



**MAGYAR TURISZTIKAI
MINŐSÉGTANÚSÍTÓ TESTÜLET**

**MAGÁNSZÁLLÁSHELYEK
MINŐSÍTÉSI KRITÉRIUMAI**

2023. JANUÁR 1-TŐL

1*-5* KATEGÓRIÁK KÖVETELMÉNYEI

I.	Épület, helyiségek	3.
II.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort	6.
III.	Szolgáltatások	13.
IV.	Online tevékenység	14.
V.	Minimum pontszámok	14.

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a magán szálláshelyek és egyéb szálláshelyek besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található **M** betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges, az eljárásrendben meghatározott kivételekkel. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. A szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról/ házirendről, vendégtájékoztató kihelyezése szükséges digitális vagy nyomtatott formában.

A szálláshelyek minősítésénél nem elegendő csak a pontszám, és / vagy a minimum kritériumok teljesítése a megpályázott kategória eléréséhez, a szálláshely minden helyisége tekintetében az általános benyomásának is meg kell felelnie a megpályázott kategória előírásának.

239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, 2. §, 15. "Szoba: a szálláshely azon önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egysége, amely egy vagy több helyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas. Kemping, üdülőháztelép és nyaralóhajó szálláshelytípus esetén a szoba megfelelő lakóegység, vagy terület egység." Jelen útmutató alkalmazása során lakóegységnek minősül a magán- és egyéb szálláshely azon egysége is, amely egy vagy több helyiségből is állhat. Pl. ha egy kétszobás apartmant csak egyben, egy egységként értékesít a szolgáltató, akkor egy lakóegységnek számít.

I. Épület, helyiségek

I.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
1.	Részvételi feltétel	A szálláshely "magánszálláshely" típusú szálláshely üzemeltetési - /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik	0	M	M	M	M	M	Az érvényes működési / üzemeltetési engedélyben / igazolásban megjelölt szálláshely típus magánszálláshely. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) - a szálláshely szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló - Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepel a panzió/hotel/szálloda, illetve más szálláshely típusra utaló kifejezés sem magyar, sem idegen nyelven pl: hostel, motel, pension, szálló, kemping.
2.	Tisztaság, higiénia	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik	0	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha, és az ágyak (matrac, takarók, és párnák) tisztaságára és higiéniájára.
3.	Karbantartottság	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van	0	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
4.	Általános benyomás	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M	<p>Az általános benyomás megítélése a kritériumrendszer minden pontjára, tehát a szálláshely összes helyiségére, berendezési és felszerelési tárgyára egységesen vonatkozik.</p> <p>Egyszerű (*): A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, a szálláshely minden helyisége tekintetében.</p> <p>Közepes (**): A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál, az anyaghasználatnál és a berendezési tárgyaknál az elsődleges szempont a funkciók biztosítása.</p> <p>Emelt szintű (***): A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összhatás emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok.</p> <p>Első osztályú (****): A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összhatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak. Az épületgépészeti berendezések, kábelek, szerelvények a vendégtérben esztétikus burkolással rendelkeznek. A szálláshely kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz.</p> <p>Prémium (*****): A berendezés és felszereltség prémium szintű és a legmagasabb színvonalú. Összhatásban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egységesség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Jellemzőek a tágas terek, valamint a vendégek térélményének a maximalizálása, továbbá a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése a vendégek kényelmesebb mozgásának és helyiséghasználatának nem lehet akadálya. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a nagyvonalúság és a vendégek kompromisszumok nélkül kényelemének biztosítása. Az összhang értenő a szálláshely belső és külső általános benyomására, ezért különös figyelemmel kell lenni a szálláshelyhez tartozó környezetre is. A szálláshely külső és belső állapota kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van.</p>
5.	Épület	Az épület karbantartott és ápolott	5						Az önálló épületként üzemelő vagy lakótömbben üzemelő szálláshely esetén az épület, és közvetlen környezete összképéről magállapítható, hogy folyamatosan karbantartott (omladozó vakolat, töredezett burkolatok, szennyezett fal, nem karbantartott nyílászárók nem elfogadottak). Társasház esetén, amennyiben az épület állapota nem megfelelő, akkor nem adható pont.
6.		Az épület újszerű (állapota egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	8						Az önálló épületként üzemelő vagy lakótömbben üzemelő szálláshely esetén a az épületről megállapítható, hogy a jelenkor műszaki színvonalán, épített vagy felújított épület.

