



**MAGYAR TURISZTIKAI
MINŐSÉGTANÚSÍTÓ TESTÜLET**

**MAGÁNSZÁLLÁSHELYEK
MINŐSÍTÉSI KRITÉRIUMAI**

2022. JANUÁR 1-TŐL

1*-5* KATEGÓRIÁK KÖVETELMÉNYEI

I.	Épület, helyiségek	3.
II.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort	6.
III.	Szolgáltatások	13.
IV.	Online tevékenység	14.
V.	Minimum pontszámok	14.

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a magán szálláshelyek és egyéb szálláshelyek besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található **M** betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges, az eljárásrendben meghatározott kivételekkel. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. A szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról/ házirendről, vendégtájékoztató kihelyezése szükséges digitális vagy nyomtatott formában.

239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, 2. §, 15. "Szoba: a szálláshely azon önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egysége, amely egy vagy több helyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas. Kemping, üdülőháztelép és nyaralóhajó szálláshelytípus esetén a szoba megfelelő lakóegység, vagy terület egység." Jelen útmutató alkalmazása során lakóegységnek minősül a magán- és egyéb szálláshely azon egysége is, amely egy vagy több helyiségből is állhat. Pl. ha egy kétszobás apartmant csak egyben, egy egységként értékesít a szolgáltató, akkor egy lakóegységnek számít.

I. Épület, helyiségek

I.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
1.	Részvételi feltétel	A szálláshely "magánszálláshely" típusú szálláshely üzemeltetési - /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik	0	M	M	M	M	M	Az érvényes működési / üzemeltetési engedélyben / igazolásban megjelölt szálláshely típus magánszálláshely. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) - a szálláshely szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló - Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepel a panzió/hotel/ szálloda, illetve más szálláshely típusra utaló kifejezés.
2.	Tisztaság, higiénia	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik	0	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan.
3.	Karbantartottság	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van	0	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik.
4.	Általános benyomás	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M	Egyszerű - A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Közepes - A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Emelt szintű - A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van. Az összhatás emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Első osztályú - A berendezés és felszereltség magas színvonalú, és első osztályú kényelmet nyújt, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Az összhatást a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A szálláshelyen elérhető szolgáltatások, berendezések és felszerelési eszközök kiemelt kényelmet biztosítanak. A szálláshely külső és belső megjelenése és környezete tükrözi az első osztályú minőséget. A szálláshely külső és belső állapota kifogástalan műszaki állapotban van. Prémium - A berendezés és felszereltség prémium jellegű és a legmagasabb színvonalú. Összhatásban a legmagasabb minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség tekintetében, a szálláshely minden helyiségében. Az összhang értendő a szálláshely belső és külső általános benyomására, ezért különös figyelemmel kell lenni a szálláshelyhez tartozó környezetre is. A vendég a foglalás pillanatától az elutazásig olyan magas szintű szolgáltatásokban részesül, amelyek a luxus érzetet maximálisan alátámasztják. A szálláshely külső és belső állapota kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van.
5.	Épület	Az épület karbantartott és ápolott	5						Az önálló épületként üzemelő vagy lakótömbben üzemelő szálláshely esetén az épület, és közvetlen környezete összképéről magállapítható, hogy folyamatosan karbantartott (omladozó vakolat, töredezett burkolatok, szennyezett fal, nem karbantartott nyílászárók nem elfogadottak). Társasház esetén, amennyiben az épület állapota nem megfelelő, akkor nem adható pont.
6.		Az épület újszerű (állapota egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	8						Az önálló épületként üzemelő vagy lakótömbben üzemelő szálláshely esetén a az épületről megállapítható, hogy a jelenkor műszaki színvonalán, épített vagy felújított épület.

