



**MAGYAR TURISZTIKAI
MINŐSÉGTANÚSÍTÓ TESTÜLET**

MAGÁN- ÉS EGYÉB SZÁLLÁSHELYEK KATEGORIZÁLÁSA

1*-5* KATEGÓRIÁK KÖVETELMÉNYEI

2025. MÁRCIUS 16-TÓL

6. MELLÉKLET A 40/2025. (III.11.) KORM. RENDELETHEZ

I.	Épület, helyiségek	3
II.	Berendezések és felszerelések	5
III.	Szolgáltatások	11
IV.	Online tevékenység	12
V.	Minimum pontok	12

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a magánszálláshelyek és egyéb szálláshelyek besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A „Berendezések és felszerelések” kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. A szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról/ házirendről, vendégtájékoztató kihelyezése szükséges digitális vagy nyomtatott formában.

A szálláshelyek minősítésénél nem elegendő csak a pontszám, és / vagy a minimum kritériumok teljesítése a megpályázott kategória eléréséhez, a szálláshely minden helyisége tekintetében az általános benyomásának is meg kell felelnie a megpályázott kategória előírásának.

A követelményrendszer alkalmazása során a szoba a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, 2. §, 15. pontja alapján a szálláshely azon önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egységét jelöli, amely egy vagy több helyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas.”
A magán- és egyéb szálláshely azon egysége tehát, amely egy vagy több helyiségből is állhat, minősülhet egy szobának.

I. Épület, helyiségek

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	*** ***	Útmutató
1	Tisztaság, higiénia		A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik	0	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételét képezi a szálláshely teljes területére (beleértve a hozzá tartozó, fizikailag lehatárolt területet is), valamint az összes berendezési-, illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha és az ágyak (matrac, takarók és párnák) tisztaságára és higiéniájára. Minden felület, bútor és berendezés portalanított és szennyeződésmentes.
2	Karbantartottság		Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van	0	M	M	M	M	M	A szálláshely falai, padlója, mennyezete, nyílászárói, szaniterei és a szálláshelyhez tartozó épített környezet ép állapotot mutatnak. A berendezések működőképes, karbantartott állapota alapelvárás minden lakóegységben, illetve közösségi térben, valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás a sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
3	Általános benyomás		A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M	Az általános benyomás megítélése a kritériumrendszer minden pontjára, tehát a szálláshely összes helyiségére, berendezési és felszerelési tárgyára egységesen vonatkozik. Egyszerű (*): A berendezés és a felszereltség alapszintű és rendezett környezetet kínál a szálláshely minden helyisége tekintetében. Közepes (**): A berendezés és felszereltség kialakításánál, továbbá az anyaghasználatnál elsődleges szempont a funkciók biztosítása a szálláshely minden helyisége tekintetében. Emelt szintű (***): A berendezés és felszereltség formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összehatás emelt komfortot tükröz a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál és a berendezésnél az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok. Első osztályú (****): A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak. Az épületgépészeti berendezések, kábelek, szerelvények a vendégtérben esztétikus burkolással rendelkeznek. A szálláshely kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz. Prémium (*****): A berendezés és felszereltség prémium szintű és a legmagasabb színvonalú. Összehatásban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Jellemzőek a tágas terek, valamint a vendégek térélményének a maximalizálása, továbbá a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése a vendégek kényelmes mozgásának és helyiséghasználatának nem lehet akadálya. A kialakításnál és a berendezésnél az elsődleges szempont a nagyvonalúság és a vendégek kompromisszumok nélküli kényelmének biztosítása. Az összhang értendő a szálláshely belső és külső általános benyomására, ezért különös figyelemmel kell lenni a szálláshelyhez tartozó környezetre is.
4	Épület		Az épület újszerű (állapota egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	7						Az önálló épületként üzemelő szálláshely, vagy a társasházban üzemelő szálláshely esetén a szálláshely környezetének az a része, melyre a szolgáltatónak ráhatása van, korszerű műszaki színvonalon épített vagy felújított.
5	Férőhelyek		Az értékesítési lakóegység rendelkezik legalább egy - közös vagy saját - zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.	1	M	M				

