

Panziók kategorizálása

2022. január 1-től

1* - 5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a panziók besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi szobában teljesítettek. Szobánként egységes berendezés és felszerelés szükséges. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

Terület	Ssz.	Kritérium	Pontok	p*	p**	p***	p****	p*****	
I. Épület, helyiségek									
Részvételi feltétel	0	A szálláshely panzióüzemeltetésre érvényes működési engedéllyel rendelkezik.	-	M	M	M	M	M	
Tisztaság, higiénia	1	Tiszta és higiénikus környezet.	-	M	M	M	M	M	
Karbantartottság	2	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotú.	-	M	M	M	M	M	
Általános benyomás	3	A panzió az általános benyomás alapján összhangban van a kategóriával.	-	M	M	M	M	M	
Recepció	4	Recepció íróasztallal/asztallal	1			M			
	5	Recepció íróasztallal/asztallal és ülőhellyel	2				M	M	
	6	Önálló recepció	5						
Szobák	7	Szobák nagysága: egyágyas minimum 8 m ² , kétágyas minimum 12 m ² , 3. ágytól ágyanként további 4 m ²	5		M	M	M	M	
	8	Szobák nagysága (fürdőszobával) > 14 m ²	10						
	9	Szobák nagysága (fürdőszobával) >18 m ²	18						
	10	Szobák nagysága (fürdőszobával) >22 m ²	20						
	11	Fürdőszoba > 5 m ²	10						
	12	Családi szoba	2						
	13	A szobák 100%-a nemdohányzó	3						
	14	Lakosztály	2					M	
	Vendégterek, közös helyiségek	15	Reggeliző/ étkező	3	M	M	M	M	M
		16	Ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	2	M	M	M		
17		Kényelmes ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	2				M	M	
18		A helyiségnek megfelelő méretű TV távirányítóval	2	M	M	M	M	M	
19		Rádió	1	M	M	M	M	M	
20		Italválaszték alkoholos és alkoholmentes italokból	1				M	M	
21		Snackek és/vagy egyszerű ételek kínálata	1				M	M	
22		Napilapok	1						
23		Aktuális folyóiratok, magazinok	1					M	
Akadálymentesítés	24	Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	5						
	25	Akadálymentes elektromos kerekesszékekkel	8						
	26	Akadálymentes vakok és gyengénlátók számára	5						
	27	Akadálymentes süketek és nagyothallók számára	5						
Egyéb	28	Parkoló	3						
	29	Garázs	5						
	30	Terasz ülőbútorokkal	8						

II. Berendezések és felszerelések									
Fürdőszoba	31	Minden szoba zuhanyzóval és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel felszerelt	1	M	M	M	M	M	
	32	A fürdőszobában ablak vagy elszívó	1				M	M	
	33	Mosható kilépő szőnyeg, kádelő	1			M	M	M	
	34	Zuhany vagy fürdőkád függönnyel vagy védőfallal	1	M	M	M	M	M	
	35	Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	
	36	Megfelelő világítás a mosdókagylónál	1	M	M	M	M	M	
	37	Tükör	1	M	M	M	M	M	
	38	Konnektor a tükör mellett	1			M	M	M	
	39	Kozmetikai, borotválkozó tükör	1				M		
	40	Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	3					M	
	41	Törölközőtartó vagy fogas	1	M	M	M	M	M	
	42	Fűtési lehetőség a fürdőszobában	1			M	M	M	
	43	Fűtött törölközőtartó	3						
	44	Lerakó lap, polc	1	M	M	M			
	45	Nagyméretű lerakó felület	3				M	M	
	46	Fogmosópohár	1	M	M	M	M	M	
	47	Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	
	48	Habfürdő vagy tusfürdő gél	1			M	M	M	
	49	Sampon	1				M	M	
	50	További kozmetikai termékek	3					M	
	51	Papír kozmetikai kendő	2				M	M	
	52	Tartalék WC-papír	1	M	M	M	M	M	
	53	1 db törölköző személyenként	1		M	M	M	M	
	54	1 db fürdőlepedő személyenként	2	M	M	M	M	M	
	55	Igényelhető fürdőköpeny	2				M		
	56	Fürdőköpeny	3					M	
	57	Igényelhető papucs	1				M		
	58	Papucs	2					M	
	59	Igényelhető hajszárító	1			M			
	60	Hajszárító	2				M	M	
	61	Szemetes	1	M	M	M	M	M	
	Alváskomfort	62	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,60m x 1,90m	1	M	M	M		
		63	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,80m x 1,90m	5				M	M
		64	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2,00 és dupla ágyak minimum: 2,00m x 2,00m	15					
		65	Jó állapotú matracok legalább 13 cm vastagsággal	1	M	M	M	M	M
		66	Higiénikus matracvédő	10					
		67	Matracok tisztítása legalább évente	10					
		68	Új matracok	10					
		69	Babaágy	3					
		70	Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M
		71	Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M
		72	Higiénikus párnahuzat	3					
		73	Igényelhető tartalék párna	1			M	M	
		74	Két párna vendégenként	4					M
		75	Párnavászték	4					M