I.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
7.		Szoba nagysága egyágyas legalább 8m ² ; kétágyas legalább 12m ² ; a harmadik ágytól ágyanként további 4m ²	1	M	M	M	M	M	<p>Egyágyas szoba esetén minimum hasznos alapterület 8m². Kétágyasnál ez 12m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI1.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10 m², a fürdőszoba 5 m², és összesen 2 hálószoba van, akkor a legkisebb szoba alapterülete 10+(5:2) = 12,5 m².</p> <p>PI2.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 7 m², a fürdőszoba 4 m², és összesen 2 hálószoba van, akkor a legkisebb szoba alapterülete 7+(4:2) = 9 m².</p> <p>PI3.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10 m², a fürdőszoba 6 m², és összesen 3 hálószoba van, akkor a legkisebb szoba alapterülete 10+(6:3) = 12 m².</p> <p>A helyszíni ellenőrzéshez a tulajdonos /üzemeltető rendelkezésére álló, meglévő tervdokumentáció, vagy a tulajdonos / üzemeltető által készített méretarányos alaprajz előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba). Galéria: a galéria alapterülete kizárólag abban az esetben adható hozzá a szoba alapterületéhez, ha a galéria belmagassága minimum 1,9 m.</p>
8.	Hálószobák	A szoba (fürdőszobával) > 14m ²	3						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 14m². Kétágyasnál ez 18m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 20%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m², a fürdőszoba 5m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
9.		A szoba (fürdőszobával) > 18m ²	6						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 18m². Kétágyasnál ez 22m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m², a fürdőszoba 5m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
10.		A szoba (fürdőszobával) > 22m ²	10						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 22m². Kétágyasnál ez 26m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. (Az előszoba mérete nem adható hozzá a hálószoba méretéhez)</p> <p>PI.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m², a fürdőszoba 5m², és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m². A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
11.		A szálláshely összes lakóegységéhez terasz vagy erkély tartozik	8						<p>A szálláshely összes lakóegységéhez, minden vendég számára elérhető terasz vagy erkély tartozik. A francia erkély mérete és funkciója miatt nem elfogadott. A franciaerkély annyiban különbözik a sima erkélytől, hogy nem lehet rá kilépni, az erkélyajtó gyakorlatilag ablakként funkcionál, aminek külső részén egy erkélykorlát található.</p>

I.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
12.	Akadálymentesítés	Akadálymentes, akadálymentesen megközelíthető lakóegységgel rendelkezik	10						Az épített környezet akkor akadálymentes, ha annak kényelmes, biztonságos és önálló használata biztosított a mozgásukban korlátozottak számára. A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető, van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak (pl. rámpa, megfelelő ajtószélesség, alacsony kapcsolómagasság, küszöbmentesség, fürdőszobában kapaszkodók, stb).
13.	Egyéb	A szálláshely nevének feltüntetése az épület és/vagy a szálláshely bejáratánál	1	M	M	M	M	M	A szálláshelyen belül - jól látható módon - kötelező feltüntetni a szálláshely-szolgáltató nevét-, és elérhetőségét.
14.		A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül	1	M	M	M	M	M	A szálláshelyen belül - jól látható módon - kötelező feltüntetni a szálláshely-szolgáltató nevét-, és elérhetőségét.
15.		Közvetlen parkolóhely saját vagy bérelt parkolóban vagy garázsban	6						A szálláshelyhez kapcsolódik parkolóhely, mely közvetlenül elérhető a szálláshely épületéből 350m-en belül.
16.		Lift négyemeletes vagy magasabb épületben	3				M	M	Amennyiben a szálláshely olyan épületben helyezkedik el, amely 4 emeletnél magasabb, tehát a földszint + 4. emeletről, 4-5* esetében a lift minimum követelmény, azzal, hogy a liftnak legalább az utolsó előtti emeletig kell felmennie. Amennyiben a lakás a fsz-en, az 1., a 2., a 3 vagy a 4. emeleten helyezkedik el, és nincs lift, akkor teljesíti a az M követelményt a 4-5*. PI.: Eredetileg öt emeletes épületben, melyre utólag építettek egy hatodik (pl. manzárd) szintet, a kritériumot teljesíti a szálláshely, ha a lift az ötödik emeletig megy, és innen a vendég a hatodik szinten lévő szobájához lépcsőn jut el. Amennyiben eltérés van, arról előzetesen tájékoztatni szükséges a vendégeket.

