

## Panziók kategorizálása 1\* – 5\* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a panziók besorolása 1\* – 5\* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

	A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1.	Terület		Kritérium sorszám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
2.	Épület, helyiségek											
2.1.	Részvételi feltétel		0	A szálláshely panzió típusú szálláshelyként került nyilvántartásba vételre (amennyiben a minősítésre nem a nyilvántartásba vételhez van szükség). A hotel vagy a szálloda szó nem szerepelhet a panzió üzemeltetési nevében. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a hotel/szálloda kifejezés.		-	M	M	M	M	M	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshelytípus a panzió.

2.2.	Tisztaság, higiénia		1	Tiszta és higiénikus környezet.		-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategóriában alapfeltétel – a panzió teljes területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozik.
2.3.	Karbantartottság		2	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotú.		-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás – minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik.

2.4.	Általános benyomás	3	A panzió általános benyomása összhangban van a kategóriával.	-	M	M	M	M	M	<p><b>Egyszerű</b> – A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, betölti a funkciót.</p> <p><b>Közepes</b> – A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a funkciók biztosítása.</p> <p><b>Emelt szintű</b> – A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van. Az összehatás emelt komfortot tükröz, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok.</p> <p><b>Első osztályú</b> – A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehatást a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak; a panzió kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz.</p> <p><b>Luxus</b> – A berendezés és felszereltség luxus jellegű és a legmagasabb színvonalú. Az összehatást a kiemelkedően jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében; a térélmény maximalizálása, a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése legmagasabb szintű kényelmet nyújtja; a nagystílusú kialakításnál és berendezésnél az elsődleges szempont a kompromisszumok nélküli kényelem biztosítása; a panzió kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete luxus minőséget tükröz.</p>
------	--------------------	---	--	---	---	---	---	---	---	---

2.5.	Recepció											
2.5.1.			4	Recepció íróasztallal/asztallal	4-5-6	1			M			Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához.
2.5.2.			5	Recepció íróasztallal/asztallal és ülőhellyel	4-5-6	3			M	M		Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához, a vendég számára biztosított ülőhellyel.
2.5.3.			6	Önálló recepció	4-5-6	5						Különálló recepció a fogadótérben, a vendég számára biztosított ülőhellyel.
2.5.4.			7	Self-check-in lehetőség / szolgáltatás		3						Olyan alkalmazás vagy eszköz, amely által a vendég érkezéskor a recepció vagy a panzió munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül tud bejelentkezni a panzióba.
2.6.	Szobák											
2.6.1.			8	Szobák nagysága (fürdőszobával) >12 m <sup>2</sup>	8-9-10-11	1		M	M	M	M	A kritérium teljesül akkor is, ha a panzió szobáinak legfeljebb 30%-a ezen méret alatti, a vendégeket azonban a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák mérete (négyzetméterben) egyértelműen meghatározható.
2.6.2.			9	Szobák nagysága (fürdőszobával) >14 m <sup>2</sup>	8-9-10-11	5						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).

2.6.3.			10	Szobák nagysága (fürdőszobával) >18 m <sup>2</sup>	8-9-10-11	10							Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
2.6.4.			11	Szobák nagysága (fürdőszobával) >22 m <sup>2</sup>	8-9-10-11	20							Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
2.6.5.			12	Fürdőszoba > 5 m <sup>2</sup>		10							Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint 5m <sup>2</sup> .
2.6.6.			13	Családi szoba		3							Két légtérű lakóegység vagy összenyitható kétágyas szoba, amely minimum 4 fő kényelmes elhelyezésére alkalmas. 3 pont/szoba, de maximum 6 pont adható.
2.6.7.			14	Lakosztály		3					M		A lakosztálynak legalább két különálló szobából kell állnia, amelyek közül az egyik hálószobának, a másik nappali szobának van berendezve. A két szobát nem feltétlenül kell ajtóval elválasztani. 3 pont/lakosztály, de maximum 6 pont adható.
2.7.	Vendégterek, közös helyiségek												
2.7.1.			15	Reggeliző/ étkező helyiség		3	M	M	M	M	M		Legalább egy, étkezésre is alkalmas, a panzió kapacitásának megfelelő közös helyiség/terület, amely a vendégek számára folyamatosan rendelkezésre áll.

