

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a szállodák besorolása 1\* - 5\* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi szobában teljesítettek. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. Az "Útmutató" részben található az egyes kritériumokhoz tartozó követelmények részletes magyarázata.

A szállodák esetében 2023. december 31-ig átmeneti szabályok kerülnek bevezetésre (vagyis az eddig az időpontig lezáruló minősítésekre vonatkoznak a szabályok), az alábbiak szerint.

**Szállodák kategorizálása  
1\* - 5\* kategóriák  
követelményei**

COVID válságot követő átmeneti rendelkezések  
Figyelemmel a COVID utáni gazdasági recessziós időszakra, lehetőség van az előmunkát érintő kritériumok (pl. napi takarítás, recepciós szolgálat) korlátozottan, az előírt követelménytől racionális és arányos módon való eltéréssel történő teljesítésére. Ilyen esetben a szálloda a vendéget valamennyi kommunikációs felületén (így különösen a szálloda honlapján, a foglalási portálokon és/vagy a vendégtájékoztatóban) tájékoztatni köteles az eltérés tényéről és annak módjáról. Az érintett kritériumpontok: 23., 24., 30., 35., 191., 204.

Alváskomfortot érintő átmeneti rendelkezés (az újonnan piacra lépő szállodákat nem érinti)  
A szálláshelyszolgáltató a kritériumrendszer 64. pontjának teljesítése alól részben mentesülhet akként, hogy a jó állapotú matrac alatt rugalmatlan alátámasztás kizárólag 1-3\* kategória esetében elfogadható. Amennyiben a Minősítő Bizottság a helyszíni ellenőrzés lefolytatásakor ezen kritériumpont teljesülése tekintetében eltérést tapasztal, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti.

Terület	Sz.	Kritérium	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató szöveg (2023. április 15-től)
<b>I. Alapvető elvárások</b>									
Tisztaság/Higiénia	1	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételét képezik.	-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételét képezik (a szálloda teljes területére, valamint az összes berendezés illetve felszerelés tárgyra vonatkozóan). A COVID-19 vírushelyzet alatt, különleges tisztasági és higiéniai intézkedések lehetnek érvényben. A jogi követelmények és / vagy a nemzeti jogszabályok betartása e tekintetben felülbírálhatnak bizonyos HSU kritériumokat.
Karbantartottság	2	Minden berendezés és felszerelés kifogástalan és működőképes állapotban van.	-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás (minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozóan).
Általános benyomás	3	A szálloda általános benyomása összhangban van a kategóriával.	-	egyszerű	közepes	emelt szintű	első osztályú	luxus	<b>Egyszerű</b> - A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott. <b>Közepes</b> - A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt. <b>Emelt szintű</b> - A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formában, színeiben összhangban van. Az összehangolt emelt komfortot tükröz. <b>Első osztályú</b> - A berendezés és felszereltség magas színvonalú, és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehangolt és jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. <b>Luxus</b> - A berendezés és felszereltség luxus jellegű és a legmagasabb színvonalú. Az összehangolt és kiemelkedően jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi.
Személyzet	4	A szolgáltatásokat hozzáértő és azonosítható munkatársak nyújtják.	-	M	M	M	M	M	A szolgáltatásokat nyújtó dolgozók az adott munkakörhöz szükséges ismeretekkel rendelkeznek és munkaruhájukon névtáblát viselnek.
	5	Két nyelvet beszélő alkalmazottak (magyar + min. 1 idegen nyelv ismerete szükséges)	3		M	M	M	M	A szálloda vendégekkel érintkező munkatársai a magyar nyelven kívül legalább 1 idegen nyelven tudnak kommunikálni.
Parkolás	6	Közvetlen parkoló a szállodához	3						A szállodához tartozó közvetlen parkoló (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámlára terhelhető).
	7	Buszparkoló	3						A szállodához tartozó közvetlen buszparkoló (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámlára terhelhető).
	8	Szállodai garázs	5						A garázs a szállodából közvetlenül megközelíthető.
	9	Töltőállomás elektromos autók részére	10						A szálloda területén (garázs, parkoló) kialakított, kifejezetten elektromos autók töltésére szolgáló töltőállomás.
	10	Töltőállomás elektromos kerékpárok vagy egyéb típusú elektromos járművek részére	3						A szálloda területén (garázs, parkoló) kialakított, kifejezetten elektromos kerékpárok vagy egyéb típusú elektromos járművek töltésére szolgáló töltőállomás.
Egyéb	11	A szobák legalább 50%-ához tartozó terasz és/vagy erkély	5						A szállodai szobák legalább 50%-a rendelkezik erkéllyel vagy terasszal.
	12	Vendégfelvonó	10				M	M	Lift, ha a szálloda három szintnél magasabb (beleértve a földszintet is).
Akadálymentesítés <sup>5</sup>	13	Akadálymentes Önmeghajtott kerekesszékek vagy segítséggel	5						A kritérium akkor értékelhető, ha a szálloda akadálymentesen megközelíthető, a szállodában van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak. (ld. hotelstars.hu weboldal "Letöltések" menüpont: Segédlet a komplex akadálymentesítés megvalósításához)
	14	Akadálymentes Elektromos kerekesszékek	10						
	15	Akadálymentes Vakok és gyengénlátók részére	5						
	16	Akadálymentes Süketek és nagyothallók részére	5						
<b>II. Recepció és szolgáltatások</b>									
Recepció	17	Kijelölt (a funkcióknak megfelelően kialakított és megjelölt) terület vagy pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít	1	M	M	M	M	M	A vendégek fogadására alkalmas, optikailag elkülönített terület vagy pult, amelynek kialakítására lehetőség van a bár vagy az étterem területén is. A vendég számára megfelelő diszkréciót biztosít oly módon, hogy a vendégek nem látják egymás dokumentumait.
	18	Különálló és kijelölt recepció terület vagy pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít	3						A vendégek fogadására szolgáló különálló pult vagy terület, amely a vendég számára megfelelő diszkréciót biztosít oly módon, hogy a vendégek nem látják egymás dokumentumait.
	19	Hall/előcsarnok a recepció területén	3			M			A recepció területéhez kapcsolódó, vendégfogadásra alkalmas, tágas helyiség.
	20	Lobby ülőhelyekkel és italfelhasználással	5				M	M	Vendégfogadásra alkalmas, ülőhelyekkel ellátott helyiség, ahol a vendégigényekhez igazodva italszerviz biztosított.

