

Üdülőháztelepek kategorizálása
2022. január 1-től

1*-5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján az üdülőháztelepek besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

Terület	Sz.	Kritérium	Pontok	*	**	***	****	*****
I. Épület, helyiségek								
Részvételi feltétel	1	A szálláshely "üdülőháztelep" típusú szálláshely üzemeltetési - /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik	0	M	M	M	M	M
Tisztaság, higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik	0	M	M	M	M	M
Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképés, hibátlan állapotban van	0	M	M	M	M	M
Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M
Épületek	5	Az épület(ek) karbantartott(ák) és ápol(t)ak	1	M	M	M	M	M
	6	Az épület(ek) újszerű(ek) (az állapot egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	3					
Szobák	7	Szoba nagysága egyágyas legalább 8m ² ; kétágyas legalább 12m ² ; a harmadik ágytól ágyanként további 4m ²	1	M	M	M	M	M
	8	A szoba (fürdőszobával) > 14m ²	3					
	9	A szoba (fürdőszobával) > 18m ²	6					
	10	A szoba (fürdőszobával) > 22m ²	10					
	11	Az egység külön nappali és hálószobával rendelkezik	2					
Akadálymentesítés	12	Akadálymentes, akadálymentesen megközelíthető lakóegységgel rendelkezik	10					
Egyéb	13	A szálláshely nevének feltüntetése az épület(ek) és/vagy a terület bejáratánál	1	M	M	M	M	M
	14	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül	1	M	M	M	M	M
	15	A vendégek részére parkolóhely áll rendelkezésre	1	M	M	M	M	M
	16	Közvetlen parkolóhely saját parkolóban vagy garázsban	2					M
II. Berendezések, felszerelések, alváskomfort								
Alváskomfort	17	Egyszemélyes ágyak legalább 0,8m X 1,90m; dupla ágyak 1,40m X 1,90m	1	M	M	M		
	18	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,60m X 1,90m	5				M	
	19	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,80m X 1,90m	5					M
	20	Egyszemélyes ágyak legalább 1.00m X 2,00m; dupla ágyak 2,00m X 2,00m	10					
	21	Gyermekbarát berendezés és felszerelés	3					
	22	Jó állapotú matrac, legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*-ban jó állapotú heverő is elfogadható)	1	M	M	M	M	M
	23	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és korszerű jó állapotú matrac (együttvesztagság legalább 18 cm)	8					
	24	Higiénikus matracvédő	3					
	25	Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M
	26	Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M
	27	Két párna vendégenként	3					M
	28	Plusz takaró	3				M	M
	29	Szobasötétítési lehetőség	1	M	M	M	M	M
	Lakóegység felszereltsége	30	Ruhásszekrény vagy tárolóhely	1	M	M	M	M
31		Válífa	3			M	M	M
32		Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön	3				M	M
33		Fogas vagy ruhaakasztó	1			M	M	M
34		1 db ülőalkalmatosság	1	M	M	M		
35		1 db ülőalkalmatosság (szék) személyenként	3					
36		1 db további kényelmes ülőalkalmatosság	5					
37		Ülőgarnitúra	6					
38		Asztal, íróasztal	5					
39		Szabad konnektorok	1	M	M	M	M	M
40		Megfelelő világítás	1	M	M	M	M	M