2.7.2.			16	Ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	16-17	3			M			A közösségi térben elhelyezett, minimum 2db ülőalkalmatosság, jellemzően szék vagy karosszék (közösségi térnek a recepció, ill. a saját reggeliző/étkező helyiség is elfogadott).
2.7.3.			17	Kényelmes ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	16-17	5				M	M	A reggeliző/étkező helyiségtől elkülönülő közösségi térben elhelyezett minimum 4 db kényelmes ülőalkalmatosság, jellemzően fotel vagy kanapé típusú bútordarab.
2.7.4.			18	A közösségi helyiségnek megfelelő méretű TV távirányítóval		3			M	M	M	A TV készülék elvárt minimális képátmérője 80 cm, 1* és 2* kategóriában nem elvárás, amennyiben a vendégszobák TV-vel felszereltek.
2.7.5.			19	Italválaszték		1	M	M	M	M	M	Italkínálat a recepción vagy az étteremben. Legalább 2-féle alkoholmentes ital szerepeljen a kínálatban. 1* és 2* kategóriában az ásványvíz is kielégíti a kritériumot. A szobai minibár vagy a közösségi térben elhelyezett ital- és snackautomata (maxibár) is kielégíti a kritériumot.
2.7.6.			20	Snackek és/vagy egyszerű ételek kínálata		1				M	M	Az ital- és snackautomata (maxibár) is elfogadható, legalább 2-féle snack és/vagy egyszerű étel szerepeljen a kínálatban.

2.8.	Akadálymentesítés											
2.8.1.			21	Akadálymentes elérhetőség – önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	21-22	5						<p>A kritérium akkor értékelhető, ha a panzió akadálymentesen megközelíthető, a panzióban van akadálymentes lakóegység és a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.</p> <p>A 21–22-es kritériumok ellenőrzése a következő szempontok szerint történik:</p> <p>A panziónak (legalább egy) akadálymentes szobával kell rendelkeznie.</p> <p>Kerekesszékekkel elérhető: főbejárat, lift (amennyiben rendelkezésre áll), ajtószélesség (min. 90 cm) a vendégszobákban, a wellness- és konferenciaterületén, közösségi terek, vendégmosdók és WC-k.</p> <p>Vendégfolyosók: min. 120 cm széles.</p> <p>Vendégszoba: parketta (nincs szőnyeg), elegendő hely a forduláshoz (1,5×1,5 m). Ágy, szekrény, asztal: akadálymentesített megközelíthetősége</p> <p>Fürdőszoba: elegendő hely a forduláshoz (1,5×1,5 m), akadálymentes zuhanyzó üléssel és kapaszkodóval, hozzáférhető mosdó (állítható magasságú), állítható (dönthető) tükör, akadálymentesített WC kapaszkodókkal.</p>
2.8.2.			22	Akadálymentes elérhetőség – elektromos kerekesszékekkel	21-22	10						
2.8.3.			23	Akadálymentes elérhetőség – vakok és gyengénlátók számára		5						Szignalizáció a közösségi terekben (vakok és gyengénlátók számára).
2.8.4.			24	Akadálymentes elérhetőség – siketek és nagyothallók számára		5						Indukciós hurok a recepción (hallássérültek számára). Vendégszoba: hallássérültek számára vizuális riasztás (erős villogó fény az ágygal szemben), fizikai riasztás ágy vibráció (rezgő berendezés a párnában), tűzjelző hangszóró.
2.9.	Egyéb											
2.9.1.			25	Saját, közvetlen parkoló a panzióhoz		3						Ingyenes vagy díjfizetés ellenében igénybe vehető parkolási lehetőség.
2.9.2.			26	Garázs		5						A garázs a panzióból közvetlenül megközelíthető.

