

## Közösségi szálláshelyek kategorizálása 1\* – 5\* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a közösségi szálláshelyek besorolása 1\* – 5\* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1.	Terület	Kritérium sorszám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
2.	Épület, helyiségek										
2.1.	Részvételi feltétel	1	A szálláshely közösségi szálláshely működési engedéllyel rendelkezik és 24 órás recepciót / portaszolgálatot tart fenn		-	M	M	M	M	M	<p>Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshely típus a közösségi szálláshely. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) – a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló – Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. A szálláshely nevében nem szerepelhet más szálláshelytípus megnevezésére utaló kifejezés. A 24 órás recepció, feladata az állandó jelenlét biztosítása a vendégek segítségére, támogatására. Olyan szálláshelyek esetében, melyben a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják, a 24 órás recepció ügyeleti rendszerben működő portaszolgálattal helyettesíthető.</p>

2.2.	Tisztaság / Higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételét képezik.		-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha és az ágyak (matrac, takarók és párnák) tisztaságára és higiéniájára.
2.3.	Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképes		-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás – minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.

2.4.	Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával		-	M	M	M	M	M	<p><b>1* Egyszerű:</b> A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott.</p> <p><b>2* Közepes:</b> A berendezés és a felszereltség karbantartott és összehangolt, a kötelező szolgáltatások biztosítottak és szabadidős tevékenységek is elérhetőek.</p> <p><b>3* Emelt szintű:</b> A berendezés és a felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összehatás emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység elérhető.</p> <p><b>4* Első osztályú:</b> A berendezés és a felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység biztosított.</p> <p><b>5* Prémium:</b> A berendezés és felszereltség prémium szintű, és a legmagasabb színvonalú. Összehatásban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség tekintetében, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Számos szolgáltatás, szabadidős tevékenység és szervezett programok széles választéka elérhető a hét legalább 3 napján.</p>
------	--------------------	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---

2.5.	Recepció										
2.5.1.		5	Recepció íróasztallal/asztallal	5-6-7	1	M	M				Kijelölt terület, mely lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására. Olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, ügyeleti szolgálattal helyettesíthető.
2.5.2.		6	Recepció pult	5-6-7	3			M	M		Recepció pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására.
2.5.3.		7	Önálló recepció ülőhelyekkel	5-6-7	5					M	Kijelölt recepciótér vagy iroda ülőhelyekkel, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok elvégzésére.
2.6.	Szobák										
2.6.1.		8	Ágyanként legalább 4 m <sup>2</sup> alapterület vagy személyenként 5 m <sup>3</sup> /fő légtér áll rendelkezésre. Az ágyak hosszanti oldala közötti távolság legalább 75 cm.		1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes férőhelyére nézve kötelező minimum feltétel. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyen az összes szoba alapterülete és belmagassága jól láthatóan feltüntetett. Kiindulási alap az a szoba, ahol az egy férőhelyre jutó alapterület a legkisebb.
2.6.2.		9	Az ágyak kevesebb mint 60%-a emeletes ágy	9-10-11	1						Arány a szálláshely összes férőhelyére nézve.

2.6.3.		10	Az ágyak kevesebb mint 40%-a emeletes ágy	9-10-11	3							
2.6.4.		11	Az ágyak kevesebb mint 20%-a emeletes ágy	9-10-11	5							
2.6.5.		12	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m×1,9m	12-13-14	1	M	M	M				
2.6.6.		13	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m×1,9m	12-13-14	4				M	M		
2.6.7.		14	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m×2m	12-13-14	8							
2.6.8.		15	Dupla ágyak minimum: 1,40m×2m	15-16-17	1							
2.6.9.		16	Dupla ágyak minimum: 1,60m×2m	15-16-17	4							
2.6.10.		17	Dupla ágyak minimum: 1,80m×2m	15-16-17	8							
2.6.11.		18	A hálótermi kapacitások legalább 10%-a kizárólag női hálóterem		3							

Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: tipikusan ágykeretből és matracból áll – méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! A kizárólag 12 év alatti gyermekek részére fenntartott férőhelyeken a minimum 70×160 cm nagyságú ágyak is elfogadhatóak. A kritérium az emeletes ágyak fekvőhelyeire is vonatkozik.

Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely – tipikusan ágykeretből és matracból áll- méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit!

Női hálóterem: Kizárólag női vendégeket fogadó hálóterem.

2.7.	Vendégterek/ közös helyiség										
2.7.1.		19	A vendégek részére beltéri közösségi helyiség vagy a szabadban közös terület		1	M	M	M	M	M	Minden vendég által használható, ülőhelyekkel rendelkező beltéri/kültéri helyiség vagy terület, mely alkalmas csoportos beszélgetésre, csoportos időtöltésre. Funkciója lehet például lounge, kerti kiülő, sütőgetőhely, nappali, játszoba, mely a várható közösségi igényeket kielégíti.
2.7.2.		20	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére		5					M	Italfogyasztásra kialakított bár vagy büfé melynek árlapját a vendégek számára nyomtatott vagy digitális formában elérhetővé kell tenni.
2.7.3.		21	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére		7						A hét meghatározott napjain nyitva tartó, legalább napi egyszeri főétkezési lehetőséget biztosító étterem a szálláshely területén.
2.7.4.		22	Közösségi terekben zeneszolgáltatás vagy TV		2						A TV készülék elvárt minimális képátmérője 80 cm. Rádió, vagy a TV készüléken hallgatható rádióadás.
2.7.5.		23	Zárható helyiség sporteszközök tárolására		2						Tárolás céljára elkülönített, zárható, a vendégek számára ingyenesen vagy terítés ellenében igénybe vehető helyiség. Például kerékpár, síléc, roller.
2.7.6.		24	Közvetlen parkoló a szálláshelyhez vendégek részére		4						A szálláshelyhez tartozó közvetlen parkoló (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámára terhelhető).

3.	<b>Berendezések és felszerelések</b>										
3.1.	Fürdőszoba										
3.1.1.		25	Fürdőszoba felszerelése: zuhanyzó vagy kád, mosdó, tükör, piperepolc, törölközőtartó, ruhafogas, elektromos csatlakozó, szeméttároló, szappan, higiénikus kézzárítási lehetőség		1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes fürdőszobájára vonatkozó minimum feltétel. Az elektromos csatlakozó nem követelmény olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. A fürdőszobában csak fedeles szeméttároló teljesíti a kritérium követelményeit.
3.1.2.		26	Mosdó vagy zuhanyzó bekészítése: adagolós folyékony szappan vagy tusfürdő, hajszárító és higiénikus kézzárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés. 10 főként, nemenként elkülönített WC. WC felszerelése: WC-papírtartó WC-papírral, WC-kefe tartóval, kézmosó, folyékony szappan, higiénikus kézzárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés		1	M	M	M	M	M	A feltételek minden mosdóra és WC-re vonatkoznak. A fürdőszobában bekészített hajszárító a recepció igényelhető hajszárítóval helyettesíthető. Példa: Egy 60 fős közösségi szálláshely esetében minimum három darab női, három darab férfi-WC megléte a kötelező minimum elvárás.
3.1.3.		27	A fürdőszobában ablak vagy elszívó		1	M	M	M	M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés. A megfelelő szellőzés biztosítása minimum feltétel.
3.1.4.		28	Nagyméretű lerakó felület		1					M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.

3.1.5.		29	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 10 férőhelyenként 1 db	29-30-31	1	M	M	M			10 férőhelyenként 1 zuhanyzó a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi zuhanyzó szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül.
3.1.6.		30	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 8 férőhelyenként 1 db	29-30-31	3				M	M	Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
3.1.7.		31	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 6 férőhelyenként 1 db	29-30-31	5						Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
3.1.8.		32	Rendelkezésre álló WC-k száma: 10 férőhelyenként 1 db	32-33-34	1	M	M	M			Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. 10 férőhelyenként 1 WC a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi-WC szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 WC tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül.
3.1.9.		33	Rendelkezésre álló WC-k száma: 8 férőhelyenként 1 db	32-33-34	4				M	M	Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.

