

Üdülőháztelpek kategorizálása 1* – 5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján az üdülőháztelpek besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1.	Terület	Kritérium sorszám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
2.	Épület, helyiségek										
2.1.	Részvételi feltétel	1	A szálláshely "üdülőháztelep" típusú szálláshely üzemeltetési – /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik		0	M	M	M	M	M	Az érvényes működési/ üzemeltetési engedélyben/igazolásban megjelölt szálláshely típus üdülőháztelep. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) – a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló – Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a panzió/hotel/szálloda kifejezés.

2.2.	Tisztaság, higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik		0	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha és az ágyak (matrac, takarók és párnák) tisztaságára és higiénijára.
2.3.	Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van		0	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás – minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.

2.4.	Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M	<p>Az általános benyomás megítélése a kritériumrendszer minden pontjára, tehát a szálláshely összes helyiségére, berendezési és felszerelési tárgyára egységesen vonatkozik.</p> <p>Egyszerű (*): A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, a szálláshely minden helyisége tekintetében.</p> <p>Közepes (**): A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál, az anyaghasználatnál és a berendezési tárgyakkal az elsődleges szempont a funkciók biztosítása.</p> <p>Emelt szintű (***): A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összehatás emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok.</p> <p>Első osztályú (****): A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak. Az épületgépészeti berendezések, kábelek, szerelvények a vendégtérben esztétikus burkolással rendelkeznek. A szálláshely kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz.</p> <p>Prémium (*****): A berendezés és felszereltség prémium szintű és a legmagasabb színvonalú. Összehatásban</p>
------	--------------------	---	--	---	---	---	---	---	---	---

											<p>a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Jellemzőek a tágas terek, valamint a vendégek térélményének a maximalizálása, továbbá a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése a vendégek kényelmes mozgásának és helyiséghasználatának nem lehet akadálya. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a nagyvonalúság és a vendégek kompromisszumok nélküli kényelmének biztosítása. Az összhang értendő a szálláshely belső és külső általános benyomására, ezért különös figyelemmel kell lenni a szálláshelyhez tartozó környezetre is. A szálláshely külső és belső állapota kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van.</p>
2.5.	Épületek										
2.5.1.		5	Az épület(ek) karbantartott(ak) és ápol(ak)	5-5	1	M	M	M	M	-	<p>A szálláshelyen található épületekről, valamint a közvetlen környezetük összképéről megállapítható, hogy folyamatosan karbantartott.</p>
2.5.2.		6	Az épület(ek) újszerű(ek) (az állapot egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	5-5	3					M	<p>A szálláshelyen található épületekről, valamint közvetlen környezetük összképéről megállapítható, hogy a jelenkor műszaki színvonalán, épített vagy felújított épület.</p>

2.6.	Szobák										
2.6.1.		7	Szoba nagysága egyágyas legalább 8 m ² ; kétágyas legalább 12 m ² ; a harmadik ágytól ágyanként további 4 m ²	7-8-9-10	1	M	M	M	M	M	<p>Egyágyas szoba esetén minimum hasznos alapterület 8 m². Kétágyasnál ez 12 m², a harmadik ágytól pedig további 4 m² szükséges. Több hálószoba esetén a legkisebb hálószoba alapterülete és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10 m², a fürdőszoba 5 m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10 + (5 : 2) = 12,5 m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba). Helyben rögzített mobilház, készház, kabinház, miniház, kertiház esetében a szobaméretek a jelen pontban felsoroltaktól eltérhetnek, azzal, hogy az épület belső hasznos alapterülete legalább 15 m².</p>

2.6.2.		8	A szoba (fürdőszobával) > 14 m ²	7-8-9-10	3						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 14 m². Kétágyasnál ez 18 m², a harmadik ágytól pedig további 4 m² szükséges. Ha a szálláshely meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 20%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről.</p> <p>Több hálószobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálószoba alapterülete és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik.</p> <p>Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10 m², a fürdőszoba 5 m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10 + (5 : 2) = 12,5 m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
2.6.3.		9	A szoba (fürdőszobával) > 18 m ²	7-8-9-10	6						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 18 m². Kétágyasnál ez 22 m², a harmadik ágytól pedig további 4 m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről.</p> <p>Több hálószobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálószoba alapterülete és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik.</p> <p>Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10 m², a fürdőszoba 5 m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10 + (5 : 2) = 12,5 m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>