										Vendégfogadásra alkalmas, legalább kétféle ülőhely típussal (fotel, kanapé) ellátott, tágas helyiség, ahol a vendégigényekhez igazodva italszervíz biztosított. A 19-21 kritérium méret- és érzésváltozást mutat (kis mérettől a nagyig, kis ülősaroktól a reprezentatív fogadóteremig).
21	Tágas fogadóterem különféle ülőhellyel és italfelhasználással	10								
22	Recepciószolgálat, 24 órán át elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján	1		M	M					A szolgáltatási tájékoztatóban feltüntetett időpontban a recepció személyzet áll rendelkezésre, illetve éjjel-nappal elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján.
23	A recepció napi 10 órán át személyzet áll rendelkezésre, 24 órán át elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján. Átmeneti rendelkezés: 8 órán át	7					M			A recepció személyzet áll rendelkezésre legalább napi 10 órán át, illetve éjjel-nappal elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján. Átmeneti rendelkezés: legalább 8 órán át
24	A recepció napi 16 órán át személyzet áll rendelkezésre, fizikailag elérhető 24 órán át telefonon vagy digitális kommunikáció útján Átmeneti rendelkezés: 12 órán át	10						M		A recepció személyzet áll rendelkezésre legalább napi 16 órán át, illetve éjjel-nappal személyesen elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján. Check-in és check-out 24 órán át biztosított. Átmeneti rendelkezés: legalább 12 órán át
25	A recepció napi 24 órán át személyzet áll rendelkezésre, fizikailag elérhető 24 órán át telefonon vagy digitális kommunikáció útján	15							M	A recepció éjjel-nappal (24 órán át) személyzet áll rendelkezésre, illetve éjjel-nappal személyesen elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján. Check-in és check-out 24 órán át biztosított.
26	Self-check-in lehetőség / szolgáltatás	3								Olyan alkalmazás vagy eszköz, amely által a vendég érkezéskor a recepció vagy a szálloda munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül tud bejelentkezni a szállodába.
27	Self-check-out lehetőség / szolgáltatás	3								Olyan alkalmazás vagy eszköz, amely által a vendég elutazáskor a recepció vagy a szálloda munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül tud kijelentkezni a szállodából.
28	Valet parking szolgáltatás	10							M	Kifejezetten a luxus kategóriában nyújtott szolgáltatás, amely során a vendég autójának parkolását a szálloda kijelölt munkatársa végzi.
29	Kocsirendező	15								Külön személyzet, amelynek feladata a szállodába érkező és onnan elutazó vendégek és csomagjaik ki-be segítése az autóból, illetve autókban rendezett keretek között történő parkolásának elősegítése. (7/7 nap; 16/24 óra)
30	Portás/Guest relation manager (Concierge/ GRM - külön személyzet; 7/7 nap; 16/24 óra) Átmeneti rendelkezés: 12/24 óra, azaz napi 12 órán át	15							M	Kifejezetten a szállóvendégek kérdéseinek és kéréseinek (pl. városnézés, kulturális programok) és egyedi kívánásainak intézésével foglalkozó vendégkapcsolati munkatárs, dedikált személyzet (7/7 nap; 16/24 óra) Átmeneti rendelkezés: 12/24 óra, azaz napi 12 órán át
31	Londiner	15								Külön személyzet, melynek elsődleges feladata a szállodába érkező és onnan elutazó vendégek csomagjainak a szobába történő szállítása, illetve lehozatala. (7/7 nap; 16/24 óra)
32	Csomagszállítási szolgáltatás kérésre	5					M		M	A szálloda munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan hozza.
33	Csomagszállítási szolgáltatás rendelkezésre áll	10							M	A szálloda dedikált munkatársa (londiner) a vendég csomagját érkezéskor illetve utazáskor a szobába viszi vagy onnan hozza.
34	Biztonságos csomagmegőrző szolgáltatás érkező és távozó vendégek részére	5					M		M	A szálloda által szabályozott és dokumentált folyamat, amely során a csomagok őrzése folytonos felügyelettel történik és a vendég nyugtát kap az átvett csomagokról.
Szobatakarítás/textília csere										
35	Napi takarítás Átmeneti rendelkezés: legalább kétnaponta, de a szemét ürítése naponta	1		M	M	M	M	M	M	A szobák naponta történő takarítása. A vendégek számára adott a lehetőség, hogy jelezzék a napi takarítás illetve az ágyneműcsere mellőzésének igényét. Átmeneti rendelkezés: legalább kétnaponta, de a szemét ürítése naponta
36	Törölközők napi cseréje kérésre	1		M	M	M	M	M	M	A vendég külön kérésére a használt törölközők cseréjét a szálloda biztosítja.
37	Ágynemű heti min. egyszeri cseréje	1		M	M	M				Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal. A vendégek számára adott a lehetőség, hogy jelezzék a napi takarítás illetve az ágyneműcsere mellőzésének igényét.
38	Ágynemű heti min. kétszeri cseréje	3						M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 2 alkalommal. A vendégek számára adott a lehetőség, hogy jelezzék a napi takarítás, illetve az ágyneműcsere mellőzésének igényét.
39	Ágynemű napi cseréje kérésre	3						M	M	A vendég külön kérésére a használt ágynemű cseréjét a szálloda biztosítja.
Mosás és vasalási szolgáltatás										
40	Vasalási szolgáltatás (1 órán belül teljesítve)	3							M	A vendég kérésére a kért ruhadarabjainak vasalását a szálloda 1 órán belül elvégzi.
41	Mosás és vasalási szolgáltatás (elkészül/átvehető megállapodás szerint, mosatási zacskó a szobában)	1					M			A szálloda saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása. Elkészül/átvehető megállapodás szerint. A kategória színvonalának megfelelő műanyag vagy textil zsák biztosítása szükséges a szennyesruhák mosására történő leadására.
42	Vegytisztítás/száraztisztítás vagy mosás és vasalási szolgáltatás	7						M	M	A szálloda saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása legalább hétköznapokon biztosított. (felvétel reggel 9-ig, elkészül/átvehető megállapodás szerint) A kategória színvonalának megfelelő műanyag vagy textil zsák biztosítása szükséges a szennyesruhák mosására történő leadására.
Fizetés										
43	Készpénzmentes fizetési lehetőség	1		M	M	M	M	M	M	A vendég számlájának kiegyenlítése hitel- vagy bankkártya, illetve egyéb készpénzmentes fizetési lehetőség által biztosított.
Egyéb										
44	Esernyő a recepción vagy a szobában	3					M	M	M	A vendégek részére a szobába bekészített vagy a recepción igényelhető esernyő.
45	Naprakész hírforrás a szobában (nyomatott vagy digitális)	3							M	Nyomatott vagy digitális formában elérhető módon, aktuális kiadásban és tartalommal. Újságok, smart TV, tablet stb. Digitális megjelenítés esetén elektronikus eszköz biztosítása szükséges a vendég részére a szobában.