II. Berendezések, felszerelések, alváskomfort

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató	
17.	Alváskomfort	Egyszemélyes ágyak legalább 0,8m x 1,90m; dupla ágyak 1,40m x 1,90m	1	M	M	M			<p>ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett - tipikusan ágykeretből (vázból), ágyrácsból (matracot tartó alátámasztásból) és matracból álló (háromrészes) vagy egybeépített ágykeretéből és matrac tartó szerkezetből (boxspring) és matracból álló (kétrészes), pihenést vagy alvást szolgáló, méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas fekvőhely. Az ágyaknak a kritériumrendszerben meghatározott szerkezettel és méretekkel kell rendelkezniük. A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágycsövet. Ha a szálláshely olyan szobával rendelkezik, ahol egy normál méretű franciaágy helyett két normál méretű ágycsövet vagy egy kisméretű franciaágy (1,50x1,90m) áll rendelkezésre, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell. Fontos, hogy az ágycsövet három oldalról megközelíthető legyen 4-5* esetében.</p> <p>(Nyitható) heverő, szófa, kanapé (mely tehát az ágycsövet nem az előzőek szerinti három vagy két külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1*-3* között. A kötelező regisztrációt (2023. január 1.) követő 3 év után, a kritériumrendszer felülvizsgálatát követően, a nem ágykeretből + ágyrácsból + matracból álló, tehát nem három külön részből álló fekvőhelyek további használata revízióra kerül. Ágycsövet alatt a matracméret értendő! A matrac önállóan nem elfogadott, csak pótágycsövet. Galéria: a galérián található ágycsövet ugyanígy teljesülnie kell az ágycsövetekre vonatkozó kritériumoknak, vagyis 3 részből kell állni: ágykeret, ágyrács, matrac (a raklapos alátámasztás 4-5 * esten nem elfogadott). A fekvőgalérián elhelyezett (1,9 m alatti belmagasság) ágycsövet esetén az alváskomfort legfeljebb emelt szintű lehet.</p>	
18.		Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m x 1,90m; dupla ágyak 1,60m x 1,90m	5				M			
19.		Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m x 1,90m; dupla ágyak 1,80m x 1,90m	5					M		
20.		Egyszemélyes ágyak legalább 1.00m x 2,00m; dupla ágyak 2,00m x 2,00m	10							
21.		Gyermekbarát berendezés és felszerelés	3							Kérésre a szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl.: babaágy, matrac, etetőszék, babakád, baba felszerelések, orrszívó-porszívó, játékok, emeleten védőrács, mikrohullámú sütő.
22.		Jó állapotú matrac, legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*-ban jó állapotú heverő is elfogadható)	1	M	M	M	M	M		A matrac jellemzően fokozottabb igénybevételt kiszolgáló (akár kifejezetten szálláshelyeken történő használatra ajánlott), anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágycsövet. A szivacs nem felel meg a kritériumnak. (Nyitható) heverő, szófa, kanapé (melyek esetében az ágycsövet nem matracból + ágykeretből, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között! A minősítési rendszer indulását követő 3 év után, a nem tipikusan ágykeretből és matracból álló fekvőhelyek további használata revízióra kerül. (A kötelező regisztrációt követő 3 év utáni revízióból kiesnek a 2022-ben már minősített szálláshelyek. Vagyis annál a szálláshelynél, ami 2022-ben lett minősítve, még a következő minősítés során elfogadott lesz a heverő).
23.	Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	8						Az ágyszerkezetnek biztosítani kell a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését (pl. ágykeretbe helyezett ágyrács vagy pl. boxspring: a matracot alátámasztó rugalmas lamellák az ágykerettel egybeépítve). Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az azt alátámasztó tartószerkezet (ágyrács) magasságának összege. A matrac vastagsága legalább 13 cm.		
24.	Higiénikus matracvédő	3						Pamut, szintetikus vagy mikroszál anyagból készült, mosható, illetve vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.		

