
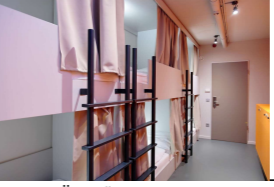


**Közösségi szálláshelyek kategorizálása  
2022. január 1-től  
1\* - 5\* kategóriák követelményei**

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a közösségi szálláshelyek besorolása 1\* - 5\* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

Terület	Ssz.	Kritérium	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
<b>I. Épület, helyiségek</b>									
Részvételi feltétel	1	A szálláshely közösségi szálláshely működési engedéllyel rendelkezik és 24 órás recepciót / portaszolgálatot tart fenn	-	M	M	M	M	M	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshely típus a közösségi szálláshely. A szálláshely a 239/2009. (X.20.)- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. A szálláshely nevében nem szerepelhet más szálláshelytípus megnevezésére utaló kifejezés. A 24 órás recepció, feladata az állandó jelenlét biztosítása a vendégek segítésére, támogatására. Olyan szálláshelyek esetében, melyben a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelvel érkező kiskorú diákcsoportok adják, a 24 órás recepció ügyeleti rendszerben működő portaszolgálattal helyettesíthető.
Tisztaság, higiénia	2	Tiszta és higiénikus körülmények	-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategóriában alapfeltétel - a szálláshely teljes területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozik. A COVID-19 vírushelyzet alatt, különleges tisztasági és higiéniai intézkedések lehetnek érvényben.
Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképés	-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképés állapota alapelvárás (minden lakóegységben illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozóan).
Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	-	M	M	M	M	M	<b>1* Egyszerű:</b> A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott. <b>2* Közepes:</b> A berendezés és a felszereltség karbantartott és összehangolt, a kötelező szolgáltatások biztosítottak és szabadidős tevékenységek is elérhetőek. <b>3* Emelt szintű:</b> A berendezés és a felszereltség folyamatosan karbantartott, formában, színeiben összhangban van. Az összehangolt emelt komfortot tükröz. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység elérhető. <b>4* Első osztályú:</b> A berendezés és a felszereltség magas színvonalú. Az összehangolt a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység biztosított. <b>5* Prémium:</b> A berendezés és a felszereltség magas színvonalú és kiemelkedő kényelmet nyújt. Az összehangolt a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. Számos szolgáltatás, szabadidős tevékenység és szervezett programok széles választéka elérhető a hét legalább 3 napján
Recepció	5	Recepció íróasztallal/asztallal	1	M	M				Kijelölt terület, mely lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására. Olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelvel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, ügyeleti szolgálattal helyettesíthető.
	6	Recepció pult	3			M	M		Recepció pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására.
	7	Önálló recepció üléshelyekkel	5					M	Kijelölt recepció tér, vagy iroda üléshelyekkel, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok elvégzésére.
Szobák	8	Ágyanként legalább 4 m2 alapterület vagy személyenként 5 m3/fő légtér áll rendelkezésre. Az ágyak hosszanti oldala közötti távolság legalább 75 cm.	1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes férőhelyére nézve kötelező minimum feltétel. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyen az összes szoba alapterülete és belmagassága jól láthatóan feltüntetett. Kiindulási alap az a szoba, ahol az egy férőhelyre jutó alapterület a legkisebb.
	9	Az ágyak kevesebb mint 60%-a emeletes ágy	1						Arány a szálláshely összes férőhelyére nézve.
	10	Az ágyak kevesebb mint 40%-a emeletes ágy	3						
	11	Az ágyak kevesebb mint 20%-a emeletes ágy	5						
	12	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,9m	1	M	M	M			Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! A kizárólag 12 év alatti gyermekek részére fenntartott férőhelyeken a minimum 70 x 160 cm nagyságú ágyak is elfogadhatóak. A kritérium az emeletes ágyak fekvőhelyeire is vonatkozik.
	13	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,9m	4				M	M	
	14	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2m	8						
	15	Dupla ágyak minimum: 1,40m x 2m	1						
	16	Dupla ágyak minimum: 1,60m x 2m	4						
17	Dupla ágyak minimum: 1,80m x 2m	8							
18	A hálótermi kapacitások legalább 10%-a kizárólag női hálóterem	3						Női hálóterem: Kizárólag női vendégeket fogadó hálóterem.	