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
6	Férőhelyek		Az értékesítési lakóegység rendelkezik 6 férőhelyenként legalább egy saját zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.	3			M			
7			Az értékesítési lakóegység rendelkezik 5 férőhelyenként legalább egy saját zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel	5				M	M	
8			A szálláshely összes lakóegységéhez terasz vagy erkély tartozik	3						A szálláshely összes lakóegységéhez külön-külön, vagy minden vendég számára elérhető terasz vagy erkély tartozik. A francia erkély nem teljesíti a kritériumot.
9	Akadálymentesítés		Akadálymentes elérhetőség kerekesszékekkel közlekedőknek.	10						A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető (a közösségi terekkel együtt, amennyiben releváns), pl. rámpa, megfelelő ajtószélesség, alacsony kapcsolómagasság, küszöbmentesség, fürdőszobában kapaszkodók, stb. rendelkezésre áll, vagy a szálláshely rehabilitációs szakértői nyilatkozattal rendelkezik.
10			A szálláshely nevének feltüntetése az épület és/vagy a szálláshely bejáratánál	1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató köteles az épület és/vagy a szálláshely bejáratán kívül jól látható módon feltüntetni a szálláshely nevét (kivéve a nyilvántartásba vételre váró szálláshely esetén), amely nem utalhat más szálláshelytípusra sem magyar, sem idegen nyelven.
11	Egyéb		A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül	1	M	M	M	M	M	A szálláshelyen belül - jól látható módon - kötelező feltüntetni a szálláshely-szolgáltató nevét és elérhetőségét.
12			Parkolóhely saját vagy bérelt parkolóban vagy garázsban, a szálláshelyen vagy attól legfeljebb 350 m-es távolságra	3						A szálláshelyhez kapcsolódik saját parkolóhely, mely közvetlenül elérhető a szálláshely épületéből 350 m-en belül.
			A szálláshelyen legalább 4 emelet van							
13			Lift négyemeletes vagy magasabb épületben	5				M	M	Amennyiben a szálláshely olyan épületben helyezkedik el, amely 4 emeletnél magasabb (min. földszint+ 4 emelet), 4-5* esetében a lift minimum követelmény, azzal, hogy a liftnak legalább az utolsó előtti emeletig kell felmennie. Amennyiben a lakás a földszinten, az 1., a 2., a 3. vagy a 4. emeleten helyezkedik el, és nincs lift, akkor 4-5*-ban teljesül a minimum követelmény.