	76	Igényelhető tartalék takaró	2			M	M	M
	77	Szobasötétítési lehetőség	1	M	M	M	M	
	78	Szoba teljes elsötétítése	5					M
Szoba felszereltsége	79	Megfelelő méretű ruhásszekrény polcokkal vagy tároló hely	1	M	M	M	M	M
	80	Egységes vállfa	1	M	M	M	M	
	81	Egységes vállfa különböző funkciókkal	3					M
	82	Fogas vagy ruhaakasztó	1	M	M	M	M	M
	83	1 db ülőalkalmatosság	1	M	M			
	84	1 db ülőalkalmatosság férőhelyenként ebből legalább 1 db szék	2			M		
	85	1 db ülőalkalmatosság férőhelyenként, amelyből 1 db szék és 1 db kényelmes ülőalkalmatosság	4				M	
	86	1 db ülőalkalmatosság férőhelyenként és további kényelmes ülőalkalmatosság	4					M
	87	Asztal, íróasztal	1	M	M	M		
	88	Asztal, íróasztal legalább 0,5 m ² szabad felülettel, megfelelő világítással	5				M	M
	89	Szabad konnektor a szobában	1	M	M	M	M	M
	90	Szabad konnektor az asztal mellett	2				M	M
	91	Megfelelő szobavilágítás	1	M	M	M	M	M
	92	Éjjeliszekrény vagy lerakóhely az ágy mellett	2			M	M	M
	93	Olvasólámpa az ágy mellett	2			M	M	M
	94	Központi kapcsoló a világításhoz	3					
	95	Ágyból vezérelhető szobavilágítás	2					
	96	Szabad konnektor az ágy mellett	1			M	M	M
	97	Öltöző tükör	2			M	M	M
	98	Bőröndtartó vagy tárolóhely	1				M	M
99	Papírkosár	2			M	M	M	
Értékmegőrzés	100	Értékmegőrzés lehetősége a panzióban	1	M	M	M		
	101	Széf a szobában	6				M	M
Hangszigetelés, légkondicionálás	102	Ablakok megfelelő hangszigetelése	8					
	103	Zajszigetelt ajtók vagy duplaajtók	8					
	104	Központilag vezérelt szobai légkondicionáló	8					
	105	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	15					
	106	Légkondicionált közösségi helyiségek	4					
Szórakoztató elektronika	107	Rádió	1			M	M	M
	108	Szobához megfelelő méretű TV távirányítóval és programválasztékkal	4			M	M	M
	109	Elérhető nemzetközi TV csatornák	6					M
Telekommunikáció	110	Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség	1	M	M	M	M	M
	111	Szobához igényelhető (mobil) telefon többnyelvű kezelési útmutatóval	5					M
	112	Internet hozzáférés a közösségi terekben (WIFI, WLAN)	2			M	M	M
	113	Internet hozzáférés a szobákban (WIFI, WLAN)	8			M	M	M
Egyebek	114	Szolgáltatási tájékoztató	1	M	M			
	115	Vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	2			M		
	116	Többnyelvű vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	3				M	M
	117	Az adott régióról elérhető információs anyagok a panzióban	1	M	M	M	M	M
	118	Írószer és jegyzetfüzet	1					M
	119	Szennyesdobozok	1					
	120	Varrókészlet kérésre	1				M	
	121	Varrókészlet a szobában	2					M
	122	Cipőkanál a szobában	1					M
	123	Cipőápoló eszközök kérésre	1				M	