3.1.10.		34	Rendelkezésre álló WC-k száma: 6 férőhelyenként 1 db	32-33-34	8						Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
3.2.	Szobák felszereltsége										
3.2.1.		35	Korszerű, jó állapotban lévő takaró és párna		2	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajsálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
3.2.2.		36	Higiénikus lepedő, párna- és takaróhuzat		2	M	M	M	M	M	Tiszta, higiénikus, kényelmes ágynemű. Férőhelyenként minimum 1 db lepedő, párna- és takaróhuzat.
3.2.3.		37	Igényelhető tartalékpárna, takaró		2		M	M	M	M	A vendég külön kérésére a recepció igényelhető. A vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.2.4.		38	A vendég magának ágyaz meg a szálláshely által biztosított ágyneművel	38-39	1	M	M				Recepció átadott, vagy a férőhelyhez kikészített tiszta ágynemű rendelkezésre áll.
3.2.5.		39	Az ágyazás a szálláshely személyzete által biztosított	38-39	3			M	M	M	Az érkező vendéget férőhelyén előkészített ágy fogadja felhúzott, tiszta és higiénikus ágyneművel.

3.2.6.		40	Ágyanként éjjeliszekrény vagy tárolóhely, elektromos kiállítás, olvasólámpa, vállfa. Minden szobában papírkosár, sötétítőfüggöny vagy zsalu	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként minimum 4 db vállfa, azon szálláshelyek esetében kötelező, ahol van akasztós ruhák tárolására alkalmas tárolóhely. Az elektromos kiállítás olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező férőhelyenként, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelével érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
3.3.	Hálóteremi szoba felszereltsége									
3.3.1.		41	Biztonságos csomag tárolási lehetőség a szobában férőhelyenként	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként saját használatú, zárható tárolóhely, szekrény vagy rekesz. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelével érkező kiskorú diákcsoportok adják.
3.3.2.		42	Éjjeliszekrény, lerakófelület az ágynál	3					M	Férőhelyenként 1db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
3.3.3.		43	Ágyak beépített takarási felülettel	5					M	A hálótermi ágyvégek takartak.
3.3.4.		44	Elfügönyözhető ágyak	5						A hálótermi ágyak a hosszanti oldalon függönnyel vagy azt helyettesítő eszközzel takarhatók.
3.4.	Privát szoba felszereltsége									
3.4.1.		45	Öltöző tükör	1			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
3.4.2.		46	1 db ülőalkalmatosság szobánként	2			M	M	M	Kanapé, fotel, szék vagy összecukható szék. A feltétel az egy csoportnak kiadott hálótermi szobákra nem vonatkozik.

3.4.3.		47	Asztal, íróasztal székkal		3						A szobában található asztal vagy íróasztal és szék.
3.4.4.		48	Széf		5						A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz. A kritériumot kielégíti továbbá egy több rekeszrel rendelkező széf a közös terekben, amelynél az egyes rekeszekhez a vendég saját kulccsal rendelkezik.
3.4.5.		49	Szobában hűtőszekrény	49-50	3						Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény. A szobában található minibár is kielégíti a kritériumot.
3.4.6.		50	Szobában minibár	49-50	5						A vendégösszetétel várható igényei szerint összeállított italválaszték (alkoholos, alkoholmentes italok) és snack kínálata szükséges.
3.4.7.		51	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel		3						Tea, csésze, kiskanál, cukor, VAGY kávé, csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor.
3.4.8.		52	Korszerű TV távirányítóval		3					M	A szoba méretének megfelelő méretű TV készülék, ahol a képernyő az ágyból és/vagy az ülőhelyekről jól látható. Minimum 80 cm átmérőjű.