	41	Ejjeliszekrény, lerakóhely az ágynál	3		M	M	M	M	
	42	Olvasólámpa az ágynál	2			M	M	M	
	43	Egész alakos öltözőtükör	3			M	M	M	
	44	Bőröndtartó vagy tárolóhely	1				M	M	
	45	Széf	4						M
	46	Zajszigetelt ablakok, ajtók	5					M	M
	47	Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszugárzó is elegendő)	1	M	M	M	M	M	M
	48	Szabályozható légkondicionálás	10						
	49	TV távirányítóval	3		M	M			
	50	A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval, idegen nyelvű csatornákkal	5				M	M	
	51	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) a recepción vagy közösségi helyiségben	3	M	M				
	52	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) az üdülőházakban	5			M	M	M	
	53	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomatott vagy digitális formában)	3			M	M		
	54	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomatott vagy digitális formában)	5						M
	55	Vasaló, vasalóállvány	1						
	56	Esernyő	1						
	57	Varrókészlet	1						
Fürdőszoba	58	A lakóegységek 100 %-a rendelkezik: zuhany és WC vagy fürdőkád és WC	1			M	M	M	
	59	Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	
	60	Megfelelő világítás a mosdónál	1	M	M	M	M	M	
	61	Tükör	1	M	M	M	M	M	
	62	Konnektor a tükör mellett	3			M	M	M	
	63	Lerakó lap, polc	1	M	M	M	M	M	
	64	Törölközőtartó vagy fogas	3	M	M	M	M	M	
	65	Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	
	66	Tusfürdő vagy habfürdő	1				M	M	
	67	Sampon	1						M
	68	További WC a lakóegységben	4						
	69	Tartalék WC papír	1	M	M	M	M	M	
	70	Szemetes	1	M	M	M	M	M	
	71	Kilépőszőnyeg (kádéló)	3					M	M
	72	1 db törölköző személyenként	1	M	M	M	M	M	
	73	1 db fürdőlepedő személyenként	3			M	M	M	
	74	Ónálló fűtési lehetőség a fürdőszobában	3						
	75	Fűtött törölközőtartó	4						
	76	Ablak vagy elszívó	3				M	M	
	77	Hajszárító	5					M	M
	78	Mosási, mosatási lehetőség	2						M
Konyha/étkezés	79	Főzési lehetőség főzőlapon	1	M	M	M			
	80	Főzési lehetőség gáz- vagy indukciós/ villanytűzhelyen	4					M	M
	81	Mikrohullámú sütő	3						M
	82	Konyhai edények	1		M	M	M	M	
	83	Kenyérpíró	3					M	M
	84	Kávégep vagy vízfóraló	3					M	M
	85	Érkezőasztal közös konyhában székekkel	1	M	M	M			
	86	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	3	M	M	M	M	M	
	87	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben	1		M	M	M	M	
	88	Mosogató hideg- melegvízzel	1	M	M	M	M	M	
	89	Mosogatógép	3						M
	90	Tisztítószerek és eszközök	1	M	M	M	M	M	
	91	Fedelel szeméttartó	1	M	M	M	M	M	
	92	Hűtőszekrény közös konyhában	1	M	M	M			
	93	Hűtőszekrény	3					M	M
III. Szolgáltatások									
	94	Reggelizési lehetőség a szálláshelyen	5						
	95	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére	5						
	96	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére	7						

	97	24 órás elérhetőség telefonon, továbbá a megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy üzemeltető képviselője jelen van	1	M	M	M	M	M
	98	24 órás recepció/portaszolgálat	1					
	99	Közös helyiségek napi takarítása	1	M	M	M	M	M
	100	Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével	1	M	M	M	M	M
	101	Lakóegységek napi takarítása kérésre	4					M
IV. Szabadidő								
Sport/aktivitás	102	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés	3					
	103	Szauna	4					
Wellness	104	Pezsgőfürdő/Jakuzzi	5					
	105	Úszómedence	5					
Szabadtér	106	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1000 m-en belül	3					
	107	Tűzrakóhely	3					
	108	Grillezési lehetőség	3					
	109	Kert, terasz, erkély vagy tetőterasz tartozik a lakóegységhez	3					
	110	Játéklehetőség gyerekeknek	3					
IV. Online tevékenység								
	111	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3					
	112	Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	5				M	M
	113	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon	5					M
V. Minimum kritériumok száma								
Minimum pontszámok				50	75	110	160	220
Minimum kritériumok száma				39	43	51	60	68