2.9.3.			27	Terasz ülőbútorokkal		7						A kategória színvonalának megfelelő minőségű ülőbútorok, melyek a panzió kapacitásához igazodva képesek kielégíteni a vendégigényeket.
<b>3.</b>	<b>Berendezések és felszerelések</b>											
3.1.	Fürdőszoba											
3.1.1.			28	Minden szoba zuhanyzóval és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel felszerelt		1	M	M	M	M	M	A panzió valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany/WC vagy fürdőkád/WC, amely a vendégszobán belül található.
3.1.2.			29	A fürdőszobában ablak vagy elszívó		1				M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés.
3.1.3.			30	Mosható kilépő szőnyeg, kádelő		1			M	M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető nagy nedvszívó képességű textil.
3.1.4.			31	Zuhany vagy fürdőkád függönnyel vagy védőfallal		1	M	M	M	M	M	Zuhanyfüggöny vagy védőfal, amely megátolja a víz kifröccsenését. Ha a zuhany elhelyezése révén nem szóródik szét víz a fürdőszobában, el lehet tekinteni a függönnytől és védőfaltól.
3.1.5.			32	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó mosdótál.
3.1.6.			33	Megfelelő világítás a mosdókagylónál		1	M	M	M	M	M	Sminkeléshez, ill. borotválkozáshoz biztosított tökéletes, mesterséges fényviszonyok a mosdó feletti tükörről.
3.1.7.			34	Tükör		1	M	M	M	M	M	Legalább akkora méret az elvárt, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
3.1.8.			35	Szabad konnektor a tükör mellett		1			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.



3.1.9.			36	Kozmetikai, borotválkozó tükör	36-37	1				M		Kisméretű tükör, mely borotválkozáshoz és sminkeléshez alkalmas.
3.1.10.			37	Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	36-37	3					M	Kisméretű mozgatható tükör, mely borotválkozáshoz és sminkeléshez alkalmas.
3.1.11.			38	Törölközőtartó vagy fogas		1	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád/zuhany mellett.
3.1.12.			39	Fűtési lehetőség a fürdőszobában	39-40	1					M	Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Fűtött törölközőtartó vagy hőszigetelő is kielégíti a minimum kritériumot. Szezonális (nyári) üzemelésű panzióknál nem szükséges fürdőszobai fűtés.
3.1.13.			40	Fűtött törölközőtartó	39-40	3						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti.
3.1.14.			41	Lerakó lap, polc	41-42	1	M	M	M			Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében az alapvető pipercikkek számára.
3.1.15.			42	Nagyméretű lerakó felület	41-42	3				M	M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
3.1.16.			43	Fogmosópohár		1	M	M	M	M	M	Férőhelyek számának megfelelő számú fogmosópohár.

3.1.17.			44	Szappan vagy folyékony szappan		1	M	M	M	M	M	A szappan vagy folyékony szappan a kézmosónál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.	
3.1.18.			45	Tusfürdő		1		M	M	M	M	A tusfürdő a zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.	
3.1.19.			46	Sampon		1				M	M	A sampon zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Sampon esetében teljesül a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajápolásra is alkalmas. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.	
3.1.20.			47	További kozmetikai termékek		3					M	Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek – vattakorong, zuhanysapka, körömrészelő, fültisztító, testápoló. 1 pont /tétel, de maximum 3 pont adható.	
3.1.21.			48	Papír kozmetikai kendő		3				M	M	Praktikusan (vizesedéstől védve) elhelyezve, egységcsomagolású dobozban.	
3.1.22.			49	Tartalék WC-papír		1	M	M	M	M	M	Legalább 1 darab tartalék WC-papír a WC közelében elhelyezve.	
3.1.23.			50	1 db törölköző személyenként		1				M	M	M	Kisméretű törölköző, szükséges minimum mérete 50x70 cm.
3.1.24.			51	1 db fürdőlepedő személyenként		1	M	M	M	M	M	Nagyméretű törölköző, szükséges minimum mérete 70x140 cm.	
3.1.25.			52	Igényelhető fürdőköpeny	52-53	3					M	A panzióban a vendégek által igényelhető fürdőköpeny mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.	