Vendégtér/ közös helyiségek	19	A vendégek részére beltéri közösségi helyiség vagy a szabadban közös terület	1	M	M	M	M	M	Minden vendég által használható, üléshelyekkel rendelkező beltéri/külső helyiség vagy terület, mely alkalmas csoportos beszélgetésre, csoportos időtöltésre. Funkciója lehet például lounge, kerti kiült, sütőgetőhely, napozó, játékszoba, mely a várható közösségi igényeket kielégíti.
	20	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére	5					M	Italfogyasztásra kialakított bár vagy büfé melynek árlapját a vendégek számára nyomtatott vagy digitális formában elérhetővé kell tenni.
	21	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére	7						A hét meghatározott napjain nyitva tartó, legalább napi egyszeri főétkezési lehetőséget biztosító étterem a szálláshely területén.
	22	Közösségi terekben zeneszolgáltatás vagy TV	2						A TV készülék elvárt minimális képátmérője 80 cm. Rádió, vagy a TV készüléken hallgatható rádióadás.
	23	Zárható helyiség sporteszközök tárolására	2						Tárolás céljára elkülönített, zárható, a vendégek számára ingyenesen vagy térítés ellenében igénybe vehető helyiség. Például kerékpár, síléc, roller
	24	Közvetlen parkoló a szálláshelyhez vendégek részére	4						A szálláshelyhez tartozó közvetlen parkoló (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámára terhelhető).
<b>II. Berendezések és felszerelések</b>									
Fürdőszoba	25	Fürdőszoba felszerelése: zuhanyzó vagy kád, mosdó, tükör, piperepolc, törölközőtartó, ruhafogas, elektromos csatlakozó, szeméttároló, szappan, higiénikus kézszárítási lehetőség	1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes fürdőszobájára vonatkozó minimum feltétel. Az elektromos csatlakozó nem követelmény olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelvel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
	26	Mosdó vagy zuhanyzó bekészítése: adagoló folyékony szappan vagy tusfürdő, hajszárító és higiénikus kézszárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés. 10 főként, nemenként elkülönített WC. WC felszerelése: WC-papír-tartó WC-papírral, WC-kefe tartóval, kézmosó, folyékony szappan, higiénikus kézszárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés	1	M	M	M	M	M	A feltételek minden mosdóra és wc-re vonatkoznak. A fürdőszobában bekészített hajszárító a recepció igényelhető hajszárítóval helyettesíthető. Példa: Egy 60 fős közösségi szálláshely esetében minimum három darab női, három darab férfi WC megléte a kötelező minimum elvárás.
	27	A fürdőszobában ablak vagy elszívó	1	M	M	M	M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés. A megfelelő szellőzés biztosítása minimum feltétel.
	28	Nagyméretű lerakó felület	1					M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
	29	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 10 férőhelyenként 1 db	1	M	M	M			10 férőhelyenként 1 zuhanyzó a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi zuhanyzó szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül.
	30	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 8 férőhelyenként 1 db	3				M	M	Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
	31	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 6 férőhelyenként 1 db	5						Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.

	32	Rendelkezésre álló WC-k száma: 10 férőhelyenként 1 db	1	M	M	M			Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. 10 férőhelyenként 1 WC a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi WC szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 WC tartozik. az érték 10 férőhelyenként 1. tehát a minimum feltétel teljesül.
	33	Rendelkezésre álló WC-k száma: 8 férőhelyenként 1 db	4				M	M	Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1. tehát a feltétel teljesül.
	34	Rendelkezésre álló WC-k száma: 6 férőhelyenként 1 db	8						Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1. tehát a feltétel teljesül.
Szobák felszereltsége	35	Korszerű, jó állapotban levő takaró és párna	2	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, haiszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
	36	Higiénikus lepedő, párna- és takaróhuzat	2	M	M	M	M	M	Tiszta, higiénikus, kényelmes ágynemű. Férőhelyenként minimum 1 db lepedő, párna- és takaróhuzat.
	37	Igényelhető tartalékpárna, takaró	2		M	M	M	M	A vendég külön kérésére a recepció igényelhető. A vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
	38	A vendég magának ágyaz meg a szálláshely által biztosított ágyneművel	1	M	M				Recepción átadott, vagy a férőhelyhez kikészített tiszta ágynemű rendelkezésre áll.