2.6.4.		10	A szoba (fürdőszobával) > 22 m ²	7-8-9-10	10						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 22 m². Kétágyasnál ez 26 m², a harmadik ágytól pedig további 4 m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről.</p> <p>Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl. lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoa alapterülete és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik.</p> <p>Pl.: Ha a legkisebb hálószoa alapterülete 10 m², a fürdőszoba 5 m², és összesen 2 hálószoa van, akkor $10 + (5 : 2) = 12,5$ m².</p> <p>A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
2.6.5.		11	Az egység külön nappali és hálószobával rendelkezik		2						<p>A lakóegység több szobás, a nappali/konyha funkció mellett önálló hálószoa is rendelkezésre áll. A nappaliban legfeljebb pótágy található.</p>

2.7.	Akadálymentesítés										
2.7.1.		12	Akadálymentes, akadálymentesen megközelíthető lakóegységgel rendelkezik		10						Az épített környezet akkor akadálymentes, ha annak kényelmes, biztonságos és önálló használata biztosított. A kritérium akkor értékelhető, ha az üdülőháztelap akadálymentesen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.
2.8.	Egyéb										
2.8.1.		13	A szálláshely nevének feltüntetése az épület(ek) és/vagy a terület bejáratánál		1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató köteles az épület és/vagy a szálláshely bejáratán kívül jól látható módon feltüntetni a szálláshely nevét.
2.8.2.		14	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül		1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének és a szálláshelyen elérhető szolgáltatások feltüntetése a szálláshelyen belül.
2.8.3.		15	A vendégek részére parkolóhely áll rendelkezésére	15-16	1	M	M	M	M		Az üdülőháztelap területén található közös parkoló.
2.8.4.		16	Közvetlen parkolóhely saját parkolóban vagy garázsban	15-16	2					M	Közvetlen az üdülőház egységénél kijelölt parkolási lehetőség. Akkor értékelhető, amennyiben minden üdülőház egység rendelkezik saját parkolóval.

3.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort										
3.1.	Alváskomfort										
3.1.1.		17	Egyszemélyes ágyak legalább 0,8 m × 1,90 m; dupla ágyak 1,40 m × 1,90 m	17-18-19-20	1	M	M	M			
3.1.2.		18	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90 m × 1,90 m; dupla ágyak 1,60 m × 1,90 m	17-18-19-20	5				M		
3.1.3.		19	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90 m × 1,90 m; dupla ágyak 1,80 m × 1,90 m	17-18-19-20	5					M	
3.1.4.		20	Egyszemélyes ágyak legalább 1,00 m × 2,00 m; dupla ágyak 2,00 m × 2,00 m	17-18-19-20	10						
3.1.5.		21	Gyermekbarát berendezés és felszerelés		3						
<p>Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely – tipikusan ágykeretből és matracból áll – méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. Ha a szálláshely olyan szobával rendelkezik, ahol két normál méretű ágy vagy egy kisméretű francia ágy (1,50×1,90 m) áll rendelkezésre egy normál méretű franciaágy helyett, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell. (Nyitható) heverő, szófa, kanapé (melyek esetében az ágy nem matracból + ágykeretből, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1–3* között. Emeletes ágy 1–3* között fogadható el.</p> <p>Kérésre a szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl. babaágy, matrac, etetőszék, fellépő, babakád, baba felszerelések, játékok, emeleten védőrács.</p>											

3.1.6.		22	Jó állapotú matrac, legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*-ban jó állapotú heverő is elfogadható)	22-23	1	M	M	M	M	M	A matrac jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. Heverő, szófa, kanapé (melyek esetében az ágy nem matracból + ágykeretből, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között.
3.1.7.		23	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és korszerű jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	22-23	8						Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) rugalmas felület, amely lehet „boxspring”, rugalmas lécesbetét (ágyrács) vagy ennek megfelelő megoldás. Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, illetve rugalmas alátámasztás) magasságának összege.
3.1.8.		24	Higiénikus matracvédő		3						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.

3.1.9.		25	Korszerű, jó állapotban lévő takaró		1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágyneműk. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajsálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).	
3.1.10.		26	Korszerű, jó állapotban lévő párna		1	M	M	M	M	M		
3.1.11.		27	Két párna vendégenként		3					M		Férőhelyenként egy kisebb és egy nagyobb méretű párna bekészítése.
3.1.12.		28	Plusz takaró		3				M	M		A vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában.
3.1.13.		29	Szobasötétítési lehetőség		1	M	M	M	M	M		Sötétítő függöny, relaxa. 5*-os kategóriában a redőny, zsalu vagy blackout sötétítő függöny elvárás, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja.
3.2.	Lakóegység felszereltsége											
3.2.1.		30	Ruhásszekrény vagy tárolóhely		1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény, illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.	
3.2.2.		31	Vállfa		3			M	M	M	Férőhelyenként 4 db egységes (azonos típusú) vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem elégíti ki a feltételeket.	
3.2.3.		32	Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön		3				M	M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.	
3.2.4.		33	Fogas vagy ruhaakasztó		1			M	M	M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2db szükséges).	