3.1.26.			53	Fürdőköpeny	52-53	5					M	Férőhelyenként 1 db fürdőköpeny a szobába bekészítve.
3.1.27.			54	Igényelhető papucs	54-55	1				M		A panzióban a vendégek által igényelhető papucs mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.1.28.			55	Papucs	54-55	3					M	A szobába bekészített műanyagtalpú (nyitott vagy zárt) frottír/textil vendégpapucs, néhány alkalomra szóló beltéri használatra.
3.1.29.			56	Igényelhető hajszárító	56-57	1				M		A panzióban a vendégek által igényelhető hajszárító mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.1.30.			57	Hajszárító	56-57	3				M	M	A szobába bekészített vagy a falra rögzített hajszárító.
3.1.31.			58	Szemetes		1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.

3.2.	Alváskomfort											
3.2.1.			59	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m×1,90m és dupla ágyak minimum: 1,60m×1,90m	59-60-61	1					M	
3.2.2.			60	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m×1,90m és dupla ágyak minimum: 1,80m×1,90m	59-60-61	5					M	
3.2.3.			61	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m×2,00m és dupla ágyak minimum: 2,00m×2,00m	59-60-61	15						
3.2.4.			62	Jó állapotú matracok legalább 13 cm vastagsággal		1	M	M	M	M	M	
3.2.5.			63	Higiénikus matracvédő (encasing)		10						Pamut, szintetikus vagy mikroszál as anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.
3.2.6.			64	Matracok tisztítása legalább évente	64-65	10						Vegyszermentes kezeléssel kell a matrac mélytisztítást végezni, melynek során nem képződik és marad vissza nedvesség. A kezelés az atkákat elpusztítja és szaporodásukat meggátolja. Az igazolást be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
3.2.7.			65	Új matracok	64-65	10						Maximum 5 éves matracok. A matracok beszerzésének dátumát számlával kell igazolni.

3.2.8.			66	Babaágy		3						Rácsos vagy utazó babaágy 0–3 éves korosztály számára.
3.2.9.			67	Korszerű, jó állapotban lévő takaró		1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró szükséges. A takaró jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű, mely kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
3.2.10.			68	Korszerű, jó állapotban lévő párna		1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db párna szükséges. A párna jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű, mely kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
3.2.11.			69	Higiénikus párnahuzat (encasing)		3						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a párnát teljesen befedő) párnavédő huzat.
3.2.12.			70	Igényelhető tartalék párna		1			M	M	M	A panzióban a vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.2.13.			71	Két párna vendégenként		3					M	A párna alváshoz szükséges, a díszpárna nem teljesíti a kritériumot.
3.2.14.			72	Párnaválaszték		5					M	A vendég különböző típusú töltetű (toll, pelyh, szivacs, poliészter, antiallergén, memóriahabos, magpárna stb.) párnák közül választhat. A választék – a sztenderd szobai párnától eltérő – legalább kettő különböző típusú párnát jelent. Minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.2.15.			73	Igényelhető tartalék takaró		1			M	M	M	A panzióban a vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.