	39	Az ágyazás a szálláshely személyzete által biztosított	3			M	M	M	Az érkező vendéget férőhelyén előkészített ágy fogadja felhúzott, tiszta és higiénikus ágyneművel.
	40	Ágyként éjjeliszekrény vagy tárolóhely, elektromos kiállítás, olvasólámpa, vállfa. Minden szobában papirkosár, sötétítőfüggöny vagy zsalu	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként minimum 4 db vállfa, azon szálláshelyek esetében kötelező, ahol van akasztós ruhák tárolására alkalmas tárolóhely. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező férőhelyenként az elektromos kiállítás, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják.
Hálótermi szoba felszereltsége	41	Biztonságos csomagátviteli lehetőség a szobában férőhelyenként	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként saját használatú, zárható tárolóhely, szekrény vagy rekesz. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják.
	42	Éjjeliszekrény, lerakófelület az ágynál	3					M	Férőhelyenként 1db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútor darab.
	43	Ágyak beépített takarási felülettel	5					M	A hálótermi ágyvégek takartak. Lásd illusztráció. 
	44	Elfüggetlen ágyak	5						A hálótermi ágyak hosszanti oldal függönnyel, vagy azt helyettesítő eszközzel takarhatók. Lásd illusztráció 
Privát szoba felszereltsége	45	Öltöző tükör	1			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
	46	1 db ülőalkalmatosság szobánként	2			M	M	M	Kanapé, fotel, szék vagy összecukható szék. A feltétel az egy csoportnak kiadott hálótermi szobákra nem vonatkozik.
	47	Asztal, íróasztal székkel	3						A szobában található asztal vagy íróasztal és szék.
	48	Széf	5						A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz. A kritériumot kielégíti továbbá egy több rekesssel rendelkező széf a közös terekben, amelynél az egyes rekeszekhez a vendég saját kulccsal rendelkezik
	49	Szobában hűtőszekrény	3						Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény. A szobában található minibár is kielégíti a kritériumot.
	50	Szobában minibár	5						A vendégösszetétel várható igényei szerint összeállított italválaszték (alkoholos, alkoholmentes italok) és snack kínálata szükséges.
	51	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel	3						Tea, csésze, kiskanál, cukor, VAGY Kávé, csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor.
	52	Korszerű TV távirányítóval	3					M	A szoba méretének megfelelő méretű TV készülék, ahol a képernyő az ágyból és/vagy az ülőhelyekről jól látható. Minimum 80 cm átmérőjű.
Hangszigetelés/ légkondicionálás	53	Ablakok megfelelő hangszigetelése	2						Bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
	54	Légkondicionált közösségi terek	3					M	Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi tér központilag, vagy egyedileg szabályozott hűtő-fűtő berendezéssel.
	55	A szobákban központilag vezérelt légkondicionáló	5						A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
	56	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	7						A szoba hőmérséklete a vendég által egyénileg szabályozható a szobákban.
Telekommunikáció	57	A vendégek által használható telefon és Wi-Fi hálózat biztosítása a szálláshely területén	1	M	M				Stabilan használható internet elérés a szálláshely területén. A WIFI hálózat hozzáféréseinek kulcsa megfelelően kifüggesztett, vagy a recepció folyamatosan kérésre elérhető.
	58	Internet hozzáférés a szobákban és közösségi terekben (WIFI, WLAN)	3			M	M	M	Az internethálózat jelerőssége a szobákban és a közösségi terekben is megbízható és stabil. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják.
	59	Vendégek számára hozzáférhető Internet- terminál (pc, mobil, tablet, laptop)	3			M	M	M	Kérésre kiadott okoseszköz internethozzáféréssel, vagy a közösségi térben elhelyezett a vendégek számára elérhető működőképes és internetkapcsolattal rendelkező számítógép.
Egyéb	60	A szálláshelyen elérhető szolgáltatásokról tájékoztató füzetek/ információs tábla	2			M	M	M	A közösségi szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában a recepció és/vagy közösségi helyeken. A tájékoztató A-Z-ig tartalmazza az elérhető szolgáltatásokat és azok rövid leírását.
	61	Az adott régióról, városról aktuális információs anyagok	1			M	M	M	Tájékoztató prospektusok, vagy offline/online anyagok a helyben vagy közelben elérhető szolgáltatásokról. Informatív anyagok a szálláshelynek otthont adó térségről, régióról, településről. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják.