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
25.	Alváskomfort	Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően fokozottabb igénybevételt kiszolgáló (akár kifejezetten szálláshelyeken történő használatra ajánlott) ágyneműk. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül). Higiéniai probléma esetén a 2. pont nem teljesül.
26.		Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M	
27.		Két párna vendégenként	3					M	Férőhelyenként két különböző méretű párna. A díszpárna nem teljesíti a kritériumot.
28.		Plusz takaró	3				M	M	A vendégek külön kérésére rendelkezésre áll plusz takaró. Minősége megfelel a 25. pontban leírtaknak.
29.		Szobasötétítési lehetőség	1	M	M	M	M	M	Sötétítőfüggöny, roló, zsalu, relaxa. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
30.	Felszereltség	Ruhásszekrény vagy tárolóhely	1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény, illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti ruháit (bőröndtartóról vagy tárolóhelyről a 44. pont rendelkezik)
31.		Vállfa	3			M	M	M	Férőhelyenként legalább 4 db egységes vállfa szükséges. A vállfáknak egységes stílusúnak kell lenni az egyszerű, hajlított fém akasztó nem felel meg a követelményeknek.
32.		Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön	3				M	M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.
33.		Fogas vagy ruhaakasztó	1			M	M	M	Utcai felsőruházat, illetve kabátok számára, olyan módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakaszthatóak legyenek.
34.		1 db szék	1	M	M				1db bármilyen típusú ülőalkalmatosság, amely része a szobai felszerelésnek.
35.		1 db ülőalkalmatosság (szék, karosszék) személyenként	3			M	M	M	Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatosság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt.
36.		1 db további kényelmes ülőalkalmatosság (karosszék vagy kanapé)	5						A minimum követelményeken túl, további ülőalkalmatosság (karosszék, fotel, kanapé). Amennyiben a kanapé ágyként/pótágyként kerül értékesítésre, úgy nem jár érte a pont.
37.		Ülőgarnitúra	8						Mérete a szálláshely férőhelyeinek függvényében, tágasabb szobában, apartmanban, közösségi térben. Az ülőgarnitúra nem kinyitható, kifejezetten ülés funkciót tölt be (ágyként/ pótágyként nem értékesíthető)
38.	Asztal, íróasztal	5						Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m2 szabad felület. Garzon esetében ugyanaz az asztal szolgálhat íróasztalként is és étkezőasztalként is. (Ez esetben a két követelmény teljesüléséért a magasabb pontszám, összesen 7 pont jár.)	

II.	Terület	Kritérium	Pontok						Útmutató
				*	**	* **	** **	** ***	
39.	Felszereltség	Szabad konnektorok	1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
40.		Megfelelő világítás	1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
41.		Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágynál	3		M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
42.		Olvasólámpa az ágynál	4			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, az ágyfejnél található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító fényforrás.
43.		Egész alakos öltözőtükör	3			M	M	M	Öltözőtükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
44.		Bőröndtartó vagy tárolóhely	4				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy alkalmas hely (pl. szekrény alja), ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tudja tárolni.
45.		Széf	10					M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható széf. Elfogadható: pánccelszekrény, bútorszéf. A pénzkazetta nem elfogadható!
46.		Zajszigetelt ablakok, ajtók	5				M	M	Korszerű nyílászárók által biztosított zajsűrés, amelynél bezárt ajtók, ablakok esetén nem szűrődik be a zaj a lakóegységbe. Mindkét nyílászáró típusnál teljesülnie kell a zajszigetelésnek az értékelhetőséghez.
47.		Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszugárzó is elegendő)	1	M	M	M	M	M	Fűtés biztosítása több lehetőséggel: központi fűtés/kazán/kandalló/hőszugárzó. A vendég igény szerint használhatja.
48.		Szabályozható légkondicionálás	10						A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.
49.		TV távirányítóval	3		M	M			A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval). Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
50.		A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval, idegen nyelvű programokkal	5				M	M	A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval) idegen nyelvű csatornákkal. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak. A kábeltelés, műholdas szolgáltatásokon túl internet alapú streaming szolgáltatás is elfogadható, ha a szálláshely üzemeltető saját előfizetői hozzáférést biztosít, mely szerepel a házirendben/vendégtájékoztatóban.
51.		Internet hozzáférések (WIFI, WLAN)	5			M	M	M	Szobákban, közösségi terekben stabilan használható internet hozzáférés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak nem számít minimum kritériumnak.