3.2.5.		34	1 db ülőalkatosság	34-35	1	M	M	M			1 db bármilyen típusú ülőalkatosság saját konyhával nem rendelkező lakóegységben.
3.2.6.		35	1 db ülőalkatosság (szék) személyenként	34-35	3						Férőhelyenként 1 db ülőalkatosság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt. Amennyiben az ülőalkatosságok beltéri étkező asztal körül elhelyezett székek, ebben az esetben kizárólag a 86-os pont értékelendő. Amennyiben az ülőalkatosságok nem étkezőasztalhoz tartoznak, hanem például hálószobában található, akkor a pont jelölése elfogadható.
3.2.7.		36	1 db további kényelmes ülőalkatosság								A minimum követelményeken túl, további ülőalkatosság (karosszék, fotel, kanapé).
3.2.8.		37	Ülőgarnitúra								Kényelmes ülőgarnitúra, amelynek mérete alkalmazkodik az adott lakóegység férőhely számához.
3.2.9.		38	Asztal, íróasztal		5						Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m ² szabad felület.
3.2.10.		39	Szabad konnektorok		1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
3.2.11.		40	Megfelelő világítás		1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
3.2.12.		41	Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágnál		3		M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
3.2.13.		42	Olvasólámpa az ágnál		4			M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Az ágnál található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító lámpa.

3.2.14.		43	Egész alakos öltözőtükör		3			M	M	M	Öltözőtükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.	
3.2.15.		44	Bőröndtartó vagy tárolóhely		4				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.	
3.2.16.		45	Széf		4					M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz.	
3.2.17.		46	Zajszigetelt ablakok, ajtók		5				M	M	Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ajtók, ablakok esetén nem szűrődik be a zaj a lakóegységbe. Mindkét nyílászáró típusnál teljesülnie kell a zajszigetelésnek az értékelhetőséghez.	
3.2.18.		47	Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszugárzó is elegendő)		1	M	M	M	M	M	Fűtés biztosítása több lehetőséggel: központi fűtés/kazán/kandalló/hőszugárzó vagy egyéb berendezés. A vendég igény szerint használhatja.	
3.2.19.		48	Szabályozható légkondicionálás		10						A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.	
3.2.20.		49	TV távirányítóval	49-50	3			M	M		A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval). Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.	
3.2.21.		50	A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval, idegen nyelvű csatornákkal	49-50	5					M	M	A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval) idegen nyelvű csatornákkal. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.

3.2.22.		51	Internet-hozzáférés (WIFI, WLAN) a recepción vagy közösségi helyiségben	51-52	3	M	M				Recepción vagy közösségi terekben stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
3.2.23.		52	Internet-hozzáférés (WIFI, WLAN) az üdülőházakban	51-52	5			M	M	M	Lakóegységekben stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
3.2.24.		53	Tájékoztató anyagok a település, illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	53-54	3			M	M		Tájékoztató anyagok (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
3.2.25.		54	Tájékoztató anyagok a település, illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomtatott vagy digitális formában)	53-54	5					M	Tájékoztató anyagok minimum 1 idegen nyelven (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
3.2.26.		55	Vasaló, vasalóállvány		2						A szálláshelyen elhelyezett vasalót és vasalóállványt kérésre a szálláshely biztosítja. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.
3.2.27.		56	Esernyő		1						A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre elérhető esernyő. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.