II. Berendezések, felszerelések, alváskomfort

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	*** ***	Útmutató
14	Alváskomfort		Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,8m X 1,90m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,40m X 1,90m. Heverő, szőfa, kanapé, emeletes ágy is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között.	1	M	M	M			A matrac önállóan nem elfogadott, csak pótágyként. A galérián található ágynál is teljesülnie kell az ágyakra vonatkozó elvárásoknak, megfelelő főágy megléte esetén azonban a galériára fektetett - akár alátámasztás nélküli - matrac pótágyként elfogadható. Az emeletes ágy pótágyként 4-5* kategóriában is értékelhető. Az állógalérián (azaz minimum 1,9 m belmagasság esetén) elhelyezett ágyak és pótágyak tekintetében is a fentieket kell alkalmazni. Fekvőgalérián elhelyezett ágy vagy pótágy kizárólag 1-3*-ban elfogadott A dupla ágy legalább két hosszanti oldalról való megközelíthetősége nem számít minimum kritériumnak, ha azt a szálláshely önálló épületének egyedi, építészeti koncepciója indokolja (például: tiny house, kabinház, lomboház).
15			Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,60m X 1,90m. A dupla ágy legalább két oldalról megközelíthető.	3				M		
16			Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,80m X 1,90m. A dupla ágy legalább a két hosszanti oldaláról megközelíthető.	5					M	
17			Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 1.00m X 2,00m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 2,00m X 2,00m. A dupla ágy legalább a két hosszanti oldaláról megközelíthető.	7						
18			A pótágyak száma nem haladhatja meg az ágyak számát	1	M	M	M	M	M	
19			Gyermekbarát berendezés és felszerelés	1						A szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl.: babaágy, matrac, etetőszék, babakád, játékok, emeleten védőrács. A kritérium akkor teljesül, ha a szálláshelyen vagy kérésre rendelkezésre áll.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
20	Alváskomfort		A jó állapotú matrac legalább 13 cm vastag	1	M	M	M	M	M	A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. A natúr szivacs (huzattal vagy anélkül), amelyet jellemzően bútorkészítéshez és párnázott bútorokhoz használnak, nem felel meg a kritériumnak, ezért nem értékelhető. Heverő, szófa, kanapé (amely nem tipikusan ágykeretből és matracból áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között. A kritériumpont akkor teljesül, ha a matrac alátámasztása rugalmas, átszellőző, és a matrac és az ágyrács együttes vastagsága legalább 18 cm.
21			Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	5						A kritériumpont akkor teljesül, ha a matrac alátámasztása rugalmas, átszellőző, és a matrac és az ágyrács együttes vastagsága legalább 18 cm.
22			Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 25 cm)	10						Amennyiben a matrac vastagsága önmagában eléri a 25-cm-t, rugalmas átszellőző alátámasztás nélkül is teljesíti a kritérium követelményeit
23			Matracvédő	1						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, illetve vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.
24			Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M	Pléd nem teljesíti a kritériumot.
25			Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően fokozottabb igénybevételt kiszolgáló (akár kifejezetten szálláshelyeken történő használatra ajánlott) ágyneműk. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem értékelhető). Higiéniai probléma esetén a 2. kritériumpont nem teljesül.
26			Higiénikus párnahuzat (encasing)	1						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható, a párnát teljesen befedő párnavédő huzat.
27			Két párna vendégenként	1					M	Férőhelyenként két különböző méretű és/vagy különböző vastagságúpárna. A díspárna nem teljesíti a kritériumot.
28			Plusz takaró	1				M	M	A vendégek rendelkezésére áll plusz takaró. A kategóriának megfelelő pléd is teljesíti a kritériumot, ha a 24. kritériumpont teljesül.
29			Szobasötétítés	1	M	M	M	M	M	Sötétítőfüggöny, roló, zsalu, relaxa, ami az alváshoz szükséges sötétítési funkciót ellátja. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
30	Felszereltség		Ruhásszekrény, illetve nyitott vagy zárt tárolóhely	1	M	M				Beépített vagy különálló ruhásszekrény, illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti ruháit.
31			Ruhásszekrény, illetve nyitott vagy zárt tárolóhely vállfával	1			M	M	M	Ágyanként legalább 3 db egységes stílusú vállfa szükséges. A vékony, hajlított fém akasztó nem teljesíti a kritériumot.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
32	Felszereltség		Utcai felsőruházat részére különálló fogas vagy ruhaakasztó	1			M	M	M	Utcai felsőruházat, illetve kabátok elhelyezésére szolgáló fogas vagy akasztó olyan módon elhelyezve, hogy azok a ruhásszekrénytől, illetve a nyitott vagy zárt tárolóhelytől elkülönítve felakaszthatóak legyenek.
33			1 db szék	1	M	M				1db bármilyen típusú ülőalkalmatosság, amely része a lakóegység felszerelésének.
34			1 db ülőalkalmatosság (szék, karosszék) személyenként	3			M	M	M	Ágyanként 1 db ülőalkalmatosság (a pótágyakat nem számítva), amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt. A kritérium akkor is teljesül, ha a szálláshely rendelkezik étkezőasztallal és hozzá tartozó székekkel.
35			1 db további kényelmes ülőalkalmatosság	3						A minimum követelményeken túl, további ülőalkalmatosság (pl. karosszék, fotel, kanapé) a lakóegységben. Amennyiben a kanapé ágyként/pótágyként kerül értékesítésre, úgy további pont nem elérhető.
36			Ülőgarnitúra	5						Mérete a szálláshely férőhelyeinek számával arányos, tágasabb szobában, apartmanban, közösségi térben elhelyezett. Az ülőgarnitúra jellemzően nem kinyitható, kifejezetten ülés funkciót tölt be (ágyként/pótágyként nem értékesíthető).