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
52.	Felszereltség	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	3			M	M		Tájékoztató anyagok (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
53.		Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomtatott vagy digitális formában)	5					M	Tájékoztató anyagok minimum 1 idegen nyelven (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
54.		Vasaló, vasalóállvány	5						Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
55.		Cipőápoló eszközök	3					M	Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
56.		Esernyő	3						Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
57.		Varrókészlet	2						Amennyiben a szálláshelyen közvetlenül nem áll rendelkezésre, abban az esetben a pont akkor fogadható el, ha a vendégtájékoztatóban/házirendben szerepel.
58.		Füstjelző	3	M	M	M	M	M	A lakóegységben elhelyezve, a gyártó telepítési tájékoztatója szerint.
59.		Szén-monoxid érzékelő	3	M	M	M	M	M	A szén-monoxid érzékelő kötelező minden kategóriában, ahol a szálláshelyen bármilyen fűtő- / tüzelő-berendezés működik, melyben a tökéletlen égés végtermékeként akár csak potenciálisan szén-monoxid keletkezhet. Így különösen, ahol nyílt égésterű gázkazán, vízmelegítő (a szálláshelyen belül, vagy külső kazánházban), fa- vagy széntüzelésű vagy gázüzemű kandalló, kályha, kandallókályha, gáztűzhely, hordozható grillsütő, illetve gázzal vagy paraffinolajjal működő mobil melegítő található. Elhelyezése a gyártó telepítési tájékoztatója szerint. Különös gondot kell fordítani a kémények, szellőzőnyílások tisztaságára, a szellőző berendezések működésére. Nyílt égésterű gázkészülékknél fa- vagy széntüzelésű vagy gázüzemű kandalló, kályha, kandallókályha és kifelé szellőzés páraelszívó egyidejű használata esetén a kültéri levegő beáramlásáról gondoskodni kell (szellőző nyílással vagy szellőző berendezéssel.)
60.		Fürdőszoba	A szobák 100 %-a rendelkezik: zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel	1			M	M	M
61.	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
62.	Fürdőszoba	Megfelelő világítás a mosdónál	1	M	M	M	M	M	Megfelelő világítás = sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.
63.		Tükör	1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
64.		Konnektor a tükör mellett	3			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
65.		Lerakó lap, polc	1	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető piperecikkek számára.
66.		Törölközőtartó vagy fogas	3		M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.
67.		Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek vagy habfürdőnek, valamint 5* esetén a samponnak a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és a vendég számára könnyen elérhetőnek kell lennie. Sampon esetében teljesített a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő hajápolásra is alkalmas (pl. 2 az 1-ben vagy 3 az 1-ben).
68.		Tusfürdő vagy habfürdő	1				M	M	
69.		Sampon	1					M	
70.		WC a folyosón	1	M	M				Amennyiben a WC a lakóegységen kívül található.
71.		WC a fürdőszobában	4			M	M	M	Amennyiben a WC a lakóegységen belül, a fürdőszobában lett kialakítva.
72.		További WC a lakásban, külön helyiségben	8						Amennyiben a WC (és további WC) külön helyiségben van, nem a fürdőszobában, a 71-es minimum kritérium teljesítettnek tekinthető és jár érte a 8 pont (a 72-es).
73.		Tartalék WC papír	1	M	M	M	M	M	Legalább 1 tartalék WC-papír bekészítve, és a WC közelében elhelyezve.
74.		Szemetes	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
75.		Mosható kilépőszőnyeg (kádéló)	3			M	M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető, nagy nedvszívó képességű textil.
76.	1 db törölköző személyenként	1	M	M	M	M	M	Személyenként 1 db kéztörölköző bekészítve, amelynek minimum mérete 50x70cm. Kiváltható adagolóban kihelyezett papírtörölközővel és a kézmosó mellett elhelyezett nagy méretű fedeles papírkosárral.	
77.	1 db fürdőlepedő személyenként	3			M	M	M	Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete legalább 70x140 cm.	