3.2.28.		57	Varrókészlet		1						A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre bekészített varrókészlet. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.
3.3.	Fürdőszoba										
3.3.1.		58	A lakóegységek 100 %-a rendelkezik zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel		1			M	M	M	Saját fürdőszobával nem rendelkező 1-2* kategóriájú üdülőháztelép esetében a közös, nemenként elkülönített vizesblokk is elfogadható.
3.3.2.		59	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.
3.3.3.		60	Megfelelő világítás a mosdónál		1	M	M	M	M	M	Megfelelő világítás = sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.
3.3.4.		61	Tükör		1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
3.3.5.		62	Konnektor a tükör mellett		3			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
3.3.6.		63	Lerakó lap, polc		1	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető piperecikkek számára.
3.3.7.		64	Törölközőtartó vagy fogas		3	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.
3.3.8.		65	Szappan vagy folyékony szappan		1	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek vagy habfürdőnek (samponnak – 5* esetén) a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és fel kell tüntetni az adagoló tartalmát. Sampon esetében teljesített a kritérium,
3.3.9.		66	Tusfürdő vagy habfürdő		1				M	M	ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajápolásra is alkalmas.
3.3.10.		67	Sampon		1					M	

3.3.11.		68	További WC a lakóegységben		4						A lakóegységben több WC áll rendelkezésre.
3.3.12.		69	Tartalék WC-papír		1	M	M	M	M	M	Legalább 1 tartalék WC-papír bekészítve, és a WC közelében elhelyezve.
3.3.13.		70	Szemetes		1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
3.3.14.		71	Kilépőszőnyeg (kádélő)		3				M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető, nagy nedvszívó képességű textil. Saját fürdőszobával rendelkező egységek esetén értékelhető, 4–5*-ban mosható.
3.3.15.		72	1 db törölköző személyenként		1	M	M	M	M	M	Személyenként 1 db kéztörő bekészítve, amelynek minimum mérete 50×70 cm. Kiváltható adagolóban kihelyezett papírtörölközővel és a kézmosó mellett elhelyezett nagy méretű fedeles papírkosárral.
3.3.16.		73	1 db fürdőlepedő személyenként		3			M	M	M	Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete legalább 70×140 cm.
3.3.17.		74	Önálló fűtési lehetőség a fürdőszobában		3						Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
3.3.18.		75	Fűtött törölközőtartó		6						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
3.3.19.		76	Ablak vagy elszívó		3				M	M	A fürdőszobában ablak található, vagy elszívó segítségével megoldott a szellőztetés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
3.3.20.		77	Hajszárító		5				M	M	Falra rögzített, vagy a szobába/fürdőszobába bekészített hajszárító. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
3.3.21.		78	Mosási, mosatási lehetőség		7					M	A lakóegységben elhelyezett mosógép vagy a szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást.

3.4.	Konyha/étkezés										
3.4.1.		79	Főzési lehetőség főzőlapon	79-80	1	M	M	M			Egyzónás mobil, vagy beépített főzőlap. Általánosságban a konyháról: A lakóegység kategóriája és befogadóképessége szerint felszerelt saját konyhájában rendelkezésre álló konyhai berendezések, eszközök, bútorok használata, vagy erre a célra létrehozott, a szálláshely befogadóképessége szerint felszerelt közösségi térben biztosított konyha és étkező. 4–5* esetében elvárás a saját konyha. 1–3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő a gáz-, villanytűzhelyre vonatkoztatva is.
3.4.2.		80	Főzési lehetőség gáz- vagy indukciós / villanytűzhelyen	79-80	4				M	M	Kettő vagy többzónás gáz, villany vagy indukciós főzőlap. Általánosságban a konyháról ld. 79. pontot. A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható. Csak saját konyha esetében értékelhető.
3.4.3.		81	Mikrohullámú sütő		6					M	Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadóképessége szerint felszerelt saját konyhájában.
3.4.4.		82	Konyhai edények		1		M	M	M	M	Konyhai edények a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló- és főzőeszközök, előkészítő tálak. Általánosságban a konyháról ld. 79. pontot. 4–5* esetében elvárás a saját konyha. 1–3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.

3.4.5.		83	Kenyérpíró		3				M	M	Kenyérpíró elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadóképessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben. Csak saját konyha esetén értékelhető.
3.4.6.		84	Kávégép vagy vízforraló		3				M	M	A lakóegységben, vagy a közös konyhában vízforraló vagy kávégép/kávéfőző van. Általánosságban a konyháról ld. 79. pontot. Csak saját konyha esetén értékelhető.
3.4.7.		85	Étkezőasztal közös konyhában székekkel	85-86	1	M	M	M			A közös konyhában elhelyezett étkező bútorok, amennyiben a lakóegység nem rendelkezik saját konyhával.
3.4.8.		86	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	85-86	3				M	M	A saját konyhával rendelkező lakóegységek esetén a befogadóképessége szerint felszerelt étkező bútorok. Elfogadható, ha a berendezés a lakóegységhez közvetlenül kapcsolódó kültéri, fedett teraszon található, azonban ebben az esetben a 34-35-ös pont kötelező.
3.4.9.		87	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben		1		M	M	M	M	A lakóegység kategóriája, befogadóképessége szerint étkészlettel felszerelt. Üveg és porcelán tányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak stb. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
3.4.10.		88	Mosogató hideg-meleg vízzel		1	M	M	M	M	M	Mosogató, mely hideg és meleg vízzel egyaránt használható. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.

