




**Panziók kategorizálása**  
**2022. január 1-től**  
**1\* - 5\* kategóriák követelményei**

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a panziók besorolása 1\* - 5\* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi szobában teljesítettek. Szobánként egységes berendezés és felszerelés szükséges. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. Az "Útmutató" részben található az egyes kritériumokhoz tartozó követelmények részletes magyarázata.


Terület	Sz.	Kritérium	Pontok	p*	p**	p***	p****	p*****	Útmutató
<b>I. Épület, helyiségek</b>									
Részvételi feltétel	0	A szálláshely panzióüzemeltetésre érvényes működési engedéllyel rendelkezik.	-	M	M	M	M	M	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshely típus a panzió. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) - a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló - Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. A hotel vagy a szálloda szó nem szerepelhet a panzió üzemeltetési nevében. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a hotel/szálloda kifejezés.
Tisztaság, higiénia	1	Tiszta és higiénikus környezet.	-	M	M	M	M	M	<b>A tiszta és higiénikus környezet minden kategóriában alapfeltétel</b> - a panzió teljes területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozik.
Karbantartottság	2	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotú.	-	M	M	M	M	M	<b>A berendezések működőképes állapota alapelvárás</b> - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik.
Általános benyomás	3	A panzió az általános benyomás alapján összhangban van a kategóriával.	-	M	M	M	M	M	<b>Egyszerű</b> - A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott. <b>Közepes</b> - A berendezés és a felszereltség karbantartott, emellett összehangolt. <b>Emelt szintű</b> - A berendezés és a felszereltség folyamatosan karbantartott, emellett formában, színben is összhangban állnak egymással. Az összhatás emelt komfortot tükröz. <b>Első osztályú</b> - A berendezés és felszereltség magas színvonalú, első osztályú kényelmet nyújt. Az összhatást a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. <b>Prémium</b> - A berendezés és felszereltség is a legmagasabb színvonalú, luxus érzetet biztosít. Összhatásban a legmagasabb minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus, és egységesség tekintetében.
Recepció	4	Recepció íróasztallal/asztallal	1			M			Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához.
	5	Recepció íróasztallal/asztallal és ülőhellyel	2				M	M	Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához, a vendég számára biztosított ülőhellyel.
	6	Őnálló recepció	5						Különálló recepció a fogadótérben, a vendég számára biztosított ülőhellyel.
Szobák	7	Szobák nagysága: egyágyas minimum 8 m <sup>2</sup> , kétágyas minimum 12 m <sup>2</sup> , 3. ágytól ágyanként további 4 m <sup>2</sup>	5		M	M	M	M	Egyágyas szoba esetén minimum hasznos alapterület 8m <sup>2</sup> . Kétágyasnál ez 12m <sup>2</sup> , a harmadik ágytól pedig további 4m <sup>2</sup> szükséges. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a <b>szobák négyzetméter-adata</b> egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
	8	Szobák nagysága (fürdőszobával) > 14 m <sup>2</sup>	10						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a <b>szobák négyzetméter-adata</b> egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
	9	Szobák nagysága (fürdőszobával) >18 m <sup>2</sup>	18						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a <b>szobák négyzetméter-adata</b> egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
	10	Szobák nagysága (fürdőszobával) >22 m <sup>2</sup>	20						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a <b>szobák négyzetméter-adata</b> egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
	11	Fürdőszoba > 5 m <sup>2</sup>	10						Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint 5m <sup>2</sup> .
	12	Családi szoba	2						Két légtérű lakóegység vagy összenyitható kétágyas szoba, amely minimum 4 fő kényelmes elhelyezésére alkalmas. 2 pont/szoba, de maximum 4 pont adható.
	13	A szobák 100%-a nemdohányzó	3						A kritérium akkor értékelhető, ha a panzió összes szobája nemdohányzó.

	14	Lakosztály	2						M	A lakosztálynak legalább két különálló szobából kell állnia, amelyek közül az egyik hálósobának, a másik nappali szobának van berendezve. A két szobát nem feltétlenül kell ajtóval elválasztani. 2 pont/lakosztály, de maximum 6 pont adható.