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
78.	Fürdőszoba	Önálló fűtési lehetőség a fürdőszobában	3						Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. A fűtött törölközőtartó abban az esetben elfogadható, amennyiben az elektromos hálózatra csatlakoztatható, azaz a fűtési szezonon kívül is használható. Hősugárzó elfogadható.
79.		Fűtött törölközőtartó	6						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti.
80.		Ablak vagy elszívó	3				M	M	A fürdőszobában ablak található, vagy megoldott elszívó segítségével a szellőztetés.
81.		Hajszárító	5				M	M	Falra rögzített, vagy a szobába/fürdőszobába bekészített hajszárító.
82.		Kozmetikai szerek	5					M	Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek. Minimum 3 db különböző termék.
83.		Mosógép	7						A szálláshelyen, egy erre a célra kijelölt helyiségében a vendégek rendelkezésére álló mosógép. Ennek hiányában a vendég kérésére mosási szolgáltatást biztosíthat a szálláshely.
84.	Konyha/étkezés	Főzési lehetőség főzőlapon	1	M	M	M			Egyzónás mobil, vagy beépített főzőlap. Általánosságban a konyháról: A lakóegység kategóriája és befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában rendelkezésre álló konyhai berendezések, eszközök, bútorok használata, vagy erre a célra létrehozott, a szálláshely befogadó képessége szerint felszerelt közösségi térben biztosított konyha és étkező.
85.		Főzési lehetőség gáz- vagy villanytűzhelyen	4				M	M	Kettő vagy többzónás gáz, villany, vagy indukciós főzőlap. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt. A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható.
86.		Mikrohullámú sütő	6				M	M	Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben.
87.		Konyhai edények	1	M	M	M	M	M	Konyhai edények a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló, és főzőeszközök, előkészítő tálak. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt.
88.		Kenyérpírító	3				M	M	Kenyérpírító elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben.
89.		Kávégép vagy vízforraló a közös konyhában	3				M	M	A lakóegységben, vagy a közösségi konyhában vízforraló vagy kávégép van. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt.
90.	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	7						A lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt étkező bútorok használata, az erre a célra létrehozott közösségi térben/étkezőben/konyhában. A székek a konyha/étkező felszerelésének részei. Garzon esetében ugyanaz az asztal szolgálhat íróasztalként is és étkezőasztalként is. (Ez esetben a két követelmény teljesüléséért a magasabb pontszám, összesen 7 pont jár.)	

