció/ portaszolgálat	1						A személyzet folyamatosan elérhető a helyszínen.
99			Közös helyiségek napi takarítása	1	M	M	M	M	M	A közösségi terek folyamatos tisztántartása alapkövetelmény.
100			Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével	1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű és törölközők cseréje hetente.
101			Lakóegységek napi takarítása kérésre	4					M	Kérésre a napi takarítás megoldott.

IV. Szabadidő

IV.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
102	Sport/aktivitás		Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés	3						Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
103	Wellness		Szauna	4						Jellemzően finn szauna, infrasauna. Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető.
104			Pezsgőfürdő/Jakuzzi	5						Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető. A masszázskádak nem elégítik ki a kritériumpontot.
105			Úszómedence	5						A külső vagy fedett térben található úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m ² .
106	Szabadtér		Fürdözési (fürdő/strand) lehetőség 1000 m-en belül	3						A szálláshelyen vagy meghatározott távolságban elérhető medence, szabadvízi strand vagy fürdőszolgáltatások.
107			Tűzrakóhely	3						Kijelölt tűzrakóhely, amely közös területen található vagy közvetlenül a lakóegységhez tartozik.
108			Grillezési lehetőség	3						Szabadtéri területen biztosított grillezési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával, mely legalább a lakóegységek 20 %-ához rendelkezésre áll.
109			Kert, terasz, erkély vagy tetőterasz tartozik a lakóegységhez	3						A szálláshely összes lakóegységéhez, minden vendég számára elérhető kert vagy terasz vagy erkély vagy tetőterasz tartozik. A francia erkély mérete és funkciója miatt nem elfogadható. A kritérium akkor értékelhető, ha minden lakóegység esetében teljesül és a férőhelyek számának megfelelő kertibútorral felszerelt.
110			Játéklehetőség gyerekeknek	3						Játszótér vagy játszószoza.

V. Online tevékenység

V.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
111	Online tevékenység		Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3						A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal.
112			Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	5				M	M	A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni.
113			Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon	5					M	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás.

VI. Minimum pontok				*	**	* **	** **	** ***	
Minimum kritériumok darabszáma				39	43	51	60	68	
Minimum ponthatár				50	75	110	160	220	