46	Varrószolgáltatás		3					M	A szálloda saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása.
47	Varrókészlet kérésre		1		M	M	M		Egységes csomagolású tű és cérna legalább 2 féle színben és méretben, amelyet a vendég kérésre igényelhet.
48	Varrókészlet a szobában		3					M	Szobába bekészített egységes csomagolású tű és cérna legalább 2 féle színben és méretben.
49	Cipőtisztító gép a szállodában		5				M	M	A szálloda valamely közösségi terében - minden vendég számára elérhető - cipőtisztításra szolgáló gép. Cipőtisztító szolgáltatás: a vendég kérésére a szálloda valamely munkatársa kitisztítja a vendég cipőjét. A cipőtisztító gép vagy a cipőtisztító szolgáltatás kiválthatják egymást (a 4*-os kategóriában).
50	Cipőtisztító szolgáltatás		5				M	M	
51	Cipőtisztító készlet kérésre		1		M	M	M		Komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törölkendő, amelyet a vendég kérésre igényelhet.
52	Cipőtisztító készlet a szobában		3					M	Szobába bekészített komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törölkendő.
53	Transzfer vagy limuzin szolgáltatás		5					M	A vendég érkezésekor, illetve elutazásakor a repülőtérrel, vasútállomásról, stb. történő oda-vissza szállítását a szálloda - térítés ellenében vagy ingyenesen - biztosítja.
54	Tisztálkodási szerek kínálata		1	M	M	M	M	M	Különféle tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, borotva, stb.) kínálata térítés ellenében vagy ingyenesen napi 24 órában elérhető módon.
55	Vendégenkénti személyes üdvözlés érkezéskor, friss virág vagy szobában található egyéb ajándék		5					M	Tipikusan a luxus kategória sajátossága, amely során minden vendég friss virágot –vagy apró ajándékot - amely lehet a szálloda saját (logóval ellátott) ajándéktárgya vagy a desztinációra jellemző szuvenir - kap érkezéskor.
56	Vendégek szobához történő kísérése érkezéskor		5						A szálloda minden egyes vendégét a szobájához kíséri a szálloda munkatársa érkezéskor.
57	Turndown service a szoba esti ellenőrzése és ágyazása éjszakára		7					M	Ágyazás, ágytakaró levétele, az ágyra készítvé: szobaszervíz/reggeli kártya/szennyesruha zsák/mosdai jegyzék és good-night csoki, papírkosár ürítése, sötétítő függöny behúzása/szoba elsötétítése, fürdőszoba rendbetétele, törölközők cseréje.
<b>III. Szobák</b>									
58	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 14m^2$		10						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a szálloda meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 15%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák alapterülete egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
59	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 18m^2$		15						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a szálloda meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 15%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák alapterülete egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
60	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 22m^2$		20						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a szálloda meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 15%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák alapterülete egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
61	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 30 m^2$		25						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a szálloda meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 15%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák alapterülete egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
62	Lakosztályok száma		3 / lakosztály max. 9					M (min.2)	A lakosztálynak legalább két különálló szobából kell állnia, amelyek közül az egyik hálószobának, a másik nappali szobának van berendezve. A két szobát nem feltétlenül kell ajtóval elválasztani. Értékelés: 3 pont/lakosztály, de maximum 9 pont adható. A szálloda mellett különálló épületben (depandance) levő "üdülő lakrész / lakás" nem számít lakosztálynak. Annak érdekében, hogy a vendégek korlátozás nélkül tudják használni a szállodai szolgáltatásokat, a lakosztályoknak a szálloda épületében kell elhelyezkedniük.
<b>Alváskomfort</b>									
63	Ágyszerkezet korszerű, jó állapotú, min 13 cm-es matrac		1	M	M				Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, lécesbetét) magasságának összege. A matrac vastagsága legalább 13 cm.
64	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét, és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság min 18 cm) Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) lehet "boxspring", rugalmas lécesbetét vagy ennek megfelelő megoldás. Átmeneti rendelkezés: 3* kategória esetében rugalmatlan olátásmatras is elfogadható.		5			M	M	M	Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, rugalmas lécesbetét) magasságának összege. Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) lehet "boxspring", rugalmas lécesbetét vagy ennek megfelelő megoldás. Átmeneti rendelkezés (az újonnan piacra lépő szállodákat nem érinti): 3* kategória esetében rugalmatlan olátásmatras is elfogadható.
65	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság min 22 cm)		7						
66	Ergonómikusan állítható ágyszerkezet - kérésre		3						Speciálisan kialakított ágyszerkezet, amely a matracon fekvő test különböző pontokon történő alátámasztását / megemelését teszi lehetővé az optimális fekvési pozíció elérése érdekében.

Ágyak szélessége <sup>18</sup>	67,1	Egyszemélyes ágyak min. szélesség 0,80m	1							<p>Asz ágyak az előirt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobákban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) lehet "boxspring", rugalmas lécesbetét vagy ennek megfelelő megoldás. Matrac - jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, rugalmas lécesbetét) magasságának összege. A vendéget a foglaláskor tájékoztatni kell, ha a szobában két egyszemélyes ágy van a duplágy helyett. Ha a szálloda meghatározott számú szobával rendelkezik (max.15%) ahol az ágy szélessége a standard méret alatt van, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell. Ha a szálloda csak egyágyas vagy csak kétágyas szobákkal rendelkezik, akkor az ágy szélességére adott pontok megduplázódnak.</p>
	67,2	Egyszemélyes ágyak min. szélesség 0,90m	5						M	
	67,3	Egyszemélyes ágyak min. szélesség 1,00m	10							
	67,4	Egyszemélyes ágyak min. szélesség 1,20m	15							
	68,1	Dupla ágyak min. szélesség 1,40m	1							
	68,2	Dupla ágyak min. szélesség 1,60m	5							
	68,3	Dupla ágyak min. szélesség 1,80m	10						M	
Ágyak hosszúsága	68,4	Dupla ágyak min. szélesség 2,00m	15							
	69,1	Ágyak min. hosszúsága 1,90m	1							
	69,2	Ágyak min. hosszúsága 2,00m	5						M	
	69,3	Ágyak min. hosszúsága 2,10m	10							
	69,4	Ágyak min. hosszúsága 2,20m	15							
	70	Gyerekágy - kérésre	1							Rácsos vagy utazó babaágy a 0-3 éves korosztály számára.
	71	Higiénikus matracvédő (encasing)	10							Pamut, szintetikus vagy mikroszál as anyagból készült, mosható, illetve vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.
	72	Új matracok (max 5 éves; számlával kell igazolni)	10							Legfeljebb 5 éves matracok. A matracok beszerzésének dátumát számlával szükséges igazolni.
	73	Matracok mélytisztítása vagy mosása min. évente	10							Vegyszermentes kezeléssel kell a matrac mélytisztítását végezni, melynek során nem képződik és marad vissza nedvesség. A kezelés az atkákat elpusztítja és szaporodásukat meggátolja. Az igazolást be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
	74	Antiallergén ágy + ágynemű választási lehetőség kérésre	3							Az antiallergén nem keverendő össze az allergia-mentessel. A párnák, takarók, ágyneműk megfelelőségét tanúsítvánnyal kell igazolni. A töltet és huzat nem tartalmazhat tollat vagy pelyhet.
	75	Korszerű, jó állapotban lévő takaró (paplan, pléd)	1	M	M	M	M	M		Vendégenként minimum 1db takaró szükséges. A takarók jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű. A takaró és annak huzata tiszta, szennyeződéstől, foltoktól mentes, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
	76	Kérésre plusz takaró	1				M	M	M	A vendégek külön kérésére igényelhető plusz takaró. Mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
	77	Korszerű, jó állapotban lévő párna	1	M	M	M	M	M		Vendégenként minimum 1db párna szükséges. A párnák jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű. A párna és annak huzata tiszta, szennyeződéstől, foltoktól mentes, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. A töltet összenyomásra egységesen rugalmas. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
	78	Higiénikus párnahuzat (encasing)	7							Pamut, szintetikus vagy mikroszál as anyagból készült, mosható, illetve vegyileg tisztítható (a párnát teljesen befedő) párnvédő huzat.
	79	Párnák tisztítása évente vagy új párnák (max 1 éves)	1	M	M	M	M	M		A párnákat szükség szerint - de legalább évente - tisztítani kell. Ez történhet a szállodában - saját személyzet szakemberi eljárása - vagy külső szolgáltató által. Saját tisztítás esetén dokumentált folyamat (ki, mikor, mely szobák párnáit tisztította és azt ki ellenőrizte); külső szolgáltató esetén, illetve új párnák beszerzéséről számla szükséges. Az igazolást be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
	80	Igényelhető tartalékpárna (díszpárna nem megfelelő)	1				M	M	M	A vendégek külön kérésére igényelhető plusz párna. Mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon. A párna alváshoz szükséges, díszpárna nem felel meg a követelményeknek.
	81	Két párna vendégenként	5						M	Férőhelyenként két különböző méretű vagy típusú párna bekészítése szükséges.
	82	Párnaválaszték (különböző típusú/töltésű párnákkal)	5						M	A vendég különböző típusú, töltetű (toll, pelyh, szivacs, poliészter, antiallergén, memóriahabos, magpárna stb.) párnák közül választhat. A választék - a sztenderd szobai párnától eltérő - legalább három különböző típusú párnát jelent. Minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
	83	Szobasötétítési lehetőség (pl. függöny)	1	M	M	M	M	M		Sötétítő függöny, relaxa.
	84	Szoba teljes elsötétítése (pl. zsalu, blackout függöny)	5						M	Redőny, zsalu vagy blackout sötétítő függöny, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja és nappali fényviszonyok mellett is teljes elsötétítési lehetőséget biztosít.
	85	Nappali fényáteresztő függöny	3							A fényáteresztő függöny meggátolja, hogy a szobába kívülről be lehessen látni.