II.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
91.	Konyha/étkezés	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben	1	M	M	M	M	M	A lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint étkészlettel felszerelt. Pl. üveg, porcelán, kerámia tányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak stb. Minden anyag elfogadható, ami nem papír vagy műanyag.
92.		Mosogató hideg-melegvízzel	1	M	M	M	M	M	Mosogató, mely hideg-, és meleg vízzel egyaránt használható. Általánosságban a konyháról lásd 84. pont kiemelt részt.
93.		Mosogatógép	3					M	A lakóegységben vagy közösségi térben/konyhában elhelyezett, a szálláshely kapacitásának megfelelő mosogatógép, amit a vendégek szabadon használhatnak.
94.		Tisztítószeres és eszközök	1	M	M	M	M	M	A lakóegység befogadó képessége szerint rendelkezésre álló általános konyhai tisztítószeres és ehhez kapcsolódó eszközök.
95.		Fedeles szeméttartó	1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
96.		Hűtőszekrény a közös konyhában	3	M	M	M	M	M	A lakóegységben vagy közösségi térben/konyhában elhelyezett, a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő méretű hűtőszekrény, amit a vendégek szabadon használhatnak.
97.		Hűtőszekrény a szobában	5						A lakóegység rendelkezik hűtőszekrénnel. Nem jár pont abban az esetben, ha a 96. pontban értékelésre került az, hogy a lakóegységben hűtőszekrény van.
98.		Kávégép vagy vízforraló a szobában	3						A lakóegység rendelkezik vízforralóval vagy kávégéppel. Nem jár pont abban az esetben, ha a 89. pontban értékelésre került az, hogy a lakóegységben vízforraló vagy kávégép van.

III. Szolgáltatások

III.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
99.		Reggelizési lehetőség a szálláshelyen	3						A szálláshely területén az üzemeltető által elkészített / beszerzett reggeli biztosítása.
100.		A megadott érkezési/ elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy ügynökség képviselője jelen van (igény esetén)	1	M	M	M	M	M	Az érkezési,- és utazási időpontban a szolgáltató igény esetén (tulajdonos, bérlő, üzemeltető, alkalmazott) a helyszínen rendelkezésre áll. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
101.		24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon	1	M	M	M	M	M	A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
102.		Transzfer szolgáltatás	1						A vendég érkezésekor, elutazásakor (a szálláshely és az úticélja között) vagy tartózkodása alatt eseti jelleggel történő oda-vissza szállításáról szerződés alapján rendelkezésére álló járművel (akár térítés ellenében akár díjmentesen) vagy külső személyszállító vállalkozó bevonásával gondoskodik a szálláshely (melynek költségét a vendég viseli).
103.	Szolgáltatások	Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével	1	M	M	M	M	M	Hosszabb tartózkodás esetén, kötelező hetente cserélni az ágyneműt és a törölközőket. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
104.		Napi takarítás kérésre	8					M	Kérésre napi takarítás megoldott. A pont akkor elfogadható, ha vendégtájékoztatóban / házirendben szerepel.
105.		Épületben vagy épületen kívül (de ez esetben is az ingatlanon belül) kialakított, úszást, fürdözést szolgáló infrastruktúra	8						A kritérium akkor teljesül, ha a következők közül legalább egy szolgáltatás igénybe vehető: 1. medence, 2. szauna, 3. jacuzzi vagy fürdő dézsa (+ opcionálisan napozóágy, pihenő ágy, napozó fotel, hintaágy).
106.		Épületen kívüli, de az ingatlanon belül kialakított, szabadtéri étkezést, szabadidő közös eltöltését és sportolást szolgáló infrastruktúra	8						A kritérium akkor teljesül, ha a következők közül legalább kettő szolgáltatás igénybe vehető: 1. kerti sütögetés, grillezés (kerti sütő-, főzőhely, grillezés, bográcsolás kellékei, és kültéri étkező bútorok vagy szaletli, filagóra), 2. kerti sportolás lehetősége (strandröplabda pálya, pingpong asztal, teq ball asztal, lengőteke, minigolf pálya, stb), 3. a szálláshelyen kívüli mozgást szolgáló kerékpárok, rollerek.

IV. Online tevékenység

IV.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
107.	Online tevékenység	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3						A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal. Új szálláshely esetén, amennyiben még nincs engedélye, nem adható pont.
108.		Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3						A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni. Új szálláshely esetén, amennyiben a honlap még nem elérhető, nem jár pont.
109.		Online foglalási lehetőség	3						Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás. Új szálláshely esetén, amennyiben még nincs engedélye, nem adható pont.

V. Minimum pontszámok			*	**	* **	** **	** ***
Minimum kritériumok száma			38	41	51	62	69
Minimum pontszámok			50	75	110	160	220