Vendégterek, közös helyiségek	15	Reggeliző/étkező	3	M	M	M	M	M	M	Reggeli szolgáltatás helyben vagy a panzió közvetlen közelében (maximum 100 m távolságban).
	16	Ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	2	M	M	M				A közösségi térben elhelyezett, a panzió kapacitásához igazodó mennyiségű, de minimum 2db ülőalkalmatosság, jellemzően szék vagy karszék. 1* és 2* kategória esetén akkor elvárás, amennyiben van közösségi tér (közösségi térnek a recepció is elfogadott).
	17	Kényelmes ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	2				M	M		A közösségi térben elhelyezett, a panzió kapacitásához igazodó mennyiségű, de minimum 2db kényelmes ülőalkalmatosság, jellemzően fotel vagy kanapé típusú bútordarab.
	18	A helyiségnek megfelelő méretű TV távirányítóval	2	M	M	M	M	M	M	A TV készülék elvárt minimális képmérete 80 cm, a TV vendégszobákban is kielégíti a feltételt 1* vagy 2* esetén.
	19	Rádió	1	M	M	M	M	M	M	Rádió, vagy a TV készüléken hallgatható rádióadás.
	20	Italválaszték alkoholos és alkoholmentes italokból	1					M	M	A Maxibár (ital- és snackautomata) is elfogadható, legalább 2 féle alkoholos és 2 féle alkoholmentes ital szerepeljen a kínálatban.
	21	Snackek és/vagy egyszerű ételek kínálata	1					M	M	A Maxibár (ital- és snackautomata) is elfogadható, legalább 2 féle snack és/vagy egyszerű étel szerepeljen a kínálatban.
	22	Napilapok	1							Nyomatott vagy digitális, aktuális kiadásban és tartalommal. Nyomatott példány esetén hozzáférhetőség a vendég részére a recepción, közösségi terekben, vendégszobákban. Digitális megjelenítés esetén elektronikus eszköz biztosítása szükséges a vendég részére a recepción, közösségi terekben.
	23	Aktuális folyóiratok, magazinok	1						M	
Akadálymentesítés	24	Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékek vagy segítség	5							A kritérium akkor értékelhető, ha a panzió akadálymentesen megközelíthető, a panzióban van <b>akadálymentes lakóegység és</b> az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak. (ld. Letöltések menüpont: Segédlet a komplex akadálymentesítés megvalósításához)
	25	Akadálymentes elektromos kerekesszékek	8							
	26	Akadálymentes vakok és gyengelátók számára	5							
	27	Akadálymentes süketek és nagyothallók számára	5							
Egyéb	28	Parkoló	3							A panzióhoz tartozó közvetlen parkoló (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámlára terhelhető).
	29	Garázs	5							A garázs a panzióból közvetlenül megközelíthető.
	30	Terasz ülőbútorokkal	8							A kategória színvonalának megfelelő minőségű ülőbútorok, melyek a panzió kapacitásához igazodva képesek kielégíteni a vendégszobákat.
<b>II. Berendezések és felszerelések</b>										
Fürdőszoba	31	Minden szoba zuhanyzóval és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel felszerelt	1	M	M	M	M	M	M	A panzió valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany/Wc vagy fürdőkád/WC.
	32	A fürdőszobában ablak vagy elszívó	1					M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés.
	33	Mosható kilépő szőnyeg, kádéló	1			M		M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető nagy nedvszívó képességű textil.
	34	Zuhany vagy fürdőkád függönnyel vagy védőfallal	1	M	M	M	M	M	M	Zuhanyfüggöny vagy védőfal, amely meggátolja a víz kifröccsenését. Ha a zuhany elhelyezése révén nem szóródik szét víz a fürdőszobában, el lehet tekinteni a függönnytől és védőfaltól.
	35	Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a 3. pontban meghatározott kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.
	36	Megfelelő világítás a mosdókagylónál	1	M	M	M	M	M	M	<b>Megfelelő világítás</b> = sminkeléshez, ill. borotválkozáshoz biztosított tökéletes, mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.
	37	Tükör	1	M	M	M	M	M	M	Legalább akkora méret az elvárt, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
	38	Konnektor a tükör mellett	1			M		M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
	39	Kozmetikai, borotválkozó tükör	1					M		Kisméretű tükör, mely borotválkozáshoz és sminkelésre alkalmas.
	40	Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	3					M		Kisméretű mozgatható tükör, mely borotválkozáshoz és sminkelésre alkalmas.