	86	Mosható ágylő	3						Az ágylő mellett elhelyezett, a kilépcsőkor higiénitást biztosító textilja.	
Szoba felszereltsége	87	Ébresztő szolgáltatás	1	M	M	M	M	M	A vendég igénye szerint a kért időpontban a szálloda munkatársa a vendéget (személyesen vagy automata hívással) telefonon felébreszt, vagy az ébresztési szolgáltatás a szobában található telekommunikációs ill. ébresztésre alkalmas egyéb eszközökön biztosított.	
	88	Megfelelő méretű ruhásszekrény, vagy tároló fiúke	1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.	
	89	Polcok a fehérenemű részére	1		M	M	M	M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.	
	90	Megfelelő számú, egységes vállfa	1	M	M	M			Férőhelyenként legalább 4 db egységes vállfa szükséges. Az egyszerű, hajlított fém akasztó nem felel meg a követelményeknek.	
	91	Megfelelő számú, különböző típusú vállfa	3				M	M	Férőhelyenként legalább 4 db egységes, de különböző funkciókkal (csipített - szoknyák részére, nadrágtartós, selyem bevonatú - kényes felsőruházat részére) használható vállfa szükséges.	
	92	Külön fogas / ruhaakasztó (kabátoknak szekrényen kívül)	1	M	M	M	M	M	Utcai felsőruházat, illetve kabátok számára, olyan módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakaszthatóak legyenek (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2db szükséges).	
	93	1 ülőalkalmatosság	1	M	M				1 db bármilyen típusú ülőalkalmatosság.	
	94	1 ülőalkalmatosság személyenként	3			M	M	M	Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatosság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt.	
	95	1 kényelmes ülőalkalmatosság (kárpitolt szék/kanapé) kisasztallal / rögzíthető széktálcával	7					M	M	A kényelmes ülőalkalmatosság mellett kisasztal vagy az ülőalkalmatosságra rögzíthető széktálcák kisméretű, stabil tartófelülettel kell rendelkezzen, pohár, üveg, újság, irat, mobiltelefon, tablet, illetve hasonló használati tárgyak elhelyezésére.
	96	1 további kényelmes kárpitolt szék vagy kanapé a kétágyas szobákban és lakosztályokban	7						M	A 4*-os kategória elvárásain túl további karosszék, fotel vagy kanapé.
	97	Asztal / írófelület (desk-top) vagy hasonló megoldás	1	M	M					Olvására, munkavégzésre alkalmas írófelület
	98	Asztal / írófelület (desk-top) vagy hasonló megoldás min. 0.4m <sup>2</sup> szabad felülettel, konnektorral és megfelelő világítással	5			M	M	M	M	Olvására, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m <sup>2</sup> szabad írófelület, megfelelő fényerővel megvilágítva, szabad konnektorral.
	99	Asztal / írófelület (desk-top) vagy hasonló megoldás min. 0.6m <sup>2</sup> szabad felülettel, konnektorral és megfelelő világítással	7							Olvására, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,6 m <sup>2</sup> szabad írófelület, megfelelő fényerővel megvilágítva, szabad konnektorral.
	100	Éjjeli szekrény, lerakóhely az ágynál	1			M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágylő mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútor darab.
	101	Szabad konnektorok a szobákban	1	M	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
	102	Szabad konnektorok az asztal/desk-top mellett	3							A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
	103	Szabad konnektor az ágylő mellett	3			M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
	104	Központi kapcsoló a teljes szobavilágításhoz	3							A lakóegység összes fényforrásának egyszerre történő le- és felkapcsolása biztosított (egy eszközzel).
	105	Ágyból vezérelhető a teljes szobavilágításhoz	3							A lakóegység egyes fényforrásait a vendég az ágyból tudja működtetni.
	106	Éjszakai jelzőfény	1							Éjszakai tájékozódáshoz alkalmas, padlómagasságban elhelyezett, mozgásérzékelésre bekapcsoló, tompított világosságot biztosító fényforrás.
	107	Megfelelő szobavilágítás	1	M	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
108	Olvasólámpa / olvasófény az ágylő mellett	3			M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, az ágyfejnél található, olvására megfelelő világosságot biztosító fényforrás.	
109	Öltöző tükör	1			M	M	M	M	Öltöző tükör, amelyben a vendég tetőtől talpig látja magát.	
110	Csomag-, bőröndtartó vagy megfelelő hely a tárolásra	5			M	M	M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy alkalmas hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tudja tárolni.	
111	Papirkosár	1			M	M	M	M	A vendégszoba használata során keletkező hulladék elhelyezésére szolgáló kosár.	
Értékmegőrzés	112	Értékmegőrzés lehetősége (pl. a recepciónál)	1	M	M					A szálloda házirendjében rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomkövethető módon.
	113	Központi széf (pl. a recepciónál)	3			M	M	M	M	Több rekeszsel rendelkező széf, amelynél az egyes rekeszekhez a vendég saját kulccsal rendelkezik. A szálloda házirendjében rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomkövethető módon. A szobaszéf is kielégíti a kritériumot.
	114	Szobaszéf	5						M	A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz.
	115	Széf, integrált áramellátással a vendégszobában	7							A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz, amelynek belsejében elektromos csatlakozó található. Ezáltal a vendég a széfben elhelyezett elektromos eszközöket tölteni tudja.
Hangszigetelés/ légkondicionálás	116	Ablakok megfelelő zajszigeteltsége	7							Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
	117	Zajszigetelt ajtók, vagy duplaajtók	10							Automata küszöb vagy olyan megoldás, ami biztosítja, hogy az ajtó keresztül ne szűrődjön be zaj a szobába.
	118	Szobai, központi vezérelt légkondicionáló	7							A szoba hőmérsékletének beállítása központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
	119	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	10							A szoba hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.