I.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
7.		Szoba nagysága: egyágyas legalább 8m ² , kétágyas legalább 12m ² , a harmadik ágytól ágyanként további 4m ²	1	M	M	M	M	M	<p>Egyágyas szoba esetén minimum hasznos alapterület 8m². Kétágyasnál ez 12m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI1.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10 m², a fürdőszoba 5 m², és összesen 2 hálószoba van, akkor a legkisebb szoba alapterülete 10+(5:2) = 12,5 m².</p> <p>PI2.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 7 m², a fürdőszoba 4 m², és összesen 2 hálószoba van, akkor a legkisebb szoba alapterülete 7+(4:2) = 9 m².</p> <p>PI3.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10 m², a fürdőszoba 6 m², és összesen 3 hálószoba van, akkor a legkisebb szoba alapterülete 10+(6:3) = 12 m².</p> <p>A helyszíni ellenőrzéshez a tulajdonos /üzemeltető rendelkezésére álló, meglévő tervdokumentáció, vagy a tulajdonos /üzemeltető által készített méretarányos alaprajz előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba). Galéria: a galéria alapterülete kizárólag abban az esetben adható hozzá a szoba alapterületéhez, ha a galéria belmagassága minimum 1,9 m.</p>
8.	Hálószobák	A szoba (fürdőszobával) > 14m ²	3						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 14m². Kétágyasnál ez 18m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 20%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m², a fürdőszoba 5m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
9.		A szoba (fürdőszobával) > 18m ²	6						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 18m². Kétágyasnál ez 22m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m², a fürdőszoba 5m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
10.		A szoba (fürdőszobával) > 22m ²	10						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 22m². Kétágyasnál ez 26m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m², a fürdőszoba 5m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
11.		A szálláshely összes lakóegységéhez terasz vagy erkély tartozik	8						<p>A szálláshely összes lakóegységéhez, minden vendég számára elérhető terasz vagy erkély tartozik. A francia erkély mérete és funkciója miatt nem elfogadott. A franciaerkély annyiban különbözik a sima erkélytől, hogy nem lehet rá kilépni, az erkélyajtó gyakorlatilag ablakként funkcionál, aminek külső részén egy erkélykorlát található.</p>

I.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
12.	Akadálymentesítés	Akadálymentes, akadálymentesen megközelíthető lakóegységgel rendelkezik	10						Az épített környezet akkor akadálymentes, ha annak kényelmes, biztonságos és önálló használata biztosított a mozgásukban korlátozottak számára. A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető, van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak (pl. rámpa, megfelelő ajtószélesség, alacsony kapcsolómagasság, küszöbmentesség, fürdőszobában kapaszkodók, stb).
13.	Egyéb	A szálláshely nevének feltüntetése az épület és/ vagy a szálláshely bejáratánál	1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató köteles az épület és/vagy a szálláshely bejáratán kívül jól látható módon feltüntetni a szálláshely nevét (kivéve új szálláshely esetén).
14.		A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül	1	M	M	M	M	M	A szálláshelyen belül - jól látható módon - kötelező feltüntetni a szálláshely-szolgáltató nevét-, és elérhetőségét.
15.		Közvetlen parkolóhely saját vagy bérelt parkolóban vagy garázsban	6						A szálláshelyhez kapcsolódik saját parkolóhely, mely közvetlenül elérhető a szálláshely épületéből 350m-en belül.
A szálláshelyen legalább 4 emelet van.									
16.	Lift négyemeletes vagy magasabb épületben	3					M	M	Amennyiben a szálláshely olyan épületben helyezkedik el, amely 4 emeletnél magasabb, tehát a földszint + 4. emelettől, 4-5* esetében a lift minimum követelmény, azzal, hogy a liftnak legalább az utolsó előtti emeletig kell felmennie. Amennyiben a lakás a fsz-en, az 1., a 2., a 3 vagy a 4. emeleten helyezkedik el, és nincs lift, akkor teljesíti a az M követelményt a 4-5*. PI.: Eredetileg öt emeletes épületben, melyre utólag építettek egy hatodik (pl. manzárd) szintet, a kritériumot teljesíti a szálláshely, ha a lift az ötödik emeletig megy, és innen a vendég a hatodik szinten lévő szobájához lépcsőn jut el. Amennyiben eltérés van, arról előzetesen tájékoztatni szükséges a vendégeket.