	41	Törölközőtartó vagy fogas	1	M	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó illetve a kád/zuhany mellett.
	42	Fűtési lehetőség a fürdőszobában	1					M	M	Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Fűtött törölközőtartó vagy hősugárzó is kielégíti a minimum kritériumot. Szezonális (nyári) üzemelésű panzióknál nem szükséges fürdőszobai fűtés.
	43	Fűtött törölközőtartó	3							Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti.
	44	Lerakó lap, polc	1	M	M	M				Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében az alapvető pipercikkek számára.
	45	Nagyméretű lerakó felület	3					M	M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
	46	Fogmosópohár	1	M	M	M	M	M	M	Férőhelyek számának megfelelő számú <b>fogmosópohár</b> . Hagyományos műanyagpohár nem elfogadott.
	47	Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek vagy tusfürdő gélinek (samponnak - **** esetén) a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és fel kell tüntetni az adagoló tartalmát. Sampon esetében teljesített a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajpórlásra is alkalmas.
	48	Habfürdő vagy tusfürdő gél	1			M		M	M	
	49	Sampon	1					M	M	
	50	További kozmetikai termékek	3						M	Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek - vattakorong, zuhanysapka, körömrészelő, fültisztító, testápoló. 1 pont /tétel, de maximum 3 pont adható.

									Praktikusan (vizesedéstől védve) elhelyezve. Egységssomagolású dobozban. 
51	Papír kozmetikai kendő	2					M	M	
52	Tartalék WC-papír	1	M	M	M	M	M	M	Legalább 1 darab tartalék WC-papír bekészítve és a fürdőszobában a wc közelében elhelyezve.
53	1 db törölköző személyenként	1			M	M	M	M	Kéztörölő szükséges minimum mérete 50x70cm.
54	1 db fürdőlepedő személyenként	2	M	M	M	M	M	M	Nagyméretű törölköző szükséges minimum mérete 70x140cm.
55	Igényelhető fürdőköpeny	2					M		A panzióban a vendégek által igényelhető fürdőköpeny/papucs mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
56	Fürdőköpeny	3						M	
57	Igényelhető papucs	1					M		A szobában a férőhelyek számának megfelelően bekészített fürdőköpeny.
58	Papucs	2						M	A szobába bekészített műanyagtalpú (nyitott vagy zárt) frottír/textil vendégpapucs, néhány alkalomra szóló beltéri használatra.
59	Igényelhető hajszárító	1					M		A panzióban a vendégek által igényelhető hajszárító mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
60	Hajszárító	2					M	M	A szobába bekészített vagy a falra rögzített hajszárító.
61	Szemetes	1	M	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
62	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,60m x 1,90m	1	M	M	M				Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. <b>A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit!</b> Ha a panzió olyan szobával rendelkezik, ahol két normál méretű ágynemű ágynemű vagy egy kisméretű francia ágynemű (1,50x1,90m) áll rendelkezésre egy normál méretű franciaágy helyett, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell. Matrac - jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételre kiszolgáló különálló ágynemű.
63	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,80m x 1,90m	5				M	M		
64	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2,00m és dupla ágyak minimum: 2,00m x 2,00m	15							
65	Jó állapotú matracok legalább 13 cm vastagsággal	1	M	M	M	M	M	M	
66	Higiénikus matracvédő	10							Pamut, szintetikus vagy mikroszál as anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat. 
67	Matracok tisztítása legalább évente	10							Vegyszermentes kezeléssel kell a matrac mélytisztítást végezni, melynek során nem képződik és marad vissza nedvesség. A kezelés az atkákat elpusztítja és szaporodásukat meggátolja. Az igazolást be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
68	Új matracok	10							Maximum 5 éves matracok. A matracok beszerzésének dátumát számlával kell igazolni.
69	Babaágy	3							Rácsos vagy utazó babaágy 0-3 éves korosztály számára.
70	Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételre alkalmas ágynemű. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a <b>takarók és párnák állapota</b> (foltok, hajszálak, összetörmörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
71	Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M	M	
72	Higiénikus párnahuzat	3							Pamut, szintetikus vagy mikroszál as anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a párnát teljesen befedő) párnvédő huzat. 