3.2.16.			74	Szobasötétítési lehetőség	74-75	1	M	M	M	M		Sötétítő függöny, relaxa, vagy olyan megoldás, amely a fény beszűrődését nagyrészt meggátolja.
3.2.17.			75	Szoba teljes elsötétítése	74-75	5					M	Redőny, zsalu, blackout sötétítő függöny, vagy olyan megoldás, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja és nappali fényviszonyok mellett is teljes elsötétítési lehetőséget biztosít.
3.3.	Szoba felszereltsége											
3.3.1.			76	Nyitott vagy zárt ruhatároló		1	M	M	M	M	M	Polcokkal is rendelkező ruhásszekrény vagy tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.
3.3.2.			77	Egységes vállfa	77-78	1				M	M	Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) legalább 3 db egységes, azonos típusú vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem elégíti ki a feltételeket.
3.3.3.			78	Egységes vállfa különböző funkciókkal	77-78	3					M	Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 3 db egységes, de különböző funkciókkal (csíptetős – szoknyák részére, nadrágtartós, selyembevonatú – kényes felsőruházat részére) használható vállfa szükséges.
3.3.4.			79	Külön kabátfogas vagy akasztó		1	M	M	M	M	M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2 db szükséges).
3.3.5.			80	1 db ülőalkalmatosság	80-81-82-83	1	M	M				1 db bármilyen típusú ülőalkalmatosság.

3.3.6.			81	1 db ülőalkatosság személyenként, ebből legalább 1 db szék	80-81-82-83	3			M			Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 1 db ülőalkatosság, amelyből legalább az egyik háttámlával rendelkező szék.
3.3.7.			82	1 db ülőalkatosság személyenként, amelyből 1 db szék és 1 db kényelmes ülőalkatosság	80-81-82-83	5			M			Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 1 db ülőalkatosság, amelyből legalább egy db háttámlával rendelkező szék és egy db kényelmes ülőalkatosság (karosszék, fotel vagy kanapé).
3.3.8.			83	1 db ülőalkatosság személyenként és további kényelmes ülőalkatosság	80-81-82-83	5					M	A 4 csillagos kategória elvárásain túl további karosszék, fotel vagy kétszemélyes kanapé.
3.3.9.			84	Asztal vagy írófelület	84-85	1	M	M	M			Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület.
3.3.10.			85	Asztal vagy írófelület szabad felülettel, megfelelő világítással és szabad konnektorral	84-85	5				M	M	Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület, asztali munkavégzéshez elegendő fény biztosítása is szükséges.
3.3.11.			86	Szabad konnektor a szobában		1	M	M	M	M	M	A vendég számára könnyen elérhető és használható konnektor.
3.3.12.			87	Megfelelő szobavilágítás		1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez
3.3.13.			88	Éjjeliszekrény vagy lerakóhely az ágy mellett		1			M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.

3.3.14.			89	Olvasólámpa az ágy mellett		3			M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Az ágynál található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító lámpa.
3.3.15.			90	Központi kapcsoló a világításhoz		3						A lakóegység összes fényforrásának egyszerre történő lekapcsolása biztosított (egy eszközzel).
3.3.16.			91	Ágyból vezérelhető szobavilágítás		3						A lakóegység egyes fényforrásait a vendég az ágyból tudja ki- és bekapcsolni.
3.3.17.			92	Szabad konnektor az ágy mellett		1			M	M	M	Olyan közelségében, hogy pl. a mobiltelefon hálózati csatlakozó kábellel elérhető legyen.
3.3.18.			93	Öltöző tükör		1			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
3.3.19.			94	Bőröndtartó vagy tárolóhely		1				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.
3.3.20.			95	Papírkosár		1			M	M	M	Szobai papírszemét elhelyezésére szolgáló kosár.
3.4.	Értékmegőrzés											
3.4.1.			96	Értékmegőrzés lehetősége a panzióban	96-97	1			M			A házirendben rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomon követhető módon.