II. Berendezések, felszerelések, alváskomfort

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató	
17.	Alváskomfort	Egyszemélyes ágyak legalább 0,80m × 1,90m; dupla ágyak 1,40m × 1,90m	1	M	M	M			<p>Ágy: a szálláshely szobáiban elhelyezett - tipikusan ágykeretből (vázból), ágyrácsból (matracot tartó megfelelő szellőzést biztosító alátámasztásból) és matracból álló (háromrészes), vagy egybeépített ágykeretből és matrac tartó szerkezetből (boxspring) és matracból álló (kétrészes), pihenést vagy alvást szolgáló, méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas fekvőhely. Az ágyaknak a kritériumrendszerben meghatározott szerkezettel és méretekkel kell rendelkezniük. A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. Ha a szálláshely olyan szobával rendelkezik, ahol egy normál méretű franciaágy helyett két normál méretű ágy vagy egy kisméretű franciaágy (1,50x1,90m) áll rendelkezésre, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell. Fontos, hogy az ágy komfortosan, két oldalról megközelíthető legyen 4* és három oldalról megközelíthető legyen 5* esetében.</p> <p>(Nyitható) heverő, szőfa, kanapé (melyek esetében az ágy nem az előzőek szerinti három vagy két részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között! A minősítési rendszer indulását (2022.01.01.) követő 3 év után - a kritériumrendszer felülvizsgálatát követően - a nem tipikusan háromrészes vagy kétrészes fekvőhelyek (ágyak) várhatóan kivezetésre kerülnek. (Háromrészes: ágykeretből (vázból), ágyrácsból (matracot tartó megfelelő szellőzést biztosító alátámasztásból) és matracból álló fekvőhely. Kétrészes: egybeépített ágykeretből és matrac tartó szerkezetből (boxspring) és matracból álló fekvőhely.) Ágyméret alatt a matracméret értendő! A matrac önállóan nem elfogadott, csak pótágyként. Galéria: a galérián található ágynál ugyanúgy teljesülnie kell az ágyakra vonatkozó kritériumoknak, vagyis 3 részből kell állni: ágykeret, ágyrács, matrac (a raklapos alátámasztás 4-5 * esetén nem elfogadott). A fekvőgalérián elhelyezett (1,9 m alatti belmagasság) ágy esetén az alváskomfort legfeljebb emelt szintű lehet.</p>	
18.		Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m × 1,90m; dupla ágyak 1,60m × 1,90m	5				M			
19.		Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m × 1,90m; dupla ágyak 1,80m × 1,90m	5					M		
20.		Egyszemélyes ágyak legalább 1.00m × 2,00m; dupla ágyak 2,00m × 2,00m	10							
21.		Gyermekbarát berendezés és felszerelés	3							Kérésre a szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl.: babaágy, matrac, etetőszék, babakád, baba felszerelések, orrszívó-porszívó, játékok, emeleten védőrács, mikrohullámú sütő.
22.		Jó állapotú matrac, legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*-ban jó állapotú heverő is elfogadható)	1	M	M	M	M	M		A matrac jellemzően fokozottabb igénybevételt kiszolgáló (akár kifejezetten szálláshelyeken történő használatra ajánlott), anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. A szivacs nem felel meg a kritériumnak. (Nyitható) heverő, szőfa, kanapé (melyek esetében az ágy nem az előzőek szerinti három vagy két részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között! A minősítési rendszer indulását (2022.01.01.) követő 3 év után - a kritériumrendszer felülvizsgálatát követően - a nem tipikusan háromrészes vagy kétrészes fekvőhelyek (ágyak) várhatóan kivezetésre kerülnek. (Háromrészes: ágykeretből (vázból), ágyrácsból (matracot tartó megfelelő szellőzést biztosító alátámasztásból) és matracból álló fekvőhely. Kétrészes: egybeépített ágykeretből és matrac tartó szerkezetből (boxspring) és matracból álló fekvőhely.)
23.		Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	8							Az ágyszerkezetnek biztosítania kell a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését (pl. ágykeretbe helyezett ágyrács vagy pl. boxspring: a matracot alátámasztó rugalmas lamellák az ágykerettel egybeépítve). Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az azt alátámasztó tartószerkezet (ágyrács) magasságának összege. A matrac vastagsága legalább 13 cm.
24.	Higiénikus matracvédő	3						Pamut, szintetikus vagy mikroszál anyagból készült, mosható, illetve vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.		