73	Igényelhető tartalék párna	1				M	M		A panzióban a vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
74	Két párna vendégenként	4						M	Férőhelyenként egy kisebb és egy nagyobb méretű párna bekészítése.
75	Párnaválaszték	4						M	A vendég különböző típusú, töltetű (toll, pehely, szivacs, poliészter, antiallergén, memóriahabos, magpárna <del>stb.</del> ) párnák közül választhat. A választék - a sztenderd szobai párnától eltérő - legalább kettő különböző típusú párnát jelent. Minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.

Alváskomfort

	76	Igényelhető tartalék takaró	2				M	M	M	A panzióban a vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
	77	Szobasötétítési lehetőség	1	M	M		M	M		Sötétítő függöny, relaxa.
	78	Szoba teljes elsötétítése	5						M	Redőny, zsalu vagy blackout sötétítő függöny, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja.
Szoba felszereltsége	79	Megfelelő méretű ruhásszekrény polcokkal vagy tároló hely	1	M	M		M	M		Polcokkal is rendelkező ruhásszekrény vagy tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.
	80	Egységés vállfa	1	M	M		M	M		<b>Férőhelyenként 4 db</b> egységés (azonos típusú) <b>vállfa</b> szükséges. Az egyszerű hajított fém akasztó nem elégti ki a feltételeket.
	81	Egységés vállfa különböző funkciókkal	3						M	Férőhelyenként 4 db egységés, de különböző funkciókkal (csipetős - szoknyák részére, nadrágtartós, selyem bevonatú - kényes felsőruházat részére) használható vállfa szükséges.
	82	Fogas vagy ruhaakasztó	1	M	M		M	M	M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2db szükséges).
	83	1 db ülőalkalmatosság	1		M					1 db bármilyen típusú ülőalkalmatosság.
	84	1 db ülőalkalmatosság férőhelyenként ebből legalább 1 db szék	2				M			Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatosság, amelyből legalább az egyik háttámlával rendelkező szék.
	85	1 db ülőalkalmatosság férőhelyenként, amelyből 1 db szék és 1 db kényelmes ülőalkalmatosság	4					M		Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatosság, amelyből legalább egy db háttámlával rendelkező szék és egy db kényelmes ülőalkalmatosság (karosszék, fotel vagy kanapé).
	86	1 db ülőalkalmatosság férőhelyenként és további kényelmes ülőalkalmatosság	4						M	A 4 csillagos kategória elvárásain túl további karosszék, fotel vagy kétszemélyes kanapé.
	87	Asztal, íróasztal	1	M	M		M			Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m2 szabad felülettel.
	88	Asztal, íróasztal legalább 0,5 m <sup>2</sup> szabad felülettel, megfelelő világítással	5					M	M	Asztali munkavégzéshez elegendő fény biztosítása is szükséges.
	89	Szabad konnektor a szobában	1	M	M		M	M	M	A vendég számára könnyen elérhető és használható konnektor.
	90	Szabad konnektor az asztal mellett	2					M	M	Az asztal olyan közelségében, hogy például egy telefon vagy laptop hálózati csatlakozó kábellel elérhető legyen.
	91	Megfelelő szobavilágítás	1	M	M		M	M	M	Elegendő fény a szobában történő biztonságos közlekedéshez illetve munkavégzéshez.
	92	Éjjeliszekrény vagy lerakóhely az ágy mellett	2					M	M	Férőhelyenként 1db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
	93	Olvasólámpa az ágy mellett	2				M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Az ágynál található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító lámpa.
	94	Központi kapcsoló a világításhoz	3							A lakóegység összes fényforrásának egyszerre történő lekapcsolása biztosított (egy eszközzel).
	95	Ágyból vezérelhető szobavilágítás	2							A lakóegység egyes fényforrásait a vendég az ágyból tudja ki- és bekapcsolni.
	96	Szabad konnektor az ágy mellett	1			M	M	M	M	Olyan közelségében, hogy pl. a mobiltelefon hálózati csatlakozó kábellel elérhető legyen.
	97	Öltöző tükör	1			M	M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
	98	Bőrdöntartó vagy tárolóhely	2				M	M	M	Beépített, illetve mobil bőrdöntartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőrdöntjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.