37			Asztal vagy írófelület	3						Olvasáshoz, munkavégzéshez alkalmas felület, ahol megfelelő fényforrás és áramellátottság is biztosított.
38			Szabad konnektorok	1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak. 1-3* között elosztó és hosszabbító is teljesíti a kritériumot.
39			Megfelelő világítás	1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
40			Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágynál	1			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab vagy ezzel funkcionáltságban megegyező pakolófelület. (Pl. polc, lebegőpolc, ágyfejbe épített tárolórekesz.)
41			Olvasólámpa az ágynál	1			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, az ágyfejnél található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító fényforrás.
42			Egész alakos öltözőtükör	3				M	M	Öltözőtükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
43			Ruhaszárító állvány/ szárítógép	1				M	M	
44			Széf	3					M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható széf. Pánccsiszekrény vagy bútorszéf is teljesíti a kritérium követelményeit, a pénzkazetta nem.
45			Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszigetelő is elegendő)	1	M	M	M	M	M	Fűtési lehetőség biztosítása központi fűtés, kazán, kandalló, hőszigetelő, fűtőpanel vagy fűtésre alkalmas légkondicionáló segítségével.
46			Szabályozható légkondicionálás	5						A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyedileg szabályozható.
47			TV	3						A helyiség méretéhez alkalmazkodó TV készülék TV és/vagy a vendég számára elérhető streaming szolgáltatással.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
48	Felszereltség		Internet hozzáférés (WIFI, WLAN)	1						A szálláshely összes helyiségében stabilan használható vezetékes vagy vezeték nélküli internet hozzáférés
49			Aktuális tájékoztató anyagok a település, illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	1			M	M	M	Tájékoztató anyagok elérhetőek (prospektusok, kiadványok a térség látnivalóiról és programlehetőségeiről) nyomtatott vagy digitális formában.
50			Vasaló, vasalóállvány	1						
51			Tisztítószeres és eszközök	1	M	M	M	M	M	Általános tisztítószeres és takarító eszközök, pl. seprű, partvis. Amennyiben a lakóegység konyhával felszerelt, mosogatószer és mosogatószivacs is szükséges.
52			Esernyő	1						
53			Füstjelző	1	M	M	M	M	M	A lakóegységben elhelyezve, a gyártó telepítési tájékoztatója szerint. Lakóegységenként egy darab, több szintes egyben értékesített szálláshely esetén szintenként 1 darab szükséges.
			A szálláshely fűtése bármilyen tüzelőanyag égésével járó berendezéssel történik (gázkazán, gázkonvektor, kályha, kandalló, cserépkályha stb.)							Az 54. kritériumpont alkalmazását segítő kiegészítő pont, nem önálló kritérium.
54			Szén-monoxid érzékelő	1	M	M	M	M	M	A berendezés kötelező, amennyiben a szálláshelyen nyílt égésterű fűtő/tüzelőberendezés működik, melyben a tökéletlen égés végtermékeként akár csak potenciálisan szén-monoxid keletkezhet. Pl.: nyílt égésterű gázkazán, vízmelegítő, a szálláshelyen belül fa- vagy széntüzelésű vagy gázüzemű kandalló, kályha, kandallókályha, gáztűzhely, hordozható grillsütő, illetve gázzal vagy paraffinolajjal működő mobil melegítő. Lakóegységenként egy darab, több szintes egyben értékesített szálláshely esetén szintenként 1 darab szükséges.
55			Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.
56			Világítás a mosdónál	1		M	M	M	M	Sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított mesterséges fényforrás a tükör mellett.
57			Tükör	1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
58			Konnektor a tükör mellett	1			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárfító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
59			Lerakó lap, polc	1	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető piperecikkek számára.
60			Törölközőtartó vagy fogas	1		M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
61	Felszereltség		Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek, valamint 5* esetén a samponnak a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és a vendég számára könnyen elérhetőnek kell lennie. Sampon esetében a kritérium akkor értékelhető, ha a tusfürdő hajápolásra is alkalmas (pl. 2 az 1-ben vagy 3 az 1-ben).
62			Tusfürdő	1			M	M	M	
63			Sampon	1					M	
64			További WC a lakóegységben	5						A 6-8. pontokban meghatározott darabszámon felüli WC értékelhető.
65			Tartalék WC papír	1	M	M	M	M	M	
66			Szemetes	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges a fürdőszobában, WC helyiségben.
67			Mosható kilépőszőnyeg (kádélő)	1			M	M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető, nagy nedvszívó képességű textil.
68			1 db törölköző személyenként	1	M	M	M	M	M	Személyenként 1 db kisebb méretű törölköző bekészítve, amelynek minimum mérete 50x70 cm.
69			1 db fürdőlepedő személyenként	3			M	M	M	Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete legalább 70x140 cm.
70			Egyedileg szabályozható fűtött törölközőtartó	5						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti.
71			Ablak vagy elszívó a fürdőszobában	1				M	M	
72			Hajszárító	1			M	M	M	
73			Legalább 3 féle kozmetikai termék	1					M	Pl.: Zuhanysapka, fültisztító, vattakorong, body lotion, hajkondicionáló. Minimum 3 db különböző termék szükséges.
74			Mosógép	3						A lakóegységben vagy közösségi térben elhelyezve, amelyet a vendégek szabadon használhatnak.
75	Konyha/étkezés		Főzési lehetőség 1 zónás főzőlapon vagy vízforraló	1	M	M	M	M	M	
76			Főzési lehetőség legalább 4 zónás főzőlapon	3						A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható.
77			Mikrohullámú sütő	1						Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott közösségi térben.