<b>III. Szolgáltatások</b>									
Takarítás / textíliacsere	62	Közös helyiségek és mellékhelyiségek folyamatos tisztán tartása	1	M	M	M	M	M	Minden kategóriában alapkövetelmény a tiszta és higiénikus körülmények folyamatos fenntartása.
	63	Ágynemű cseréje legalább egyszer hetente	1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
	64	Kéz- és/vagy fürdőtörülköző bérleti lehetőség	3	M	M	M	M	M	Ingyenesen vagy térítés ellenében a vendég kérésére a tartózkodás időtartama alatt rendelkezésre álló törülköző.
	65	Extra takarítás kérésre	3				M	M	Tartózkodás közben a recepción kérhető a soron kívüli takarítás a vendég szobájában, fürdőszobájában - térítés ellenében vagy térítésmentesen.
	66	Ágynemű napi cseréje kérésre	3				M	M	Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint, térítés ellenében vagy térítésmentesen.
Konyha / étkezőhelyiség	67	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal vagy mikrosütővel, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel	2	M	M	M	M	M	A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol a felsorolt eszközök rendelkezésre állnak. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják.
	68	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel, továbbá mikrosütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, étkészlettel	3						A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol minden felsorolt eszköz rendelkezésre áll.
Vendéglátás	69	Italkínálat a szálláshelyen vagy a közelében	3				M	M	A vendégösszetétel várható igényei szerint, többféle ital kínálata szükséges a szálláshely területén (valamely vendéglátó egységben, vagy akár a recepció is). 4*-5*-os besorolás esetén legalább 4féle alkoholmentes és 2féle alkoholos ital a kínálatban.
	70	Közös használatú kávéfőző, teafőző a közösségi terekben a szükséges	2						Kávéfőző felszereléssel, vízforraló, teafilter, ízesítő bekészítése szükséges.

	71	Italautomata, ételautomata	3						Snack és/vagy italautomata a szálláshelyen.		
	72	Szervezett reggelizési lehetőség a szálláshelyen vagy a közelében	4				M	M	A la Carte, büfé jellegű, svédasztalos, vagy reggeli csomag biztosítására alkalmas egység, mely a szálláshelyhez tartozik, vagy annak legfeljebb 250 méteres körzetében található.		
Mosás/vasalás szolgáltatás	73	Vasaló állvány és vasaló biztosítása kérésre	2				M	M	M	A vasaló és vasalóállvány nem kötelező felszereltsége a szobának, de a vendég kérésére a szálláshely biztosítja. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.	
	74	Vasalási szolgáltatás	3							A szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást - térítés ellenében vagy térítésmentesen.	
	75	Mosatói szolgáltatás vagy mosógép	4						M	A szálláshely saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása, vagy mosógép használatának biztosítása.	
Biztonság	76	Csomag- és értékmegőrző helyiség vagy erre a célra üzemeltetett automata	1	M	M	M	M	M	M	Minden kategóriában kötelező a csomagtárolás lehetőségét biztosítani a vendég számára ingyenesen vagy térítés ellenében. Minimum 10 db bőrönd tárolására alkalmas, zárható helyiség vagy csomagmegőrző automata.	
	77	Szerződéses eseti biztonsági szolgálat	2							Szükség esetén rendelkezésre álló biztonsági szolgálat. Minimum egy fő. 0-24 órás rendelkezésre állással, recepcióról hívható.	
	78	Biztonsági szolgálat éjszaka	4							Éjszakai (22.00-06.00-ig) biztonsági szolgálat, a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő.	
	79	0-24 órás biztonsági szolgálat	6							Állandó biztonsági szolgálat a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő.	
Akadálymentesítés	80	Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	4							A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.	
	81	Akadálymentes elektromos kerekesszékekkel	8								
	82	Akadálymentes sietek és nagyothallók részére	4								
	83	Akadálymentes vakok és gyengénlátók részére	4								
Egyéb	84	Manuális beléptetési rendszer	1		M	M	M			A szoba ajtaja manuálisan (kulccsal) zárható/nyitható.	
	85	Elektronikus beléptetési rendszer	3						M	A szoba ajtaja elektronikusan (pl. kártyával) zárható/nyitható. Olyan közösségi szálláshelyeken nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.	