3.4.11.		89	Mosogatógép		3				M	A lakóegység kapacitásának megfelelő mosogatógép, amit a vendégek szabadon használhatnak. Csak saját konyhában értékelhető.	
3.4.12.		90	Tisztítószeres és eszközök		1	M	M	M	M	M	A lakóegység befogadóképessége szerint rendelkezésre álló általános konyhai tisztítószeres és ehhez kapcsolódó eszközök: mosogató szivacs, fémes dörzsölő. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
3.4.13.		91	Fedeles szeméttartó		1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
3.4.14.		92	Hűtőszekrény közös konyhában	92-93	1	M	M	M			A közös konyhában elhelyezett, a szálláshely kapacitásának megfelelő méretű hűtőszekrény(ek), amit a vendégek szabadon használhatnak.
3.4.15.		93	Hűtőszekrény	92-93	3				M	M	A lakóegység saját konyhájában elhelyezett hűtőszekrény.
4.	Szolgáltatások										
4.1.		94	Reggelizési lehetőség a szálláshelyen		5						A szálláshely területén a reggeli elfogyasztására, a kapacitás arányában kialakított méretű és funkciójú helyiség.
4.2.		95	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére		5						A szálláshely területén a meghatározott napi nyitvatartási időben folyamatosan elérhető bár vagy büfé.
4.3.		96	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére		7						A szálláshelyhez tartozó éttermi egység, amely legalább a hét 5 napján nyitva tart.

4.4.		97	24 órás elérhetőség telefonon, továbbá a megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy üzemeltető képviselője jelen van		1	M	M	M	M	M	A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon. Az érkezési és utazási időpontban a szolgáltató igény esetén a helyszínen rendelkezésre áll.
4.5.		98	24 órás recepció/portaszolgálat		1						A személyzet folyamatosan elérhető a helyszínen.
4.6.		99	Közös helyiségek napi takarítása		1	M	M	M	M	M	A közösségi terek folyamatos tisztán tartása alapkövetelmény.
4.7.		100	Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével		1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű és törölközők cseréje hetente.
4.8.		101	Lakóegységek napi takarítása kérésre		4					M	Kérésre a napi takarítás megoldott.
5.	Szabadidő										
5.1.	Sport/aktivitás										
5.1.1.		102	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés		3						Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
5.2.	Wellness										
5.2.1.		103	Szauna		4						Jellemzően finn szauna, infrasauna. Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető.
5.2.2.		104	Pezsgőfürdő/jakuzzi		5						Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető. A masszázskádak nem elégítik ki a kritériumpontot.
5.2.3.		105	Úszómedence		5						A külső vagy fedett térben található úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m ² .

5.3.	Szabadtér										
5.3.1.		106	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1000 m-en belül		3						A szálláshelyen vagy meghatározott távolságban elérhető medence, szabadvízi strand vagy fürdőszolgáltatások.
5.3.2.		107	Tűzrakóhely		3						Kijelölt tűzrakóhely, amely közös területen található vagy közvetlenül a lakóegységhez tartozik.
5.3.3.		108	Grillezési lehetőség		3						Szabadtéri területen biztosított grillezési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával, mely legalább a lakóegységek 20%-ához rendelkezésre áll.
5.3.4.		109	Kert, terasz, erkély vagy tetőterasz tartozik a lakóegységhez		3						A szálláshely összes lakóegységéhez, minden vendég számára elérhető kert vagy terasz vagy erkély vagy tetőterasz tartozik. A francia erkély mérete és funkciója miatt nem elfogadható. A kritérium akkor értékelhető, ha minden lakóegység esetében teljesül és a férőhelyek számának megfelelő kertibútorral felszerelt.
5.3.5.		110	Játéklehetőség gyerekeknek		3						Játszótér vagy játszószoza.
6.	Online tevékenység										
6.1.		111	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		3						A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely-közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal.

6.2.		112	Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		5				M	M	A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni.
6.3.		113	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		5					M	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás.
7.	Minimum pontok										
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma					39	43	51	60	68	
7.2.	Minimum ponthatár					50	75	110	160	220	