	120	A társasági helyiségek légkondicionáltak (étterem, lobby, reggeliztető helyiség stb.)	10							Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi helyiségek.	
Szórakoztató elektronika	121	Harmonikus légkór (fény, illat, zene, szín stb.) a közösségi terekben	1							A közösségi terek kialakítása során használt színek, fények, illatok és háttérzene harmóniát áraszt, a vendégek számára kellemes érzést biztosít.	
	122	Audio vagy multimédia szórakoztatás	5			M	M	M		Hang, illetve képi megjelenítés általi szórakoztató lehetőség pl. rádióvétel, különálló lejátszók vagy streaming szolgáltatások.	
	123	Beépített tömegkommunikációs eszköz a fürdőszobában	3							A fürdőszobába beépített hang-, illetve képi megjelenítésre alkalmas eszköz.	
	124	TV szolgáltatás a szoba méretének megfelelő nagyságú képernyőn, távirányítóval	1	M	M	M	M	M		A szoba méretének megfelelő méretű TV készülék. A TV készülék képátmérője legalább 80 cm kell, hogy legyen.	
	125	További TV szolgáltatás a lakosztályokban, a helyiség méretének megfelelő nagyságú képernyőn	3							A lakosztályok nappali és hálóhelyiségében egyaránt található a helyiség méretének megfelelő nagyságú képernyő.	
	126	Nemzetközi TV csatornák elérhetők	5					M	M	Legalább 5 db, jó minőségben elérhető nemzetközi TV csatorna szükséges.	
	127	Nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj kérésre	3						M	M	A vendég kérésére különféle áramátalakító (110V / 220V) készülékek, illetve eltérő elektromos csatlakozók magyarországi használatához szükséges átalakítók/dugaljak biztosítása.
	128	Töltőállomás (különböző elektromos eszközök részére) és / vagy különböző adapterek kérésre	1					M	M	M	A vendégek kérésére különböző elektromos (mobil) eszközök töltéséhez szükséges fix vagy mobil töltőeszközök / adapterek biztosítása.
Telekommunikáció	129	Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz - kérésre - kezelési útmutatóval (nyomatott vagy digitális)	5					M	M	Telefon, vagy a telefon funkciót betöltő bármely korszerű eszköz, amely alkalmas a szállodán belüli és azon kívüli kommunikációra. Az eszköz kezeléséhez egyértelmű leírás szükséges nyomtatott vagy digitális formában. A vendéget tájékoztatni kell erről a lehetőségről a bejelentéskor; erre egy display, stb. is megfelelő.	
	130	Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz a szobában, kétnyelvű (nyomatott vagy digitális) kezelési útmutatóval	10							M	Szobában elhelyezett telefon, vagy a telefon funkciót betöltő bármely korszerű eszköz, amely alkalmas a szállodán belüli és azon kívüli kommunikációra. Az eszköz kezeléséhez egyértelmű kétnyelvű leírás szükséges nyomtatott vagy digitális formában.
	131	WiFi internet kapcsolat a közösségi terekben és szobákban	1	M	M	M	M	M	M		Vezeték nélküli internetes hozzáférés biztosított a vendégek számára, amelynek használati lehetőségéről, valamint igénybevételeinek a feltételeiről elérhető tájékoztatás. A vendégek csatlakozni tudnak a szolgáltatáshoz a közösségi terekben és a vendégszobákban egyaránt, az eszközök által jól érzékelhető jelerősséggel. A kritérium akkor teljesül, ha: - megfelelő titkosítással védett a vezeték nélküli kapcsolat, - a vezeték nélküli hálózat a szálloda területén kívül nem fogható, - az SSL kapcsolatok hitelssége nem sérül, - az Elfogadható Használati Szabályai rendelkezésre állnak. Kedvezőtlen környezeti adottságok esetén korlátozott szolgáltatás, vagy internetmentes koncepció esetén a szolgáltatás hiánya elfogadható.
	132	Biztonságos internet kapcsolat (LAN, VPN vagy ezzel egyenértékű)	5								A közösségi terekben és szobákban stabilan használható biztonságos internet elérés és megosztás, amely által a vendég adatainak biztonsága garantált. A kritérium akkor teljesül, ha: - megfelelő titkosítással védett a vezeték nélküli kapcsolat, - a vezeték nélküli hálózat a kliensek közvetlenül egymás között nem tudnak kommunikálni, - a vezeték nélküli hálózat a szálloda területén kívül nem fogható, - a vezeték nélküli hálózat jelszava rendszeresen változtatva van és csak vendégek számára adja ki a személyzet, - az SSL kapcsolatok hitelssége nem sérül, - a vezeték nélküli hálózatban lehetőség van külső VPN szolgáltatáshoz kapcsolódni, - az Elfogadható Használati Szabályai rendelkezésre állnak, - vezetékes LAN végpont elérhető a vendégek számára vagy a szálloda saját VPN szolgáltatást biztosít a vendégek számára a vendég WiFi hálózaton keresztül.
	133	Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőség kérésre	1						M	M	A vendég kérésére a szálloda megfelelő diszkrécióval és biztonsággal bocsátja rendelkezésre a nyomtatás lehetőségét. A nyomtatás oly módon megoldott, hogy más nem láthatja mit nyomtat a vendég.
	134	Internet berendezés/eszköz a szobába kérésre	1							M	A vendég kérésére a szálloda által a szobában biztosított internet eszköz (például PC, laptop, tablet).
Egyebek	135	Szállodai vendégtájékoztató (nyomatott vagy digitális)	1	M	M					Tájékoztató szükséges minimum a reggeli, a check-out időpontjáról és a szolgáltató helyek nyitvatartásáról.	
	136	Kétnyelvű vendégtájékoztató (nyomatott vagy digitális)	5				M	M	M	A szállodában igénybevehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomatott formában legalább két nyelven (magyar + 1 idegen nyelv vagy két idegen nyelv a vendégösszetételhez igazodva).	
	137	Az adott régióról információs anyagok állnak rendelkezésre a recepción / közösségi terekben (nyomatott vagy digitális)	1	M	M	M	M	M	M	A vendégek számára a programlehetőségek kínálata elérhető nyomatott vagy digitális formában.	
	138	Íróeszköz és jegyzetfüzet	1				M	M	M	Toll vagy ceruza, kisméretű papír vagy jegyzetkönyv.	
	139	Mappa (levélpapír, boríték)	1							Levél írására alkalmas levélpapír és boríték, gyűrődéstől védő tartóban (mappa) elhelyezve.	
	140	Nadrágvasaló berendezés a szobában	3							A szobában található vasaló állvánnyal vagy nadrágrés.	
	141	Vasaló állvánnyal (kérésre) vagy vasaló szoba	1							A vendég kérésére a szálloda vasalót és vasalóállványt biztosít. A szállodában erre a célra kialakított vasalószoba is kielégíti a kritériumot.	
	142	Vasaló állvánnyal a szobában	3							A szobában elhelyezett vasaló és vasalóállvány.	
	143	Cipőkanál a szobában	1						M	M	Szobába bekészített műanyag, fém, fa anyagból készült cipőkanál.
	144	Ajtó kitekintő (biztonsági)	3								A szoba bejárati ajtaján szemmagasságban beépített kitekintő nyílás.
	145	Kiegészítő biztonsági zárszerkezet a szobaajtón (pl. zár, lánc)	1								A szoba bejárati ajtaján lévő vagy ahhoz kapcsolódó - fokozott biztonságot nyújtó - zárszerkezet vagy lánc.