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató	
25.	Alváskomfort	Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően fokozottabb igénybevételre kiszolgáló (akár kifejezetten szálláshelyeken történő használatra ajánlott) ágyneműk. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül). Higiéniai probléma esetén a 2. pont nem teljesül.	
26.		Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M		
27.		Két párna vendégenként	3					M		Férőhelyenként két különböző méretű párna. A díszpárna nem teljesíti a kritériumot.
28.		Plusz takaró	3				M	M		A vendégek külön kérésére rendelkezésre áll plusz takaró, a kategóriának megfelelő minőségű pléd is teljesíti a kritérium feltételeit, ha a 25. pont teljesült.
29.		Szobasötétítési lehetőség	1	M	M	M	M	M		Sötétítőfüggöny, roló, zsalu, relaxa, ami az alváshoz szükséges sötétítési funkciót ellátja. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
30.	Felszereltség	Ruhásszekrény vagy tárolóhely	1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény, illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti ruháit (bőröndtartóról vagy tárolóhelyről a 44. pont rendelkezik)	
31.		Vállfa	3			M	M	M	Férőhelyenként legalább 4 db egységes vállfa szükséges. A vállfáknak egységes stílusúnak kell lenni az egyszerű, hajlított fém akasztó nem felel meg a követelményeknek.	
32.		Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön	3				M	M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.	
33.		Fogas vagy ruhaakasztó	1			M	M	M	Utcai felsőruházat, illetve kabátok számára, olyan módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakaszthatóak legyenek.	
34.		1 db szék	1	M	M				1db bármilyen típusú ülőalkalmatosság, amely része a szobai felszerelésnek.	
35.		1 db ülőalkalmatosság (szék, karosszék) személyenként	3			M	M	M	Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatosság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt.	
36.		1 db további kényelmes ülőalkalmatosság (karosszék vagy kanapé)	5						A minimum követelményeken túl, további ülőalkalmatosság (karosszék, fotel, kanapé). Amennyiben a kanapé ágyként/pótágyként kerül értékesítésre, úgy nem jár érte a pont.	
37.		Ülőgarnitúra	8						Mérete a szálláshely férőhelyeinek függvényében, tágasabb szobában, apartmanban, közösségi térben. Az ülőgarnitúra nem kinyitható, kifejezetten ülés funkciót tölt be (ágyként/pótágyként nem értékesíthető)	
38.	Asztal, íróasztal	5						Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m2 szabad felület. Garzon esetében ugyanaz az asztal szolgálhat íróasztalként is és étkezőasztalként is. (Ez esetben a két követelmény teljesüléséért a magasabb pontszám, összesen 7 pont jár.)		