3.4.2.			97	Széf a szobában vagy központi széf (a recepción)	96-97	5				M	M	A szobaszéf a szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható kisméretű széf. A házirendben rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomon követhető módon.	
3.5.	Hangszigetelés, légkondicionálás												
3.5.1.			98	Ablakok megfelelő zajszigeteltsége		7							Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
3.5.2.			99	Zajszigetelt ajtók vagy duplaajtók		10							Automata küszöb vagy olyan megoldás, amely biztosítja, hogy az ajtón keresztül ne szűrődjön be zaj a szobába.
3.5.3.			100	Központilag vezérelt szobai légkondicionáló	100-101	7							A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
3.5.4.			101	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	100-101	10							A szoba hőmérséklete a vendég által egyénileg szabályozható.
3.5.5.			102	Légkondicionált közösségi helyiségek		7							Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi helyiségek.
3.6.	Szórakoztató elektronika												
3.6.1.			103	Rádió vagy audio szolgáltatás		5				M	M		Rádióadás vételére alkalmas eszköz vagy berendezés (különálló eszköz vagy streaming szolgáltatás). Rádió a központi telekommunikációs rendszereken vagy TV-n keresztül is megfelel.

3.6.2.			104	TV szolgáltatás távirányítóval a szoba méretének megfelelő nagyságú (min. 80 cm képátmérőjű) készüléken		5			M	M	M	
3.6.3.			105	Elérhető nemzetközi TV csatornák		5					M	Jó minőségben elérhető nemzetközi TV csatornák szükségesek.
3.7.	Telekommunikáció											
3.7.1.			106	Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség		1	M	M	M	M	M	Mobil vagy vezetékes telefonálási lehetőség biztosított a panzióból (pl. recepcióról).
3.7.2.			107	WIFI-internetkapcsolat a közösségi terekben és a szobákban		5			M	M	M	Stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Internetlefedettség hiánya, vagy internetmentes koncepció esetén a szolgáltatás hiánya elfogadható.
3.8.	Egyebek											
3.8.1.			108	Vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	108-109	1	M	M	M			A panzióban igénybe vehető szolgáltatásokról teljes körű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában. Kizárólag azok a szolgáltatások értékelhetők, amelyek szerepelnek a vendégtájékoztatóban.
3.8.2.			109	Többnyelvű vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	108-109	5				M	M	
3.8.3.			110	Az adott régióról elérhető információs anyagok a panzióban		1	M	M	M	M	M	A vendégek számára a programlehetőségek kínálata elérhető nyomtatott vagy digitális formában.

3.8.4.			111	Írószér és jegyzetfüzet		1						Toll vagy ceruza, kisméretű papír vagy jegyzettömb.
3.8.5.			112	Cipőkanál a szobában		1					M	
3.8.6.			113	Cipőápoló eszközök kérésre vagy cipőtisztító gép a panzióban		5				M	M	Komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törölkendő, amelyet a vendég kérésére a panzió biztosít vagy a panzió valamely közösségi terében minden vendég számára elérhető, cipőtisztításra szolgáló gép.
<b>4.</b>	<b>Szolgáltatások</b>											
4.1.	Takarítás/textíliacsere											
4.1.1.			114	Szobák és közösségi terek napi takarítása		1	M	M	M	M	M	1* és 2* kategóriában a külön kérésre végzett napi szobatakarítás is kielégíti a feltételt. A szoba napi takarításától abban az esetben lehet eltekinteni, amennyiben a vendég ezt kifejezetten kéri és jelzi a panzió személyzete felé. A közösségi terek folyamatos tisztán tartása alapkövetelmény.
4.1.2.			115	Törölközőcsere legalább 3 naponként, illetve kérésre		1	M	M	M	M	M	Használt törölközők cseréje a vendég kérése szerint, de minimum 3 naponta.
4.1.3.			116	Ágynemű heti legalább egyszeri cseréje		1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
4.1.4.			117	Ágynemű napi cseréje kérésre		5						Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint.
4.2.	Ital											
4.2.1.			118	Hűtőszekrény a szobában	118-119	3						Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény.
4.2.2.			119	Minibár	118-119	5						Italválaszték és snack kínálata szükséges (alkoholos és alkoholmentes italok, snack kínálat).