Fürdőszoba										
146	Fürdőszoba $\geq 5m^2$	10								Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint $5m^2$ . Ha a fürdőszobák max.15%-a e méret alatti, akkor a vendéget előre tájékoztatni kell erről, mielőtt kivenné a szobát.
147	Fürdőszoba $\geq 7,5m^2$	15								Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint $7,5m^2$ . Ha a fürdőszobák max.15%-a e méret alatti, akkor a vendéget előre tájékoztatni kell erről, mielőtt kivenné a szobát.
148	A szobák 100%-a rendelkezik: zuhany/WC vagy fürdőkád/WC	1	M	M	M	M	M			A szálloda valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany és WC vagy fürdőkád és WC.
149	A szobák 100%-a rendelkezik: tusoló/WC vagy fürdőkád/WC és ebből 50% fürdőkáddal és külön zuhanykabinnal egyaránt	10								A szálloda valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany és WC vagy fürdőkád és WC. A szálloda szobáinak legalább 50%-ához fürdőkád és zuhanykabin is egyaránt tartozik.
150	A szobák 30%-a elkülönített WC-vel	5								A vendégszobák legalább 30%-ában a fürdőszobától elkülönített WC van kialakítva.
151	Zuhany függőnyvel vagy egyenértékű elválasztással	1	M	M	M	M	M			Zuhanyfüggöny vagy védőfal, amely meggátolja a víz kifröccsenését. Ha a zuhany építési elhelyezése biztosítja, hogy a zuhanyból nem szóródik szét víz a fürdőszobába, el lehet tekinteni a függönytől és védőfaltól.
152	Zuhany védőfallyal	5								Védőfal, amely meggátolja a víz kifröccsenését. Ha a zuhany építési elhelyezése biztosítja, hogy a zuhanyból nem szóródik szét víz a fürdőszobába, el lehet tekinteni a védőfaltól.
153	Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M			Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.
154	Dupla mosdókagyló a kétágas szobákban és a lakosztályokban	5								Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű dupla mosdótál.
155	Mosható kilépőszőnyeg (kádelső)	1			M	M	M			A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető nagy nedvszívó képességű textil.
156	Megfelelő világítás a mosdókagylónál	1	M	M	M	M	M			Megfelelő világítás = sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított tökéletes, mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.
157	Csúszásmentes zuhany / kád vagy berakható csúszásgátló eszköz	1								Gyárilag kialakított - a vendég biztonságos mozgását segítő, illetve elcsúszását megakadályozó - speciális felületű, illetve kiképzésű zuhany vagy kád. A kritériumot kielégíti kifejezetten az elcsúszás megakadályozására gyártott - a kád, illetve zuhany ajtóhoz tapadó, általában műanyag - eszköz.
158	Biztonsági kapaszkodó	3								A vendég fürdőkádból, illetve zuhanyzóból történő biztonságos ki- belépését szolgáló falra rögzített eszköz.
159	Tükör	1	M	M	M	M	M			A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
160	Szabad konnektor a tükör mellett	1	M	M	M	M	M			Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
161	Kozmetikai, borotválkozó tükör	1								Kifejezetten sminkelésre és borotválkozásra alkalmas kisméretű tükör.
162	Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	3					M	M		Kifejezetten sminkelésre és borotválkozásra alkalmas, mozgatható (a vendég számára megfelelő szögben beállítható) kisméretű tükör.
163	Kivilágított kozmetikai, borotválkozó tükör	1								Kifejezetten sminkelésre és borotválkozásra alkalmas, belső megvilágítással rendelkező, a vendég számára megfelelő szögben beállítható kisméretű tükör.
164	Törülközőtartó, vagy törülköző fogas	1	M	M	M	M	M			Minimum 1 db törülközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.
165	Fűtési lehetőség a fürdőszobában (pl. fűtött törülközőtartó)	5							M	Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Fűtött törülközőtartó vagy hőszűrő is kielégíti a minimum kritériumot.
166	Lerakófelület (polc)	1	M	M	M					Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében az alapvető pipercikkek számára.
167	Nagyméretű lerakó felület	3						M	M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
168	Fogmosó pohár	1				M	M	M		Férőhelyek számának megfelelő számú fogmosópohár. Hagyományos műanyagpohár nem elfogadott.
169	Szappan vagy tusfürdő a mosdókagylónál	1	M	M	M	M	M			A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek vagy tusfürdő gélinek a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és fel kell tüntetni az adagoló tartalmát.
170	Habfürdő vagy tusfürdő a zuhanynál / kádnál	1			M	M	M	M		Ez a kritérium teljesül, amennyiben a tusfürdő felhasználható samponként is és ez jelezve van az adagolón vagy a kiszerezésén.
171	Sampon	1			M	M	M	M		Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek - vattakorong, zuhanyzsapka, körömrészelő, fűtiszító, testápoló.
172	További kozmetikai termékek (pl.: zuhany, sapka, körömrészelő, fűtiszító, vatta korong, testápoló)	1/tétel, max. 3						M	M	Praktikusan (vízesedéstől védve) elhelyezve. Egységscsomagolású dobozban.
173	Papír kozmetikai kendő	3				M	M	M		Legalább 1 tekercs tartalék wc-papír bekészítve és a fürdőszobában a wc közelében elhelyezve.
174	Tartalék wc papír	1	M	M	M	M	M			
175	1 törülköző (kéztörölő) személyenként	1			M	M	M	M		Személyenként 1 db kéztörölő bekészítve, amelynek minimum mérete 70x70cm.
176	1 fürdőlepedő személyenként	1	M	M	M	M	M	M		Személyenként 1 db nagy törülköző bekészítve, amelynek mérete minimum 70x140 cm.
177	Igényelhető fürdőköpeny	3							M	A vendégek külön kérésére igényelhető fürdőköpeny (többféle méret javasolt). Mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.