3.5.	Hangszigetelés/ légtkondicionálás										
3.5.1.		53	Ablakok megfelelő hangszigetelése		2						Bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
3.5.2.		54	Légtkondicionált közösségi terek		3				M		Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi tér központilag, vagy egyedileg szabályozott hűtő-fűtő berendezéssel.
3.5.3.		55	A szobákban központilag vezérelt légtkondicionáló	55-56	5						A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
3.5.4.		56	A szobákban egyedileg szabályozható légtkondicionáló	55-56	7						A szoba hőmérséklete a vendég által egyénilg szabályozható a szobákban.
3.6.	Telekommunikáció										
3.6.1.		57	A vendégek által használható telefon és Wi-Fi hálózat biztosítása a szálláshely területén	57-58	1	M	M				Stabilan használható internet elérés a szálláshely területén. A WIFI hálózat hozzáféréseinek kulcsa megfelelően kifüggesztett, vagy a recepción folyamatosan kérésre elérhető. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem kötelezően teljesítendő.

3.6.2.		58	Internet-hozzáférés a szobákban és közösségi terekben (WIFI, WLAN)	57-58	3				M	M	M	Az internethálózat jelerőssége a szobákban és a közösségi terekben is megbízható és stabil. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
3.6.3.		59	Vendégek számára hozzáférhető internetterminál (PC, mobil, tablet, laptop)		3				M	M	M	Kérésre kiadott okoseszköz internet-hozzáféréssel, vagy a közösségi térben elhelyezett a vendégek számára elérhető, működőképes és internetkapcsolattal rendelkező számítógép.
3.7.	Egyéb											
3.7.1.		60	A szálláshelyen elérhető szolgáltatásokról tájékoztató füzetek/ információs tábla		2				M	M	M	A közösségi szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról teljes körű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában a recepció és/vagy közösségi helyeken. A tájékoztató A–Z-ig tartalmazza az elérhető szolgáltatásokat és azok rövid leírását.
3.7.2.		61	Az adott régióról, városról aktuális információs anyagok		1				M	M	M	Tájékoztató prospektusok, vagy offline/online anyagok a helyben vagy közelben elérhető szolgáltatásokról. Informatív anyagok a szálláshelynek otthont adó térségről, régióról, településről. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.

<b>4.</b>	<b>Szolgáltatások</b>										
4.1.	Takarítás / textíliacsere										
4.1.1.		62	Közös helyiségek és mellékhelyiségek folyamatos tisztán tartása		1	M	M	M	M	M	Minden kategóriában alapkövetelmény a tiszta és higiénikus körülmények folyamatos fenntartása.
4.1.2.		63	Ágynemű cseréje legalább egyszer hetente		1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
4.1.3.		64	Kéz- és/vagy fűrdőtörülköző bérleti lehetőség		3	M	M	M	M	M	Ingyenesen vagy térítés ellenében a vendég kérésére a tartózkodás időtartama alatt rendelkezésre álló törülköző.
4.1.4.		65	Extra takarítás kérésre		3				M	M	Tartózkodás közben a recepción kérhető a soron kívüli takarítás a vendég szobájában, fürdőszobájában – térítés ellenében vagy térítésmentesen.
4.1.5.		66	Ágynemű napi cseréje kérésre		3				M	M	Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint, térítés ellenében vagy térítésmentesen.
4.2.	Konyha / étkezőhelyiség										
4.2.1.		67	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal vagy mikrosütővel, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel	67-68	2	M	M	M	M	M	A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol a felsorolt eszközök rendelkezésre állnak. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.