	124	Cipőápoló eszközök a szobában	2						M
	125	Cipőtisztító gép a panzióban	5						
III. Szolgáltatások									
Takarítás/textíliacsere	126	Szobák és közösségi terek napi takarítása	1	M	M	M	M	M	M
	127	Törölközőcserre legalább 3 naponként, illetve kérésre	1	M	M	M	M	M	M
	128	Ágynemű heti legalább egyszeri cseréje	1	M	M	M			
	129	Ágynemű heti legalább kétszeri cseréje	2					M	M
	130	Ágynemű napi cseréje kérésre	4						
Ital	131	Italkínálat a panzióban	1	M	M	M	M	M	M
	132	Hűtőszekrény a szobában	3						
	133	Minibár	5						
	134	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel	4						
Reggeli	135	Reggelizési lehetőség	1	M	M				
	136	Bővített kontinentális reggeli	2			M			
	137	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű "à la carte" reggeli	3					M	M
Étel	138	Ételkínálat esténként a vendégek részére	2						
	139	Hideg – meleg ételkínálat a vendégek kérésére	4						
	140	Háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé	6						
	141	Étterem üzemel legalább a hét 5 napján	5						
	142	Egyedi étkezési igények kielégítése	2						
	143	Helyi-térségi gasztronómiai kínálat	4						
Recepció	144	A megadott időpontban személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	1	M	M				
	145	Legalább reggel és este személyzet áll rendelkezésre és ügyeleti szolgáltatás elérhető éjjel-nappal	2			M		M	
	146	A recepció éjjel-nappal nyitva van / Telefonon a nap 24 órájában elérhető	6						M
	147	Több nyelvet beszélő alkalmazottak	4						M
	148	Csomagszállítás kérésre	3						
	149	24 órás biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére	5					M	M
Mosás/vasalás szolgáltatás	150	Vasalóállvány és vasaló kérésre	1						
	151	Mosatási szolgáltatás	2						M
	152	Vasalási szolgáltatás	2						M
Egyéb	153	Hitelkártya, bankkártya elfogadás	3					M	M
	154	Esernyő a recepción vagy a szobában	1						
	155	Helyi-térségi termékek árusítása	2						
	156	Elérhető higiéniai termékek a recepción	2					M	M
IV. Szabadidő									
Sport, aktivitás	157	Elérhető játékeszközök	2						
	158	Sporteszköz-kölcsönzési lehetőség	2						
	159	Játéklehetőség gyerekeknek	4						
	160	Sporteszközök tárolása	2						
	161	Zárható helyiség sporteszközök tárolására	3						
	162	Grillezési lehetőség	3						
Wellness	163	Fitnessterem	4						
	164	Szolárium	2						
	165	Relaxációs szoba	3						
	166	Pezsgőfürdő/Jakuzzi/ Dézsafürdő	3						
	167	Szauna	5						
	168	Fűthető külső medence	10						

	169	Fűthető belső medence		15					
Egyéb	170	Gyermekfelügyelet kérésre		1					
	171	Saját kert kerti bútorokkal		4					
V. Minőség és online tevékenység									
	172	Vendégpanaszok szervezett kezelése		3			M	M	M
	173	Vendégvélemény rendszeres elemzése		5				M	M
	174	Saját honlap aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal		5	M	M	M	M	M
	175	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		5					
VI. Minimum pontszámok									
Minimum kritériumok száma					43	45	63	79	90
Minimum pontszámok					55	75	120	200	320