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
39.	Felszereltség	Szabad konnektorok	1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
40.		Megfelelő világítás	1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
41.		Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágynál	3		M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab, vagy ezzel funkcionálisan megegyező pakolófelület. (polc, lebegőpolc, ágyfejbe épített tárolórekesz)
42.		Olvasólámpa az ágynál	4			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, az ágyfejnél található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító fényforrás.
43.		Egész alakos öltözőtükör	3			M	M	M	Öltözőtükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
44.		Bőröndtartó vagy tárolóhely	4				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy alkalmas hely (pl. szekrény alja, gardrób), ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tudja tárolni.
45.		Széf	10					M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható széf. Elfogadható: pánccelszekrény, bútorszéf. A pénzkazetta nem elfogadható!
46.		Zajszigetelt ablakok, ajtók	5				M	M	Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ajtók, ablakok esetén nem szűrődik be a zaj a lakóegységbe. Mindkét nyílászáró típusnál teljesülnie kell a zajszigetelésnek az értékelhetőséghez.
47.		Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszugárzó is elegendő)	1	M	M	M	M	M	Fűtés biztosítása több lehetőséggel: központi fűtés/kazán/kandalló/hősugárzó, fűtőpanel, fűtésre alkalmas légkondicionáló. A vendég igény szerint használhatja.
48.		Szabályozható légkondicionálás	10						A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.
49.		TV távirányítóval	3		M	M			A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval). Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
50.		A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval, idegen nyelvű programokkal	5				M	M	A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval) idegen nyelvű csatornákkal. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak. A kábeltéves, műholdas szolgáltatásokon túl internet alapú streaming szolgáltatás is elfogadható, ha a szálláshely üzemeltető saját előfizetői hozzáférést biztosít, mely szerepel a házirendben/vendégtájékoztatóban.
51.		Internet hozzáférések (WIFI, WLAN)	5			M	M	M	Szobákban, közösségi terekben stabilan használható internet hozzáférés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak nem számít minimum kritériumnak.

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
52.	Felszereltség	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	3			M	M		Tájékoztató anyagok (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
53.		Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomtatott vagy digitális formában)	5					M	Tájékoztató anyagok minimum 1 idegen nyelven (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
54.		Vasaló, vasalóállvány	5						Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
55.		Cipőapoló eszközök	3					M	Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
56.		Esernyő	3						Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
57.		Varrókészlet	2						Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
58.		Füstjelző	3	M	M	M	M	M	A lakóegységben elhelyezve, a gyártó telepítési tájékoztatója szerint.
A szálláshely fűtése bármilyen tüzelőanyag égésével járó berendezéssel történik (gázkazán, gázkonvektor, kályha, kandalló, cserépkályha stb.)									
59.		Szén-monoxid érzékelő	3	M	M	M	M	M	A szén-monoxid érzékelő kötelező minden kategóriában, ahol a szálláshelyen bármilyen fűtő- / tüzelő-berendezés működik, melyben a tökéletlen égés végtermékeként akár csak potenciálisan szén-monoxid keletkezhet. Így különösen, ahol nyílt égésterű gázkazán, vízmelegítő (a szálláshelyen belül, vagy külső kazánházban), fa- vagy széntüzelésű vagy gázüzemű kandalló, kályha, kandallókályha, gáztűzhely, hordozható grillsütő, illetve gázzal vagy paraffinolajjal működő mobil melegítő található. Elhelyezése a gyártó telepítési tájékoztatója szerint. Különös gondot kell fordítani a kémények, szellőzőnyílások tisztaságára, a szellőző berendezések működésére. Nyílt égésterű gázkészüléknel fa- vagy széntüzelésű vagy gázüzemű kandalló, kályha, kandallókályha és kifelé szellőzős páraelszívó egyidejű használata esetén a kültéri levegő beáramlásáról gondoskodni kell (szellőző nyílással vagy szellőző berendezéssel.) Zárt égésterű gázkazán esetén nem kötelező.
60.	Fürdőszoba	A szobák 100 %-a rendelkezik: zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel	1			M	M	M	A szobák (lakóegységek) 100 %-a, a lakóegységen belül rendelkezik: zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel. Amennyiben ez nem teljesül erről a vendéget előre informálni kell. (szoba: a szálláshely azon önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egysége, amely egy vagy több helyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas)
61.		Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
62.	Fürdőszoba	Megfelelő világítás a mosdónál	1	M	M	M	M	M	Megfelelő világítás = sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.
63.		Tükör	1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
64.		Konnektor a tükör mellett	3			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
65.		Lerakó lap, polc	1	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető piperecikkek számára.
66.		Törölközőtartó vagy fogas	3		M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.
67.		Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek vagy habfürdőnek, valamint 5* esetén a samponnak a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és a vendég számára könnyen elérhetőnek kell lennie. Sampon esetében teljesített a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő hajápolásra is alkalmas (pl. 2 az 1-ben vagy 3 az 1-ben).
68.		Tusfürdő vagy habfürdő	1				M	M	
69.		Sampon	1					M	
70.		WC a folyosón	1	M	M				
71.		WC a fürdőszobában	4			M	M	M	Amennyiben a WC a lakóegységen belül, a fürdőszobában lett kialakítva.
72.		További WC a lakásban, külön helyiségben	8						Amennyiben a WC (és további WC) külön helyiségben van, nem a fürdőszobában, a 71-es minimum kritérium teljesítettnek tekinthető és jár érte a 8 pont (a 72-es).
73.		Tartalék WC papír	1	M	M	M	M	M	Legalább 1 tartalék WC-papír bekészítve, és a WC közelében elhelyezve.
74.		Szemetes	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
75.		Mosható kilépőszőnyeg (kádéló)	3			M	M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető, nagy nedvszívó képességű textil.
76.		1 db törölköző személyenként	1	M	M	M	M	M	Személyenként 1 db kéztörölő bekészítve, amelynek minimum mérete 50x70cm. Kiváltható adagolóban kihelyezett papírtörölközővel és a kézmosó mellett elhelyezett nagy méretű fedeles papírkosárral.
77.	1 db fürdőlepedő személyenként	3			M	M	M	Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete legalább 70x140 cm.	