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
78	Konyha/étkezés	Konyhai edények	1						Konyhai edények a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló- és főzőeszközök, előkészítő tálak.
79		Kenyérpirító	1						Kenyérpirító elhelyezése a lakóegység saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott közösségi térben.
80		Kávéfőző a lakóegységben	3				M	M	Kávéfőzővel, kapszulás kávéfőzővel vagy kávégéppel felszerelt a lakóegység. 1-3*-os kategóriában instant kávé bekészítése is teljesíti a kritériumot..
81		Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	3						A lakóegység kategóriájának, befogadóképességének megfelelő étkező bútor. Abban az esetben értékelhető, ha az étkezőasztalhoz/étkező pulthoz a szálláshely kapacitásának megfelelő számú ülőalkalmatosság is rendelkezésre áll (a 34. pontban értékelésre került). Ugyanaz az asztal szolgálhat íróasztalként is és étkezőasztalként is, ebben az esetben csak a 37-es kritériumpont értékelhető.
82		Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben	1	M	M	M	M	M	A lakóegység kategóriájának, befogadóképességének megfelelő étkészlettel felszerelt (tányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak. - minden anyag elfogadható, ami nem papír vagy műanyag). Amennyiben konyha nem áll rendelkezésre, legalább pohár, csésze és kiskanál bekészítése szükséges.
83		Mosogató hideg- és melegvízzel	1						
84		Mosogatógép	3						A lakóegységben vagy közösségi térben elhelyezett, a szálláshely kapacitásának megfelelő mosogatógép, amit a vendégek szabadon használhatnak.
85		Fedeles szeméttartó	1	M	M	M	M	M	A kritériumot kizárólag a zárt, fedeles szemetes teljesíti.
86		Hűtőszekrény a közös konyhában	1	M	M				A közösségi térben/konyhában elhelyezett, a szálláshely kapacitásának megfelelő méretű hűtőszekrény, amit a vendégek szabadon használhatnak.
87		Hűtőszekrény a lakóegységben	3			M	M	M	
88		Reggelizési lehetőség a szálláshelyen	7						A szálláshely területén az üzemeltető által biztosított reggeli rendelkezésre áll.
89		A szálláshelyre való bejutás és elhagyás gördülékenyen biztosított.	1	M	M	M	M	M	Az érkezési és utazási időpontban a szolgáltató (tulajdonos, bérlő, üzemeltető, alkalmazott) igény esetén a helyszínen rendelkezésre áll, vagy a szálláshelyre bejutás egyéb módon gördülékenyen biztosítva van. Az ingatlan kulcsai, kódjai vagy beléptető eszközei könnyen hozzáférhetőek.
90		24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon	1	M	M	M	M	M	A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon. A szolgáltatás akkor értékelhető, ha a vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
91		Transzfer szolgáltatás	1						A vendég érkezésekor, elutazásakor, vagy akár tartózkodása alatt eseti jelleggel történő oda-vissza szállításról való gondoskodás (akár térítés ellenében, akár díjmentesen) vagy külső személyszállító vállalkozó bevonásának biztosítása. A kritérium akkor értékelhető, ha a szolgáltatás a vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.