4.2.2.		68	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel, továbbá mikrosütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, étkészlettel	67-68	3						A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol minden felsorolt eszköz rendelkezésre áll.	
4.3.	Vendéglátás											
4.3.1.		69	Italkínálat a szálláshelyen vagy a közelében		3				M	M	A vendégösszetétel várható igényei szerint, többféle ital kínálata szükséges a szálláshely területén (valamely vendéglátó egységben, vagy akár a recepción is). 4*-5*-os besorolás esetén legalább 4féle alkoholmentes és 2-féle alkoholos ital a kínálatban.	
4.3.2.		70	Közös használatú kávéfőző, teafőző a közösségi terekben a szükséges felszerelésekkel		2						Kávéfőző felszereléssel, vízforraló, teafilter, ízesítők bekészítése szükséges.	
4.3.3.		71	Italautomata, ételautomata		3						Snack- és/vagy italautomata a szálláshelyen.	
4.3.4.		72	Szervezett reggelizési lehetőség a szálláshelyen vagy a közelében		4				M	M	À la carte, büfé jellegű, svédasztalos vagy reggeli csomag biztosítására alkalmas egység, mely a szálláshelyhez tartozik, vagy annak legfeljebb 250 méteres körzetében található.	
4.4.	Mosás/vasalás szolgáltatás											
4.4.1.		73	Vasaló állvány és vasaló biztosítása kérésre		2				M	M	M	A vasaló és vasalóállvány nem kötelező felszereltsége a szobának, de a vendég kérésére a szálláshely biztosítja. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kíséreléssel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.

4.4.2.		74	Vasalási szolgáltatás		3						A szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást – térítés ellenében vagy térítésmentesen.
4.4.3.		75	Mosatói szolgáltatás vagy mosógép		4					M	A szálláshely saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása, vagy mosógép használatának biztosítása.
4.5.	Biztonság										
4.5.1.		76	Csomag- és értékmegőrző helyiség vagy erre a célra üzemeltetett automata		1	M	M	M	M	M	Minden kategóriában kötelező a csomagtárolás lehetőségét biztosítani a vendég számára ingyenesen vagy térítés ellenében. Minimum 10 db bőrönd tárolására alkalmas, zárható helyiség vagy csomagmegőrző automata.
4.5.2.		77	Szerződéses eseti biztonsági szolgálat	77-78-79	2						Szükség esetén rendelkezésre álló biztonsági szolgálat. Minimum egy fő. 0-24 órás rendelkezésre állással, recepcióról hívható.
4.5.3.		78	Biztonsági szolgálat éjszaka	77-78-79	4						Éjszakai (22.00-06.00-ig) biztonsági szolgálat, a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő.
4.5.4.		79	0-24 órás biztonsági szolgálat	77-78-79	6						Állandó biztonsági szolgálat a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő.

4.6.	Akadálymentesítés										
4.6.1.		80	Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	80-81	4						A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.
4.6.2.		81	Akadálymentes elektromos kerekesszékekkel	80-81	8						
4.6.3.		82	Akadálymentes sietek és nagyothallók részére		4						
4.6.4.		83	Akadálymentes vakok és gyengénlátók részére		4						
4.7.	Egyéb										
4.7.1.		84	Manuális beléptetési rendszer	84-85	1	M	M	M	M		A szoba ajtaja manuálisan (kulccsal) zárható/nyitható.
4.7.2.		85	Elektronikus beléptetési rendszer	84-85	3					M	A szoba ajtaja elektronikusan (pl. kártyával) zárható/nyitható. Olyan közösségi szálláshelyeken nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
4.7.3.		86	Transzfertszolgáltatás		2						Érkezésekor/távozáskor a szálláshely térítés ellenében, vagy ingyenesen biztosítja a vendég szállítását a repülőtér, vasútállomás stb. és a szálláshely között.

4.7.4.		87	Co-working helyiség		3						Közösségi munkavégzésre alkalmas elkülönített terület ülőalkalmatosságokkal felszerelve.
4.7.5.		88	Lift, amennyiben az épület négy szintnél magasabb		3			M	M	M	Vendégek által használható személyfelvonó teljesíti a kritériumot. Lift, ha a szálláshely épülete négy szintnél magasabb (földszint + 4. emelettől kötelező).
<b>5.</b>	<b>Szabadidő</b>										
5.1.	Programok										
5.1.1.		89	A szálláshely által kínált programok szervezése heti legalább 1 nap	89-90-91	2				M		A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti egy alkalommal.
5.1.2.		90	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 3 nap	89-90-91	4					M	A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti három alkalommal.
5.1.3.		91	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 6 nap	89-90-91	8						A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység legalább heti hat alkalommal.