	99	Papirkosár	2				M	M	M	Szobai papírszemét elhelyezésére szolgáló kosár.
Értékmegőrzés	100	Értékmegőrzés lehetősége a panzióban	1	M	M		M			A panzió házirendjében rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomonkövethető módon.
	101	Széf a szobában	6					M	M	A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz.
Hangszigetelés, légkondicionálás	102	Ablakok megfelelő hangszigetelése	8							Bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
	103	Zajszigetelt ajtók vagy duplaajtók	8							Automata küszöb vagy olyan megoldás, amely biztosítja, hogy ne szűrődjön be zaj a szobába.
	104	Központiilag vezérelt szobai légkondicionáló	8							A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
	105	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	15							A szoba hőmérséklete a vendég által egyénileg szabályozható.
	106	Légkondicionált közösségi helyiségek	4							Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi helyiségek.
Szórakoztató elektronika	107	Rádió	1			M	M	M		Rádióadás vételére alkalmas eszköz vagy berendezés. Rádió a központi telekommunikációs rendszereken vagy TV-n keresztül is megfelel.
	108	Szobához megfelelő méretű TV távirányítóval és programválasztékkal	4			M	M	M		A szoba méretének megfelelő méretű TV készülék. A TV készülék képmérete legalább 80 cm kell, hogy legyen.
	109	Elérhető nemzetközi TV csatornák	6						M	A kritérium teljesítéséhez minimum 5db elérhető nemzetközi TV csatorna szükséges.
Telekommunikáció	110	Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség	1	M	M		M	M		Mobil vagy vezetékes telefonálási lehetőség biztosított a panzióból (pl. recepcióról).
	111	Szobához igényelhető (mobil) telefon többnyelvű kezelési útmutatóval	5						M	Egy önálló, a vendég által igényelhető, szobába vihető <b>mobiltelefon meglete</b> , megfelelő használati leírással. Feltöltőkártárás telefon a kritérium követelményeit teljesíti. Bejelentkezésnél értesíteni kell a vendégeket erről a szolgáltatásról. A szobai telefon többnyelvű kezelési útmutatóval is kielégíti a kritériumot.
	112	Internet hozzáférés a közösségi terekben (WIFI, WLAN)	2				M	M	M	Közösségi terekben stabilan használható internet elérés vagy szobai internet hozzáférés.
	113	Internet hozzáférés a szobákban (WIFI, WLAN)	8				M	M	M	Az eszközök által érzékelhető jelerősséggel.
Egyebek	114	Szolgáltatási tájékoztató	1	M	M					Tájékoztató szükséges minimum a reggeli, a check-out időpontjáról - a vendégek számára digitális vagy nyomtatott formában elérhető.
	115	Vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	2				M			A panzióban igénybevehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában.
	116	Többnyelvű vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	3					M	M	
	117	Az adott régióról elérhető információs anyagok a panzióban	1	M	M		M	M	M	Információs anyagok a vendégek számára programlehetőség kínálattal.
	118	Írószer és jegyzetfüzet	1						M	Toll vagy ceruza, kisméretű papír vagy jegyzetkönyv.
	119	Szennestartó-zsák	1							A 3. pontban meghatározott kategória színvonalának megfelelő műanyag vagy textil zsák a szennestartó mosásra történő leadására.

	120	Varrókészlet kérésre	1					M		Egységes csomagolású tű és cérna legalább 2 féle méretben / színben, amely a vendég kérésre rendelkezésre áll.
	121	Varrókészlet a szobában	2						M	Szobába bekészített egységes csomagolású tű és cérna legalább 2 féle méretben / színben.
	122	Cipőkánál a szobában	1						M	Szobába bekészített műanyag, fém, fa anyagból készült cipőkánál.
	123	Cipőápoló eszközök kérésre	1					M		Komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törőköendő, amely a vendég kérésére rendelkezésre áll.
	124	Cipőápoló eszközök a szobában	2						M	Szobába bekészített komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törőköendő.