178	Fürdőköpeny	5						M	Férőhelyenként 1 db fürdőköpeny bekészítve.	
179	Igényelhető papucs	1					M		A vendégek külön kérésére igényelhető papucs. Mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.	
180	Papucs	3						M	A szobába bekészített műanyagtalpú (nyitott vagy zárt) frottír/textil vendégpapucs, néhány alkalomra szóló beltéri használatra.	
181	Igényelhető hajszárító	1							A vendégek külön kérésére igényelhető hajszárító. Mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.	
182	Hajszárító	3					M	M	M	Falra rögzített, vagy a szobába/fürdőszobába bekészített, kifejezetten szállodai használatra gyártott hajszárító.
183	Szék a fürdőszobában kérésre	3							M	A vendég kérésére a kényelmes fürdőszobai tevékenységhez megfelelő szék biztosítása. (előfeltétele a nagyméretű fürdőszoba)
184	Fürdőszobai mérleg	1								A fürdőszobában található korszerű személymérleg a vendég saját súlyának ellenőrzéséhez.
185	Szemetes	1	M	M	M	M	M	M		Zárt fedeles szemetes szükséges.
<b>IV. Gasztronómia</b>										
<b>Italok</b>										
186	Italkínálat a szállodában	1	M	M	M	M	M	M		A vendégösszetétel várható igényei szerint, de legalább 2 féle alkoholos és 2 féle alkoholmentes italkínálat szükséges a szálloda területén (valamely vendéglátó egységben, vagy a recepción).
187	Italkínálat a szobában	3				M	M	M		A vendégösszetétel várható igényei szerint összeállított italok kínálata a szobában. (pl. 3*-ban akár már egy üveg, hűtés nélkül bekészített víz is kielégíti a kritériumot.)
188	Hűtőszekrény a szobában	3								Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény. A szobában található minibár is kielégíti a kritériumot.
189	Minibár (italokkal és snack-el)	5						M	M	A vendégösszetétel várható igényei szerint összeállított italválaszték és snack kínálata szükséges (alkoholos és alkoholmentes italok, snack kínálat). A Maxibár (190-es kritérium) vagy a 16 órás italfelhasználás szobaszervizzel (191-es kritérium) is kielégíti a kritérium feltételeit.
190	Maxibár	3								Ital- és snackautomata.
191	16 órás italfelhasználás szobaszervizzel Ámeneti rendelkezés: 12 órás	10						M		A szálloda 16 órán keresztül biztosítja a vendégek várható igénye szerinti italkínálat felszolgálatát a szobában. A Minibár vagy a Maxibár (ital- és snackautomata) is kielégíti a kritérium feltételeit. Ámeneti rendelkezés: 12 órán keresztül
192	24 órás italfelhasználás szobaszervizzel	15							M	A szálloda éjjel-nappal (24 órán keresztül) biztosítja a vendégek várható igénye szerinti italkínálat felszolgálatát a szobában.
193	Vízforraló a szobában, a szükséges felszereléssel (kávé, tea)	3								Teaválaszték (legalább 2 féle), instant kávé, csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor.
194	Kávégép a szobában a szükséges felszereléssel	5								Kávé (legalább 2 féle) csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor.
<b>Bár</b>										
195	Bár vagy lounge kiszolgálással (legalább a hét 5 napján nyitva)	7						M		Italfogyasztásra kialakított szállodai bár helyiség. Ital árlap elérhető (nyomatott vagy digitális formában).
196	Bár vagy lounge kiszolgálással (a hét minden napján nyitva)	10							M	Italfogyasztásra kialakított szállodai bár helyiség. Ital árlap elérhető (nyomatott vagy digitális formában).
<b>Reggeli</b>										
197	Reggeliző helyiség/ terület	1	M	M	M	M	M	M		A szálloda területén a vendégek reggelijének elfogyasztására - a kapacitás arányában - kialakított méretű és funkciójú helyiség.
198	Bővített kontinentális reggeli	1	M							A bővített kontinentális reggeli kínálata: legalább egy meleg ital (kávé vagy tea), gyümölcsle, gyümölcsválaszték vagy gyümölcssaláta, kenyér- kifli- zsemleválaszték, vaj, jam, felvágottak, sajt.
199	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	5				M	M			Önkiszolgáló, legalább a bővített kontinentális reggeli szokásos kínálatát tartalmazza kiegészítve tojásételekkel és müzlivel.
200	Büféreggeli kiszolgálással vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	10						M	M	Hideg és meleg reggeli ételek és italok színvonalas és széles választékának büfé rendszerben történő kínálata vagy étlap szerinti választási lehetőség biztosítása.
201	Reggeli étlap szobaszervizzel	5							M	A la carte reggeli választási lehetőséget biztosító étlap az ételek szobában történő felszolgálatával.
<b>Étel</b>										
202	Allergén mentes termékek (gluténmentes, laktózmentes stb.)	3								Az étlapon szükséges feltüntetni az allergéneket, továbbá az egyedi kínálatot (pl. gluténmentes, laktózmentes választék). Egyedi étkezési lehetőség biztosítása a vendégigényeknek megfelelően.
203	Régiós ételek	5								A kínálat jelentős része a régióra jellemző / nemzeti specialitás. A felhasznált nyersanyagok nagy része a régióból származik.
204	Étel kínálat szobaszervizzel 16 órán keresztül Ámeneti rendelkezés: 12 órán keresztül	10						M		A szálloda 16 órán keresztül biztosítja a vendégek várható igénye szerinti ételkínálat felszolgálatát a szobában (meleg ételek kínálata kötelező). Ámeneti rendelkezés: 12 órán keresztül
205	Étel kínálat szobaszervizzel a nap 24 órájában	15							M	A szálloda éjjel-nappal (24 órán keresztül) biztosítja a vendégek várható igénye szerinti ételkínálat felszolgálatát a szobában.
206	Étterem	5/étterem, max. 10								A hét meghatározott napjain nyitva tartó, legalább napi egyszeri főétekészési lehetőséget biztosító étterem a szálloda területén. Étterem a 4 csillagos "superior" kategóriától kötelező. Ha több étterem van, azok koncepciója, ételválasztéka különböző. Étterem nélküli szállodánál (ahol a szálloda csak reggelit ad) az elérendő pontszám 20 ponttal kevesebb minden kategóriában.