4.2.3.			120	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel		5						Csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor
4.3.	Reggeli											
4.3.1.			121	Kontinentális reggeli	121-122-123	1	M	M				A kontinentális reggeli hideg és meleg reggeli italok, vaj, dzsem, pékáru. A bővített kontinentális reggeli szokásos kínálata a kontinentális reggeli kiegészítve: gyümölcs vagy gyümölcssaláta, felvágottak, sajtok. A büféreggeli legalább a bővített kontinentális reggeli szokásos kínálatát tartalmazza, kiegészítve tojásételekkel és müzlivel. Amennyiben a reggelit a panzió nem helyben biztosítja, a reggeli árának kifizetése kizárólag a vendég szobaszámláján keresztül történhet.
4.3.2.			122	Bővített kontinentális reggeli	121-122-123	3		M				
4.3.3.			123	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű „à la carte” reggeli	121-122-123	5			M	M		
4.4.	Étel											
4.4.1.			124	Ételkínálat esténként a vendégek részére	124-125-126	3						A panzióban elfogyasztható hideg- vagy melegétel kínálat, mely a hét minden napján igénybe vehető az esti órákban. Minimum kétféle étel biztosítása szükséges.
4.4.2.			125	Hideg – meleg ételkínálat a vendégek kérésére	124-125-126	5						A panzióban elfogyasztható ételkínálat, mely a hét minden napján igénybe vehető ebéd- vagy vacsoraidőben. Minimum kétféle ételválaszték biztosítása szükséges, mely lehet hidegétel vagy melegétel, de minden esetben főétkezésnek megfelelő színvonalú.

4.4.3.			126	Háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé	124-125-126	7						A panzióban elfogyasztható háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé étkezés.
4.4.4.			127	Étterem üzemel legalább a hét 5 napján		5						A panzióhoz tartozó éttermi egység, mely legalább a hét 5 napján nyitva tart.
4.4.5.			128	Allergénmentes termékek (gluténmentes, laktózmentes ételek)		3						Az étlapon/ételek megjelölése során szükséges feltüntetni az allergéneket, továbbá az egyedi kínálatot (pl. gluténmentes, laktózmentes választék).
4.4.6.			129	Helyi-térségi gasztronómiai kínálat		3						Régióra jellemző specialitások kerülnek felszolgálásra, a felhasznált nyersanyagok nagy része a régióból származik.
4.5.	Recepció											
4.5.1.			130	A megadott időpontban személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	130-131-132	1	M	M				A vendégtájékoztatóban feltüntetett időpontban a recepción személyzet áll rendelkezésre. Éjjel- nappal elérhető telefonszám megadása szükséges.
4.5.2.			131	Legalább reggel és este személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	130-131-132	3			M	M		Személyzet a fő utazási és érkezési időpontokban. Éjjel-nappal elérhető telefonszám megadása szükséges.
4.5.3.			132	A recepción napi 12 órán át személyzet áll rendelkezésre és 24 órán át elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján.	130-131-132	10					M	A személyzet napi 12 órán át személyesen áll rendelkezésre és éjjel-nappal elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján.