	125	Cipőtisztító gép a panzióban	5							
<b>III. Szolgáltatások</b>										
<b>Takarítás/textíliacseré</b>										
	126	Szobák és közösségi terek napi takarítása	1	M	M	M	M	M	M	1* és 2* kategóriában a külön kérésre végzett napi szobatakarítás is kielégíti a feltételt. A szoba napi takarítását abban az esetben lehet eltekinteni, amennyiben a vendég ezt kifejezetten kéri és jelzi a panzió személyzete felé. A közösségi terek folyamatos tisztántartása alapkövetelmény.
	127	Törőközőcsere legalább 3 naponként, illetve kérésre	1	M	M	M	M	M	M	Használt törőközők cseréje a vendég kérése szerint, de minimum 3 naponként.
	128	Ágynemű heti legalább egyszeri cseréje	1	M	M	M				Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
	129	Ágynemű heti legalább kétszeri cseréje	2					M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 2 alkalommal.
	130	Ágynemű napi cseréje kérésre	4							Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint.
<b>Ital</b>										
	131	Italkínálat a panzióban	1	M	M	M	M	M	M	Italkínálat a recepción vagy az étteremben. 4*-5*-os besorolás esetén legalább 4 féle alkoholfmentes és 2 féle alkoholos ital a kínálatban. A Minibár vagy Maxibár is elegendő tesz a feltételnek.
	132	Hűtőszekrény a szobában	3							Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény.
	133	Minibár	5							Italválaszték és snack kínálat szükséges (alkoholos és alkoholfmentes italok, snack kínálat).
	134	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel	4							Csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor
<b>Reggeli</b>										
	135	Reggelizési lehetőség	1	M	M					A bővített kontinentális reggeli szokásos kínálat - kávé vagy tea, gyümölcsle, gyümölcs vagy gyümölcssaláta, péksütemény és kenyérválaszték, vaj, jam, felvágottak, sajtok. A büféreggeli legalább a bővített kontinentális reggeli szokásos kínálatát tartalmazza, kiegészítve tojástelekekkel és müzivel. Amennyiben nem reggeli időpontra esik a helyszíni audit, a minősítés előtt néhány foto megküldése javasolt az auditorok részére, melyből látható a reggeliválaszték.
	136	Bővített kontinentális reggeli	2			M				
	137	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű "à la carte" reggeli	3					M	M	
<b>Étel</b>										
	138	Ételkínálat esténként a vendégek részére	2							A panzióban elfogyasztható hideg- vagy melegétel kínálat, mely a hét minden napján igénybevehető az esti órákban. Minimum kétféle étel biztosítása szükséges.
	139	Hideg – meleg ételkínálat a vendégek kérésére	4							A panzióban elfogyasztható ételkínálat, mely a hét minden napján igénybevehető ebéd vagy vacsora időben. Minimum kétféle ételválaszték biztosítása szükséges, mely lehet hidegétel vagy melegétel, de minden esetben főétkezésnek megfelelő színvonalú.
	140	Háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé	6							A panzióban elfogyasztható háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé étkezés.
	141	Étterem üzemel legalább a hét 5 napján	5							A panzióhoz tartozó éttermi egység, mely legalább a hét 5 napján nyitva tart.
	142	Egyedi étkezési igények kielégítése	2							Az étlapon szükséges feltüntetni az allergéneket, továbbá az egyedi kínálatot (pl. gluténmentes, laktózmentes választék). Egyedi étkezési lehetőség biztosítása a vendégigényeknek megfelelően.
	143	Helyi-térségi gasztronómiai kínálat	4							Régióra jellemző specialitások kerülnek felszolgálásra, a felhasznált nyersanyagok nagy része a régióból származik.
<b>Recepció</b>										
	144	A megadott időpontban személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	1	M	M					A szolgáltatási tájékoztatóban feltüntetett időpontban a recepción személyzet áll rendelkezésre. Éjjel-nappal elérhető telefonszám megadása szükséges.
	145	Legalább reggel és este személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	2			M		M		Személyzet a fő utazási és érkezési időpontokban. Éjjel-nappal elérhető telefonszám megadása szükséges.
	146	A recepció éjjel-nappal nyitva van / Telefonon a nap 24 órájában elérhető	6						M	A személyzet folyamatosan elérhető személyesen vagy telefonon.