	86	Transzfert szolgáltatás	2							Érkezésekor/távozáskor a szálláshely térítés ellenében, vagy ingyenesen biztosítja a vendég szállítást a repülőtér, vasútállomás, stb. és a szálláshely között.	
	87	Co-working helyiség	3							Közösségi munkavégzésre alkalmas elkülönített terület ülőalkalmatosságokkal felszerelve.	
	88	Lift, amennyiben az épület négy szintnél magasabb	3				M	M	M	Vendégek által használható személyfelvonó teljesíti a kritériumot. Lift, ha a szálláshely épülete négy szintnél magasabb (földszint + 4. emeletől kötelező).	
<b>IV. Szabadidő</b>											
Programok	89	A szálláshely által kínált programok szervezése heti legalább 1 nap	2				M			A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti egy alkalommal.	
	90	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 3 nap	4						M	A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti három alkalommal.	
	91	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 6 nap	8							A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység legalább heti hat alkalommal.	
	92	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 1 nap	2				M			A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység, melyet a szálláshely vagy programszervező partnere által biztosított animátor vezet legalább a megadott heti rendszerességgel.	
	93	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 3 nap	4						M		
	94	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 6 nap	8								
	95	Erdei iskola jellegű programok szervezése	3								Olyan közösségi szálláshelyek esetében kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. Olyan programok ahol a gyermekek megismerik a természet sokszínűségét.
Sport / aktivitás	96	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés	4				M	M	M	Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, csónak, síléc, roller, SUP, kajak, ping pong ütő, tollas ütő és labda. Olyan közösségi szálláshelyek esetében követelmény, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.	
	97	Fitneszterem	6							Térítés ellenében vagy térítésmentesen a vendégek által igénybevehető terem, mely sport tevékenységre alkalmas. A gépek lehetnek pl. ergométer, súlyzó, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép, stb.	
Wellness	98	Szauna	4							Szauna típusok: "forró/száraz" (pl. finn szauna), "meleg/enyhén páras" (pl. Tepidarium), vagy "meleg/nagyon páras" (pl. gőzkamra). Az egyes szaunakabinok legalább 4 fő befogadására alkalmasak.	
	99	Pezsgőfürdő/Jakuzzi	6							A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus jacuzzi. A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégitik ki a kritériumpontot.	
	100	Úszómedence	6							A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus úszómedence. Külső medence vagy a szálláshelyhez közvetlenül kapcsolódó természetes, fürdésre alkalmas vízfelület. A külső úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m2. A belső medence temperált, egész éven át használható, minimális mérete 40 m2.	
Szabadtér	101	Erdő 1 km-en belül	3							Erdei kirándulásra lehetőség 1 km-en belül. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.	
	102	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1 km-en belül	3							Természetes vagy mesterséges, strandolásra alkalmas terület. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.	
	103	Tűzrakóhely	3							Kijelölt kiépített tűzrakóhely. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.	
	104	Vendégek által használható kert, terasz, vagy tetőterasz tartozik a szálláshelyhez	3							A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület, ahol legalább 8 fő kényelmesen helyet tud foglalni.	
	105	Szabadtéri közösségi hely ülőhelyekkel	4							A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület. A kritériumot kielégíti a kerti sütőgetőhely ülőhelyekkel, a pergola, vagy bármely más szabadtéri ülőhelyekkel ellátott tér.	
<b>V. Minőség és online tevékenység</b>											
	106	Vendégpanaszok szervezett kezelése	2				M	M	M	Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.	
	107	Vendégvélemény rendszeres elemzése	3				M	M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy megismerjék véleményüket a közösségi szálláshely szolgáltatásokról. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.	
	108	A szálláshely honlapja/szálláshely közvetítői oldal aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal	3		M	M	M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotogaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész, stb.) Fotókat minimum az épület külseiről a vendégszobákról a közösségi terekről szükséges megjeleníteni.	
	109	Online foglalási lehetőség elektronikusan foglalási rendszeren vagy saját honlapon	3				M	M	M	Egyszerű email nem elegendő, valós idejű foglalás vagy visszaigazolás szükséges. Olyan közösségi szálláshelyeken, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, nem kötelező.	
<b>VI. Minimum pontszámok</b>											
Minimum pontszámok							26	40	70	100	140
Minimum kritériumok száma							24	27	37	43	50
Olyan közösségi szálláshelyek esetén, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és							22	25	32	38	44