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
78.	Fürdőszoba	Önálló fűtési lehetőség a fürdőszobában	3						Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. A fűtött törölközőtartó abban az esetben elfogadható, amennyiben az elektromos hálózatra csatlakoztatható, azaz a fűtési szezonon kívül is használható. Hőszigetelő elfogadható.
79.		Fűtött törölközőtartó	6						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti.
80.		Ablak vagy elszívó	3				M	M	A fürdőszobában ablak található, vagy megoldott elszívó segítségével a szellőztetés.
81.		Hajszárító	5				M	M	Falra rögzített, vagy a szobába/fürdőszobába bekészített hajszárító.
82.		Kozmetikai szerek	5					M	Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek. Minimum 3 db különböző termék.
83.		Mosógép	7						A szálláshelyen, egy erre a célra kijelölt helyiségében a vendégek rendelkezésére álló mosógép. Ennek hiányában a vendég kérésére mosási szolgáltatást biztosíthat a szálláshely.
84.	Konyha/étkezés	Főzési lehetőség főzőlapon	1	M	M	M			Egyzónás mobil, vagy beépített főzőlap. Általánosságban a konyháról: A lakóegység kategóriája és befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában rendelkezésre álló konyhai berendezések, eszközök, bútorok használata, vagy erre a célra létrehozott, a szálláshely befogadó képessége szerint felszerelt közösségi térben biztosított konyha és étkező.
85.		Főzési lehetőség gáz- vagy villanytűzhelyen	4				M	M	Kettő vagy többzónás gáz, villany, vagy indukciós főzőlap. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt. A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható.
86.		Mikrohullámú sütő	6				M	M	Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben.
87.		Konyhai edények	1	M	M	M	M	M	Konyhai edények a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló, és főzőeszközök, előkészítő tálak. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt.
88.		Kenyérpírtó	3				M	M	Kenyérpírtó elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben.
89.		Kávégep vagy vízforraló a közös konyhában	3				M	M	A lakóegységben, vagy a közösségi konyhában vízforraló vagy kávégep van. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt.
90.	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székkel	7						A lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt étkező bútorok használata, az erre a célra létrehozott közösségi térben/étkezőben/konyhában. A székek a konyha/étkező felszerelésének részei. Garzon esetében ugyanaz az asztal szolgálhat íróasztalként is és étkezőasztalként is. (Ez esetben a két követelmény teljesüléséért a magasabb pontszám, összesen 7 pont jár.)	