	147	Több nyelvet beszélő alkalmazottak	4						M	Magyar és további minimum 2 idegen nyelv ismerete szükséges.
	148	Csomagszállítás kérésre	3							A panzió munkatársa a vendég kérésére érkezőkor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza.
	149	24 órás biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére	5					M	M	A panzió által szabályozott és dokumentált folyamat, amely során a csomagok útja nyomonkövethető.
<b>Mosás/vasalás szolgáltatás</b>										
	150	Vasalóállvány és vasaló kérésre	1							A vendég kérésére a panzió biztosítja.
	151	Mosatási szolgáltatás	2						M	A panzió saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást.
	152	Vasalási szolgáltatás	2						M	A panzió által biztosított, térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybevehető vasalási szolgáltatás.
<b>Egyéb</b>										
	153	Hitelkártya, bankkártya elfogadás	3					M	M	A vendég számlájának kiegyenlítése hitel- vagy bankkártyával is biztosított.
	154	Esernyő a recepción vagy a szobában	1							A vendégek részére a szobába bekészített vagy a recepción igényelhető esernyő.
	155	Helyi-térségi termékek árusítása	2							Abban az esetben értékelhető, ha a panzióban helyi-térségi termékek árusítása történik.
	156	Elérhető higiéniai termékek a recepción	2					M	M	Legalább fogkefe, fogkrém, borotválkozó szerek kínálat.
<b>IV. Szabadidő</b>										
<b>Sport, aktivitás</b>										
	157	Elérhető játékeszközök	2							A panzió területén elérhető játékeszközök. Például: biliárd, asztalitenisz, asztali foci, darts, tollaslabda.
	158	Sporteszköz-kölcsönzési lehetőség	2							Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
	159	Játéklehetőség gyerekeknek	4							Játzóter, játékszoba.
	160	Sporteszközök tárolása	2							
	161	Zárható helyiség sporteszközök tárolására	3							Például kerékpár, síléc, roller

	162	Grillezési lehetőség	3						Szabadtéri területen biztosított főzési/ sütési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával.
Wellness	163	Fitnessterem	4						Legalább 4 féle edzőgéppel felszerelt helyiség.
	164	Szolárium	2						A panzió külön helyiségében biztosított fekvő vagy álló szolárium.
	165	Relaxációs szoba	3						Pihenésre, kikapcsolódásra alkalmas, nyugodt körülményeket és csendes környezetet biztosító helyiség. Minimum 12 m <sup>2</sup> alapterületű.
	166	Pezsgőfürdő/Jakuzzi/ Dézsafürdő	3						A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégitik ki a kritériumpontot.
	167	Szauna	5						Jellemzően finn szauna, infrasauna, gőzkabin. 5 pont/típus, de maximum 10 pont adható.
	168	Fűthető külső medence	10						Külső medence vagy a panzióhoz közvetlenül kapcsolódó természetes, fürdésre alkalmas vízfelület. A külső úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m2.
Egyéb	169	Fűthető belső medence	15						A belső medence temperált, egész éven át használható, minimális mérete 40 m2.
	170	Gyermekfelügyelet kérésre	1						Igény esetén a panzió kiskorú felügyeletét biztosítja.
	171	Saját kert kerti bútorokkal	4						A kertben kényelmes ülőalkalmatosságok és asztal biztosítása a vendégek részére.
<b>V. Minőség és online tevékenység</b>									
	172	Vendégpanaszok szervezett kezelése	3			M	M	M	Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített <b>szabályzat, írásba foglalt utasítás</b> , amelyhez <b>vezetett lista</b> tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.
	173	Vendégvélemény rendszeres elemzése	5				M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy kiderüljön véleményük a panzió szolgáltatásairól. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.
	174	Saját honlap aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal	5	M	M	M	M	M	A honlapnak <b>naprakész információkat</b> szükséges tartalmaznia, <b>valóságnak megfelelő fotókkal</b> (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotogaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész, stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjeleníteni.
	175	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon	5						Egyszerű e-mail nem elegendő, foglalási rendszer, azaz "real-time booking" lehetőség szükséges.
	<b>VI. Minimum pontszámok</b>								
Minimum kritériumok száma					<b>43</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>90</b>
Minimum pontszámok					<b>55</b>	<b>75</b>	<b>120</b>	<b>200</b>	<b>320</b>