	207	Étterem a hét 5 napján üzemel	7/étterem, max. 14						M	A hét legalább 5 napján nyitva tartó, legalább napi egyszeri főétkezési lehetőséget biztosító étterem a szálloda területén. Étterem a 4 csillagos "superior" kategóriától kötelező. Ha több étterem van, azok koncepciója, ételválasztéka különböző. Étterem nélküli szállodánál (ahol a szálloda csak reggelit ad) az elérendő pontszám 20 ponttal kevesebb minden kategóriában.
	208	Étterem a hét minden napján üzemel	10/étterem max. 20						M	A hét minden napján nyitva tartó, legalább napi egyszeri főétkezési lehetőséget biztosító étterem a szálloda területén. Étterem a 4 csillagos "superior" kategóriától kötelező. Ha több étterem van, azok koncepciója, ételválasztéka különböző. Étterem nélküli szállodánál (ahol a szálloda csak reggelit ad) az elérendő pontszám 20 ponttal kevesebb minden kategóriában.
<b>V. Rendezvények (MICE)</b>										
Bankett lehetőségek										
	209	Bankett lehetőség min. 50 főig	1							Legalább 50 fős rendezvények bonyolítására alkalmas terület - az éttermen kívül.
	210	Bankett lehetőség min. 100 főig	3							Legalább 100 fős rendezvények bonyolítására alkalmas terület - az éttermen kívül.
	211	Bankett lehetőség min. 250 főig	5							Legalább 250 fős rendezvények bonyolítására alkalmas terület - az éttermen kívül.
Konferenciatermek										
	212	Kijelölt co-working helyek / szekciótermek	10							Kisebb csoportok megbeszélésére vagy munkavégzésre szolgáló helyiség, amely lehet valamely közösségi tér különálló vagy leválasztott része.
	213	Konferenciaterem(ek) mérete legalább 100m <sup>2</sup> , min. belmagasság: 2,75 m	10							Minden konferenciaterem követelménye: megfelelő világítás (min. 200lux), WIFI, projektor, vetítővászon a terem magasságához és méretéhez igazodva, ruhafogas vagy ruhásszekrény és megfelelő számú konnektor.
	214	Konferenciaszolgáltatás (külön szolgáltató részleg saját személyzettel)	5							Akkor elfogadható, ha a 213-as kritérium teljesül.
	215	A konferenciaterem természetes megvilágítással, és a sötétítés lehetőségével	1							Minden konferenciateremben minimum követelmény.
	216	Business center (külön helyiség és személyzet)	5							Üzleti vendégek számára kialakított (nyomatóval, számítógéppel), stabil internet kapcsolattal felszerelt) külön helyiség, meghatározott nyitva tartással és dedikált személyzettel.
	217	Egyénileg szabályozható légkondicionálás a konferenciatermekben	3							A konferenciaterem hőmérsékletének beállítása a vendég igényei szerint egyénileg szabályozható.
<b>VI. Szabadidős szolgáltatások</b>										
Sport										
	218	Megfelelő beltéri / kültéri rekreációs lehetőségek a helyszínen (pl. saját kert, tenisz- és golfpálya, part vagy tó kapcsolat)	3/lehetőség, max. 9							A szálloda területén található rekreációs lehetőségek, melyek használata a szobaszámára terhelhető.
	219	Sporteszközök kölcsönzése (pl. kerékpár, csónak, síléc)	3							Tértítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, csónak, síléc, roller, SUP, kajak.
	220	Fitnesszterem legalább 4 különböző típusú géppel (pl. ergométer, súlyzók, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép, stb.)	5							A fitnesszterem minimum mérete 20m <sup>2</sup> . A gépek lehetnek pl. ergométer, súlyzók, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép, stb.
Spa/Wellness										
	221	Masszázs (pl. teljes testmasszázs, Shiatsu, talpmasszázs, stb.)	3/kabin, max. 9							A kabinok mérete minimum 10m <sup>2</sup> .
	222	Különálló relaxációs helyiség	3							Phenésre, kikapcsolódásra alkalmas, nyugodt körülményeket és csendes környezetet biztosító helyiség. Minimum 20 m <sup>2</sup> alapterületű.
	223	Pezsőfürdő/Jacuzzi vagy ezzel egyenértékű (pl. 60m <sup>2</sup> alatti kültéri vagy 40m <sup>2</sup> alatti beltéri medence is elfogadott)	3							Kisméretű, melegvízű pihenő medence masszázsfunkciókkal vagy ezzel egyenértékű kültéri vagy beltéri medence. A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégítik ki a kritériumpontot.
	224	Szauna (legalább 6 fős)	3/szauna típus, max. 9							Jellemzően finnszauna, infrasauna, tepidárium, gőzkabin.
	225	Szépészfarm legalább 4 különböző kezeléssel (pl. kozmetikai kezelések, bőrradír, stressz relaxációs masszáz, pedikúr, manikűr, stb.)	5							Szépészeti kezelések nyújtására szolgáló helyiség, melynek mérete minimum 10m <sup>2</sup> .
	226	Spa fürdő vagy hidroterápia, legalább 4 különböző kezeléssel (pl. kozmetikai kezelések, bőrradír, stressz relaxációs masszáz, pedikúr, manikűr, stb.)	10							Vízrel vagy gyógyvízzel történő szépészeti kezelések nyújtására szolgáló helyiség, melynek mérete minimum 10m <sup>2</sup> .
	227	Privát spa kabin	5							Privát szférát biztosító - családok, párok, kisebb társaságok részére - kizárólagos használattal igénybe vehető spa szolgáltatás.
	228	Kültéri úszómedence vagy tó	10							A kültéri medence fűtött és mérete minimum 60m <sup>2</sup> . Mesterséges tó, amely fürdésre, úszásra alkalmas, megfelelő (vegyszerek használata nélkül történő) vízkezeléssel.
	229	Beltéri úszómedence	10							A beltéri medence fűtött és a mérete minimum 40m <sup>2</sup> .
Gyermekek										
	230	Saját gyermekfelügyelet 3 éves kor alatti gyermekek számára (hétköznapokon, legalább 3 órán keresztül szakképzett személyzettel)	10							A szálloda saját képzett személyzettel - a vendég számára tervezhetően - előre meghatározott napokon és időpontban (hétköznapokon, legalább 3 órán keresztül) biztosítja 3 éves kor alatti gyermekek felügyeletét.
	231	Saját gyermekfelügyelet 3 éves kor feletti gyermekek számára (hétköznapokon, legalább 3 órán keresztül szakképzett személyzettel)	10							A szálloda saját képzett személyzettel - a vendég számára tervezhetően - előre meghatározott napokon és időpontban (hétköznapokon, legalább 3 órán keresztül) biztosítja 3 éves kor feletti gyermekek felügyeletét.
	232	Helyiség gyermekeknek (játékszoba/játzóter)	3							Játékszoba vagy szabadterti játszótér megfelelő biztonságos berendezéssel és felszereléssel rendelkezésre áll.
	233	Babafelszerelés kérésre (pl. babaszék, ételmelegítő, baba matrac, bébiőr)	3							A vendég kérésére a szálloda biztosítja.
Egyéb										
	234	Tisztálkodási helyiség (női-férfi mosdó) szállóvendégek részére	3							A vendégek számára elérhető, közösségi térben található külön férfi-női mosdó.

	235	Könyvtár		3						Olvásra szolgáló helyiség a vendégösszetételhez igazodó könyvínálattal.
	236	Animátor / animációs program		5						A vendégek szórakoztatására (pl. szabadidős vagy sport jellegű tevékenységek) dedikált szakértő személyzet és/vagy erre irányuló programkínálat biztosítása.
<b>VII. Minőség és online tevékenység</b>										
<b>Minőségi rendszerek</b>										
	237	Vendégpanaszok szervezett kezelése		1			M	M	M	Szervezett, dokumentált folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy megismerjék véleményüket a szállodai szolgáltatásokról. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére. A dokumentációt be kell mutatni a helyszíni minősítés során.
	238	Vendégvélemények rendszeres elemzése		3					M	M
	239	Minőségellenőrzés - Mystery shopping		5						
	240	Minőség management EHQ vagy azzal egyenértékű		15						
<b>Online tevékenység</b>										
	241	Saját honlap aktuális információkkal és valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a szállodáról és elhelyezkedéséről		1	M	M				
	242	Többnyelvű saját honlap aktuális információkkal az ágyak méretéről is, valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a szállodáról és elhelyezkedéséről		5				M	M	M
	243	Saját honlap közvetlen foglalási lehetőséggel		5						
	244	Saját honlap vendégértékeléssel		3						
	245	Mobil eszközre optimalizált honlap vagy mobil applikáció		5						
	246	A vendégek hatáson felkérése, hogy írják meg véleményüket a szállodáról, egy internetes portálon vagy a szálloda honlapján		5						
<b>Egyéb</b>										
	247	ECO-label / fenntarthatósági tanúsítvány		20						