4.5.4.			133	Több nyelvet beszélő alkalmazottak		5				M	Magyar és további minimum 2 idegen nyelv ismerete szükséges.	
4.5.5.			134	Csomagszállítás kérésre		3					A panzió munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza.	
4.5.6.			135	Biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére		5			M	M	A panzió által szabályozott és dokumentált folyamat, amely során a csomagok útja nyomon követhető.	
4.6.	Mosás/vasalás szolgáltatás											
4.6.1.			136	Vasalóállvány és vasaló kérésre		1					A vendég kérésére a panzió biztosítja.	
4.6.2.			137	Mosatási szolgáltatás (mosatási zacskó a szobában)		5				M	A panzió saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást.	
4.6.3.			138	Vasalási szolgáltatás		3				M	A panzió által biztosított, térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető vasalási szolgáltatás.	
4.7.	Egyéb											
4.7.1.			139	Hitelkártya, bankkártya elfogadás		1			M	M	M	A vendég számlájának kiegyenlítése hitel- vagy bankkártyával is biztosított.
4.7.2.			140	Esernyő a recepción vagy a szobában		1						A vendégek részére a szobába bekészített vagy a recepción igényelhető esernyő.
4.7.3.			141	Helyi-térségi termékek árusítása		5						Abban az esetben értékelhető, ha a panzióban helyi-térségi termékek árusítása történik.
4.7.4.			142	Elérhető higiéniai termékek a recepción		3				M	M	Legalább fogkefe, fogkrém, borotválkozó szerek kínálata.
<b>5.</b>	<b>Szabadidő</b>											
5.1.	Sport, aktivitás											
5.1.1.			143	Elérhető játékeszközök		3						A panzió területén elérhető játékeszközök. Például biliárd, asztalitenisz, asztali foci, darts, tollaslabda.

5.1.2.			144	Sporteszköz- kölcsonzési lehetőség		3						Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
5.1.3.			145	Játéklehetőség gyerekeknek		5						Játszótér, játékszoba.
5.1.4.			146	Sporteszközök tárolása	146-147	3						Például kerékpár, siléc, roller
5.1.5.			147	Zárható helyiség sporteszközök tárolására	146-147	5						
5.1.6.			148	Grillezési lehetőség		3						Szabadtéri területen biztosított főzési/ sütési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával.
5.2.	Wellness											
5.2.1.			149	Fitneszterem		5						Legalább 4 féle edzőgéppel felszerelt helyiség.
5.2.2.			150	Szolárium		3						A panzió külön helyiségében biztosított fekvő vagy álló szolárium.
5.2.3.			151	Relaxációs szoba		3						Pihenésre, kikapcsolódásra alkalmas, nyugodt körülményeket és csendes környezetet biztosító helyiség. Minimum 12 m <sup>2</sup> alapterületű.
5.2.4.			152	Pezsgőfürdő/jakuzzi/ dézsafürdő		3						A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégítik ki a kritériumpontot.
5.2.5.			153	Szauna		5						Jellemzően finn szauna, infrasauna, gőzkabin. 5 pont/típus, de maximum 10 pont adható.
5.2.6.			154	Fűthető külső medence		10						Külső medence vagy a panzióhoz közvetlenül kapcsolódó természetes, fürdésre alkalmas vízfelület. A külső úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m <sup>2</sup> .

5.2.7.			155	Fűthető belső medence		15						A belső medence temperált, egész éven át használható, minimális mérete 40 m <sup>2</sup> .
5.3.	Egyéb											
5.3.1.			156	Gyermekfelügyelet kérésre		1						Igény esetén a panzió kiskorú felügyeletét biztosítja.
5.3.2.			157	Saját kert kerti bútorokkal		3						A kertben kényelmes ülőalkalmatosságok és asztal biztosítása a vendégek részére.
<b>6.</b>	<b>Minőség és online tevékenység</b>											
6.1.			158	Vendégpanaszok szervezett kezelése		3			M	M	M	Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.
6.2.			159	Vendégvélemény rendszeres elemzése		5				M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy kiderüljön véleményük a panzió szolgáltatásairól. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.
6.3.			160	Saját honlap aktuális információkkal az ágyak méretéről is, valóságnak megfelelő fotókkal		5	M	M	M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotógaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjelölni. Az ágyak méretét fel kell tüntetni szobatípusonként.



6.4.			161	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		5						Egyszerű e-mail nem elegendő, foglalási rendszer, azaz „real-time booking” lehetőség szükséges.
<b>7.</b>	<b>Minimum pontok</b>											
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma					37	39	59	73	83		
<b>7.2.</b>	<b>Minimum ponthatár</b>					<b>55</b>	<b>75</b>	<b>120</b>	<b>200</b>	<b>320</b>		