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
91.	Konyha/étkezés	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben	1	M	M	M	M	M	A lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint étkészlettel felszerelt. Pl. üveg, porcelán, kerámia tányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak stb. Minden anyag elfogadható, ami nem papír vagy műanyag.
92.		Mosogató hideg- melegvízzel	1	M	M	M	M	M	Mosogató, mely hideg-, és meleg vízzel egyaránt használható. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt.
93.		Mosogatógép	3					M	A lakóegységben vagy közösségi térben/konyhában elhelyezett, a szálláshely kapacitásának megfelelő mosogatógép, amit a vendégek szabadon használhatnak.
94.		Tisztítószeres és eszközök	1	M	M	M	M	M	A lakóegység befogadó képessége szerint rendelkezésre álló általános konyhai tisztítószeres és ehhez kapcsolódó eszközök.
95.		Fedeles szeméttartó	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
96.		Hűtőszekrény a közös konyhában	3	M	M	M	M	M	A lakóegységben vagy közösségi térben/konyhában elhelyezett, a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő méretű hűtőszekrény, amit a vendégek szabadon használhatnak
97.		Hűtőszekrény a szobában	5						A lakóegység rendelkezik hűtőszekrénnel. Nem jár pont abban az esetben, ha a 96. pontban értékelésre került az, hogy a lakóegységben hűtőszekrény van.
98.		Kávégép vagy vízforraló a szobában	3						A lakóegység rendelkezik vízforralóval vagy kávégéppel. Nem jár pont abban az esetben, ha a 89. pontban értékelésre került az, hogy a lakóegységben vízforraló vagy kávégép van.



III. Szolgáltatások

III.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
99.	Szolgáltatások	Reggelizési lehetőség a szálláshelyen	3						A szálláshely területén az üzemeltető által elkészített / beszerzett reggeli biztosítása.
100.		A megadott érkezési/ elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy ügynökség képviselője jelen van (igény esetén)	1	M	M	M	M	M	Az érkezési, - és utazási időpontban a szolgáltató igény esetén (tulajdonos, bérlő, üzemeltető, alkalmazott) a helyszínen rendelkezésre áll. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
101.		24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon	1	M	M	M	M	M	A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
102.		Transzfer szolgáltatás	1						A vendég érkezésekor, elutazásakor (a szálláshely és az úticélja között) vagy tartózkodása alatt eseti jelleggel történő oda-vissza szállításhoz szerződés alapján rendelkezésre álló járművel (akár térítés ellenében akár díjmentesen) vagy külső személyszállító vállalkozó bevonásával gondoskodik a szálláshely (melynek költségét a vendég viseli).
103.		Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével	1	M	M	M	M	M	Hosszabb tartózkodás esetén, kötelező hetente cserélni az ágyneműt és a törölközőket. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
104.		Napi takarítás kérésre	8					M	Kérésre napi takarítás megoldott. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
105.		Épületben vagy épületen kívül (de ez esetben is az ingatlanon belül) kialakított, úszást, fürdözést szolgáló infrastruktúra	8						A kritérium akkor teljesül, ha a következők közül legalább egy szolgáltatás igénybe vehető: 1. medence, 2. szauna, 3. jacuzzi vagy fürdő dézsa (+ opcionálisan napozóágy, pihenő ágy, napozó fotel, hintaágy).
106.		Épületen kívüli, de az ingatlanon belül kialakított, szabadidő közös eltöltését és sportolást szolgáló infrastruktúra	8						A kritérium akkor teljesül, ha a következők közül legalább kettő szolgáltatás igénybe vehető: 1. kerti sütögetés, grillezés (kerti sütő-, főzőhely, grillezés, bográcsolás kellékei, és kültéri étkező bútorok vagy szaletli, filagóra), 2. kerti sportolás lehetősége (strandröplabda pálya, pingpong asztal, teq ball asztal, lengőteke, minigolf pálya, stb), 3. a szálláshelyen kívüli mozgást szolgáló kerékpárok, rollerek.

IV. Online tevékenység

IV.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
107.	Online tevékenység	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3						A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal. Új szálláshely esetén, amennyiben még nincs engedélye, nem adható pont.
108.		Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3						A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni. Új szálláshely esetén, amennyiben a honlap még nem elérhető, nem jár pont.
109.		Online foglalási lehetőség	3						Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás. Új szálláshely esetén, amennyiben még nincs engedélye, nem adható pont.

V. Minimum pontszámok			*	**	* **	** **	** ***
Minimum kritériumok száma			38	41	51	62	69
Minimum pontszámok			50	75	110	160	220