5.1.4.		92	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 1 nap	92-93-94	2				M		A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység, melyet a szálláshely vagy programszervező partnere által biztosított animátor vezet legalább a megadott heti rendszerességgel.
5.1.5.		93	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 3 nap	92-93-94	4				M		
5.1.6.		94	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 6 nap	92-93-94	8						
5.1.7.		95	Erdei iskola jellegű programok szervezése		3						Olyan közösségi szálláshelyek esetében kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. Olyan programok, ahol a gyermekek megismerik a természet sokszínűségét.
5.2.	Sport / aktivitás										
5.2.1.		96	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés		4			M	M	M	Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, csónak, siléc, roller, SUP, kajak, pingpongütő, tollasütő és -labda. Olyan közösségi szálláshelyek esetében követelmény, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.

5.2.2.		97	Fitnessterem		6							Térítés ellenében vagy térítésmentesen a vendégek által igénybe vehető terem, mely sport tevékenységre alkalmas. A gépek lehetnek pl. ergometer, súlyzók, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép stb.
5.3.	Wellness											
5.3.1.		98	Szauna		4							Szauna típusok: „forró/száraz” (pl. finn szauna), „meleg/enyhén párás” (pl. tepidárium), vagy „meleg/nagyon párás” (pl. gőzkamra). Az egyes szaunakabinok legalább 4 fő befogadására alkalmasak.
5.3.2.		99	Pezsgőfürdő/jakuzzi		6							A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus jakuzzi. A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégítik ki a kritériumpontot.
5.3.3.		100	Úszómedence		6							A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus úszómedence. Külső medence vagy a szálláshelyhez közvetlenül kapcsolódó természetes, fürdésre alkalmas vízfelület. A külső úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m <sup>2</sup> . A belső medence temperált, egész éven át használható, minimális mérete 40 m <sup>2</sup> .

5.4.	Szabadtér										
5.4.1.		101	Erdő 1 km-en belül		3						Erdei kirándulásra lehetőség 1 km-en belül. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelével érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják.
5.4.2.		102	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1 km-en belül		3						Természetes vagy mesterséges, strandolásra alkalmas terület. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelével érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják.
5.4.3.		103	Tűzrakóhely		3						Kijelölt kiépített tűzrakóhely. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelével érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják.
5.4.4.		104	Vendégek által használható kert, terasz vagy tetőterasz tartozik a szálláshelyhez		3						A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület, ahol legalább 8 fő kényelmesen helyet tud foglalni.

5.4.5.		105	Szabadtéri közösségi hely ülőhelyekkel		4						A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület. A kritériumot kielégíti a kerti sütőgetőhely ülőhelyekkel, a pergola, vagy bármely más szabadtéri ülőhelyekkel ellátott tér.
<b>6.</b>	<b>Minőség és online tevékenység</b>										
6.1.		106	Vendégpanaszok szervezett kezelése		2			M	M	M	Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.
6.2.		107	Vendégvélemény rendszeres elemzése		3			M	M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy megismerjék véleményüket a közösségi szálláshely szolgáltatásokról. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.
6.3.		108	A szálláshely honlapja/szálláshely-közvetítői oldal aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal		3			M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotógaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjelentetni.

6.4.		109	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		3			M	M	M	Egyszerű e-mail nem elegendő, valós idejű foglalás vagy visszaigazolás szükséges. Olyan közösségi szálláshelyeken, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kíséreléssel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, nem kötelező.
<b>7.</b>	<b>Minimum pontok</b>										
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma				24	27	37	43	50		
7.2.	Minimum kritériumok darabszáma azon közösségi szálláshelyek esetén, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kíséreléssel érkező kiskorú diákcsoportok adják és minden igénybe vett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak				22	25	32	38	44		
7.3.	<b>Minimum ponthatár</b>				<b>26</b>	<b>40</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>140</b>		