III. Szolgáltatások

III.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
92	Szolgáltatások		Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével	1	M	M	M	M	M	1 hetet meghaladó tartózkodás esetén kötelező hetente cserélni az ágyneműt és a törölközőket. A kritérium akkor értékelhető, ha a vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
93			Napi takarítás kérésre	5					M	A kritérium akkor értékelhető, ha a szolgáltatás a vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
94			Épületben vagy épületen kívül (de ez esetben is az ingatlanon belül) kialakított, úszást, fürdözést szolgáló épített infrastruktúra	9						A kritériumot teljesíti: medence, szauna, jacuzzi, úszótó, saját vízpart vagy fürdő dézsa.
95			Épületen kívüli, de az ingatlanon belül kialakított, szabadtéri étkeztetést, szabadidő közös eltöltését és sportolást szolgáló infrastruktúra	3						A kritériumot teljesíti: kerti grillezéshez vagy bográcsozáshoz biztosított felszerelés, kerti sportolási lehetőség pl. pingpong asztal, tenisz asztal, lengőteke, stb., továbbá a szálláshelyen kívüli mozgást szolgáló eszközök pl. kerékpárok, rollerek.
96			Elektromosjármű-töltő	5						Elektromos autó feltöltésére telepített töltő berendezés.
97			Környezettudatos szálláshely	3						A szálláshely aktívan csökkenti a környezeti hatását és fenntartható módon működik. Példák: - napelemek, geotermikus vagy szélenergia hasznosítása az energiafogyasztás csökkentése érdekében, - fenntartható építéset: a passzív hűtési és fűtési rendszerek, LED világítás, automatizált világításrendszer az energiafogyasztás csökkentése érdekében, - energiatakarékos készülékek (pl. A+++) használata, - víztakarékosságot célzó berendezések, például víztakarékos WC-k, alacsony áramlású zuhanyfejek és csaptelepek, - szelektív hulladékgyűjtés biztosítása, komposztálás, - építés során felhasznált környezettudatos anyagok használata, - faelgázosító kazán, - barna vízhasználat, - reggeli biztosítása kizárólag saját alapanyagokból. A kritériumpont akkor értékelhető, ha legalább 2 környezettudatos megoldás igazolhatóan teljesül.

IV. Online tevékenység

IV.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
98	Online tevékenység	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	1						A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal.
99		Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3						A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni.
100		Online foglalási lehetőség	1						Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás.

V. Minimum pontszámok			*	**	* **	** **	** ***	
Minimum kritériumok száma			34	36	45	51	56	
Minimum ponthatár			40	90	100	120	140	